

# Asamblea General Ordinaria



*Asociación Solidarista de  
Empleados de Boston Scientific*

Sábado 13 de Enero, 2018

# Asamblea General Ordinaria

## Enero 13, 2018

Hora	Actividad
2:45	1ra Convocatoria
3:45	2da Convocatoria
4:00	Himno Nacional
4:05	Propuesta Votación
4:10	Informe Presidencia
4:25	Informe Tesorería
4:35	Informe de Fiscalía
4:47	Votación de Informes
4:50	Votación para entrega Excedentes
4:55	Mociones
5:20	Resultado Elecciones
5:25	Ratificación Resultados
5:30	Juramentación nuevos miembros
5:35	Resultado de Mociones
5:40	Presente para miembros salientes
5:45	Reconocimientos adicionales
5:55	Rifas

Hora	Actividad
6:15	Inicio Actividad Social (Cambio de Salón)
6:20	Cena Buffet / Música en Vivo
7:30	Concierto con Los Ajenos
8:30	Baile con Discomóvil
10:30	Carnaval
11:00	Cierre de Actividad Social
11:15	Salida de los buses



# Propuesta Votación

## Propuesta de votar a mano alzada:

- **Informes de Presidencia, Tesorería y Fiscalía.**
- **Entrega de Excedentes.**
- **Mociones de asociados.** Los resultados de las mociones los estaremos dando 20 minutos después de haber sido votadas las mociones, para que los fiscales tengan tiempo de realizar el conteo final.
- **Ratificación de Elecciones de nuevos Miembros de Junta Directiva y Fiscales de ASEBoston.**



# *Informe*

## *Presidente*

### *Junta Directiva*



*Alicia Meléndez Vargas*

Aspiramos  
ser la opción más solidaria y humana  
para nuestros asociados, brindando los mejores beneficios  
y opciones financieras

Servicio al asociado

Excelencia Operacional

Responsabilidad Social

Negocios

Solidarismo

Desarrollo del asociado

Bienestar económico del asociado

Relación armoniosa empleado - BSC



# *Servicio al asociado*



**ASEBoston**  
El beneficio de estar juntos

**Logros 2017**

# Servicio al asociado

Logros 2017

- Crédito Salud: total de **849 créditos** para un total de **₡24.905.924,70**

*Mamografías* **Odontología**  
**Ultrasonidos** *Exámenes de Laboratorio*  
*Fisioterapia* **Lentes** *Papanicolaou*  
*Exámenes de próstata*

Financiamiento 0% de tasa de interés.

# Servicio al asociado

Logros 2017

- **Créditos Estudio:** Financiamos **18 créditos** a asociados con salario menor a \$500.000, monto total de \$3.124.378 con **tasa 0% de interés.**



**Además, se financiaron  
21 créditos con tasa  
escalonada de 6% y  
13.5% anual.**

# Servicio al asociado

Logros 2017

- Disminución de la tasa de interés del Crédito de Refundición.

Diciembre 2016

26%



21%

Noviembre 2017

21%



19%



# Servicio al asociado

Logros 2017

- Tasas escalonadas para el crédito de vivienda hipotecario.



Con el fin de bajar las cuotas los primeros años y ayudar a los asociados en la compra de la vivienda a partir del mes de marzo la tasa de interés del crédito vivienda se hizo escalonada: **TBP + 3,75% los 2 primeros años con una tasa techo de 9,25% y TBP + 4% con una tasa piso de 10% por el resto del plazo.**

# Servicio al asociado

Logros 2017

- **Nuevos créditos de Vivienda.**

Se otorgaron créditos de Vivienda Hipotecario por un monto de ¢890.293.744



# Servicio al asociado

Logros 2017

- Convenios

**En total firmamos 34 convenios**

- 2 Abogados
- 4 Ahorro Energético/Ecológico
- 2 Almacenes
- 2 Vacacionales
- 2 Clínicas
- 1 Estética
- 1 Funeraria
- 1 Joyería
- 2 Guarderías
- 1 Lavacar en Global Park
- 1 Odontología
- 1 Óptica
- 2 Salones de Belleza
- 10 Tiendas
- 2 Educación



# Vacacionales

Logros 2017



Hotel Arenas  
(todo incluido)



Disfruta Costa Rica  
(Catamarán Ocean King)



# Servicio al asociado

Logros 2017

- Convenios Destacados

Ahorro Energético y Ecológico	Tipo de convenio
Elvatron (Paneles Solares)	Financiamiento
Swissol (Calentadores de agua)	Financiamiento
Go Solar (Paneles Solares)	Financiamiento
360 Soluciones (Máquinas de compostaje)	Financiamiento

## Psicología



**Centro de Desarrollo PerteneSer**  
(Terapia Psicológica y  
Psicopedagoga)

## Clínica

**Fumero Medical Skin Center**  
(Terapia Psicológica , nutrición , tratamientos  
de la piel, médico vascular, etc.)



# Servicio al asociado

*Próximamente en el 2018...*

- Nuevas tasas de interés a partir del 01 de noviembre 2017.

**Crédito Personal**

Pasó de un 21% a  
un 19%

**Crédito Salud**

Pasó de un 13,5% a  
un 8,5%

**Crédito Educación  
Familiar**

Cubre a los hermanos  
de asociados con tasa  
**6%**

Aspiramos  
ser la opción más solidaria y humana  
para nuestros asociados, brindando los mejores beneficios  
y opciones financieras

Servicio al asociado

Excelencia Operacional

Responsabilidad Social

Negocios

Solidarismo

Desarrollo del asociado

Bienestar económico del asociado

Relación armoniosa empleado - BSC



# *Excelencia Operacional*



**ASEBoston**  
El beneficio de estar juntos

**Logros 2017**

# Excelencia Operacional

Logros 2017

## Gobierno Corporativo

- Conformación de todos los comités establecidos en la normativa así como el reglamento respectivo.
  - Responsabilidad Social
  - Elecciones
  - Negocios
  - Auditoría
  - Crédito
  - Tecnología
  - Riesgos



# Excelencia Operacional

Logros 2017

## Gobierno Corporativo

- Selección del Sistema de Gestión Documental apropiado para ASEBoston basado en la normativa
- Estandarización en capacitación para miembros de Junta Directiva para mejorar liderazgo



# Excelencia Operacional

Logros 2017

- Ejecución de la evaluación de miembros de Junta Directiva (Gestión 2017)
- Uso efectivo de Pizarra de Ideas de Mejora
  - 135 ideas recibidas
  - 129 implementadas
  - 6 en proceso



# Excelencia Operacional

Logros 2017

## Junta Directiva 2017

- Evaluación cruzada de los miembros de Junta Directiva, con el fin de mejorar cada vez más nuestro desempeño.

*¡Tenemos una excelente base técnica que se refleja en nuestros resultados!*

Calificación Global  
de desempeño

89.9%



# Excelencia Operacional

Logros 2017

- Implementamos Análisis de Riesgos y Control.



Aspiramos  
ser la opción más solidaria y humana  
para nuestros asociados, brindando los mejores beneficios  
y opciones financieras

Servicio al asociado

Excelencia Operacional

Responsabilidad Social

Negocios

Solidarismo

Desarrollo del asociado

Bienestar económico del asociado

Relación armoniosa empleado - BSC



# *Responsabilidad Social*

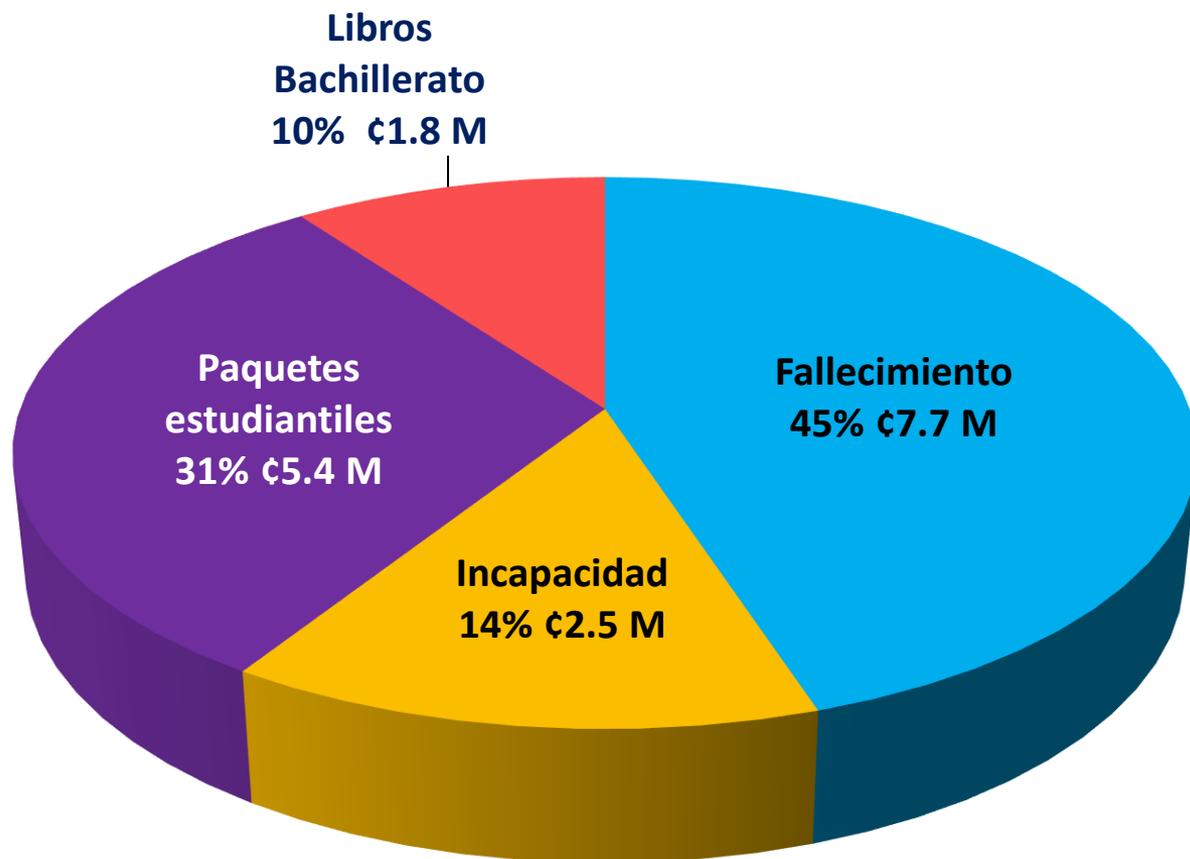
**Logros 2017**



# Responsabilidad Social

Logros 2017

## *Asistencia Social*



- **1182 Asociados beneficiados.**
- **€17.4 millones fue el total de ayudas en 2017**

# Responsabilidad Social

Logros 2017

- Se entregaron **637** paquetes escolares y **412** paquetes colegiales a través de la Asistencia Social .



# Responsabilidad Social

*Próximamente en el 2018...*

- Para el 2018 se presupuestará para la Asistencia Social ¢50 millones de colones, para ***incluir desastres naturales***.
- En educación, el beneficio de ***obsequio de libros*** de Bachillerato por Madurez se aperturará para los ***todos los asociados***.
- En educación, se extenderá la cobertura del crédito para los ***hermanos*** de los asociados a una tasa del 6%



Aspiramos  
ser la opción más solidaria y humana  
para nuestros asociados, brindando los mejores beneficios  
y opciones financieras

Servicio al asociado

Excelencia Operacional

Responsabilidad Social

Negocios

Solidarismo

Desarrollo del asociado

Bienestar económico del asociado

Relación armoniosa empleado - BSC



# *Negocios*



**ASEBoston**  
El beneficio de estar juntos

**Logros 2017**

# Negocios

Logros 2017

- Se implementó crédito en dólares para compra de vehículo.
  - ASEBoston procurando cubrir las necesidades de los asociados abrió esta línea de crédito, con una tasa muy competitiva: 6,5% los primeros dos años y el resto a un 8,5%
  - Crecimos un 65,6% en la cartera de vehículo, pasamos de un saldo en cartera de \$161,5M a setiembre 2016 a \$267,6M a setiembre 2017



# Negocios

Logros 2017

- Inversiones en el extranjero.



ASEBoston invirtió en mayo \$250.000 en acciones en USA, generando utilidades en un 5% anual en dólares al 30 de setiembre.

# Negocios

Logros 2017

- Descuento de facturas



- ASEBoston inicia negocio en mayo 2017.
- A descontado a setiembre 2017 un total de ¢1.532M
- El saldo al 30 de setiembre era de ¢636 M
- La utilidad generada al 30 de setiembre es de ¢24,5M

# Negocios

Logros 2017

- **Booties lavables**

- ASEBoston empezó a lavar booties en Junio 2017
- Cantidad booties por año: 2.408
- Ingreso anual: \$1.050
- Ayudamos con el ambiente

**Antes**



**Después**



# Comparación de tasas de interés

Inversión	%
Excedentes Contable 2017	11,44%
Promedio excedentes otras Asociaciones Solidaritas	10,11%
Ahorro banco Certificado de Deposito a Plazo	5,23%
Inflación	1,62%

# *Informe*

*Tesorero*

*Junta Directiva*

*Diego Rojas*



# Variables

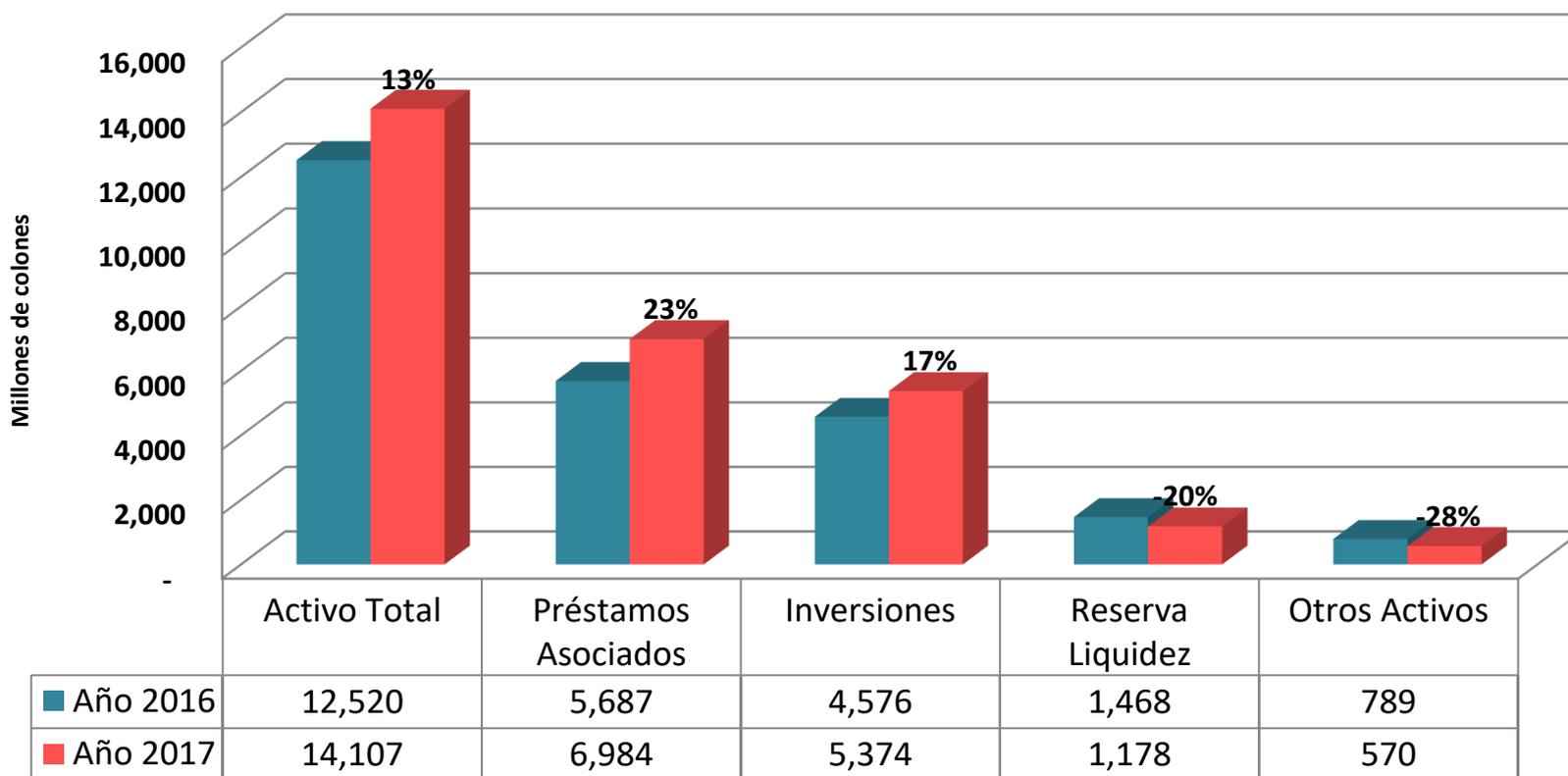
# Macroeconómicas 2017

- Inflación
  - Tasa Básica Pasiva a la alza,
  - Tipo de cambio del dólar con variación brusca
  - Tasas de interés
- 

# Balance Corporativo Anual

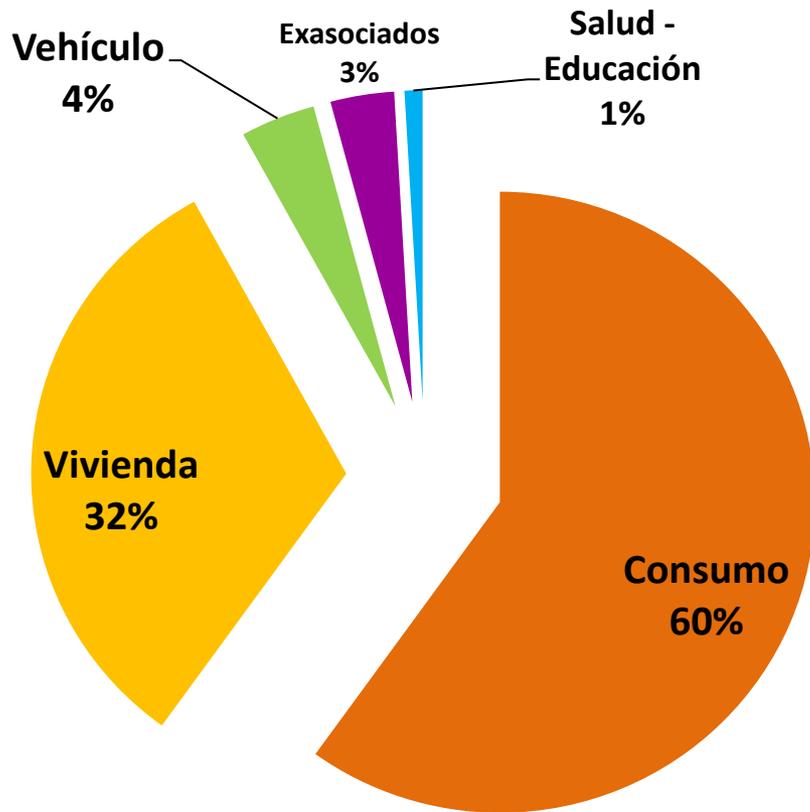
Datos en millones de colones

## Activos ASEBoston

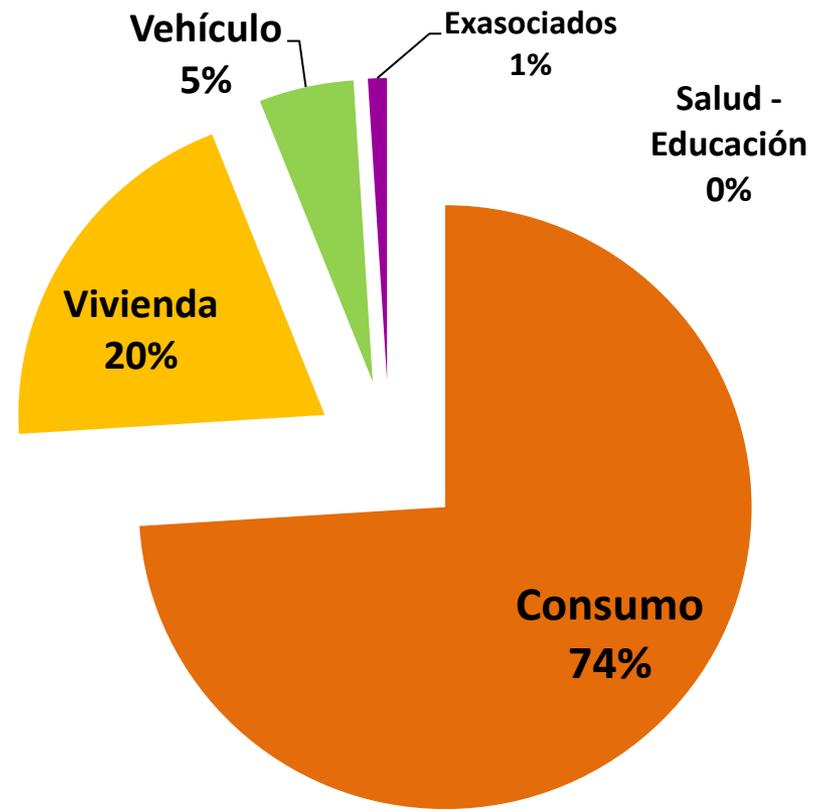


# Cartera de Crédito

*ASEBoston*



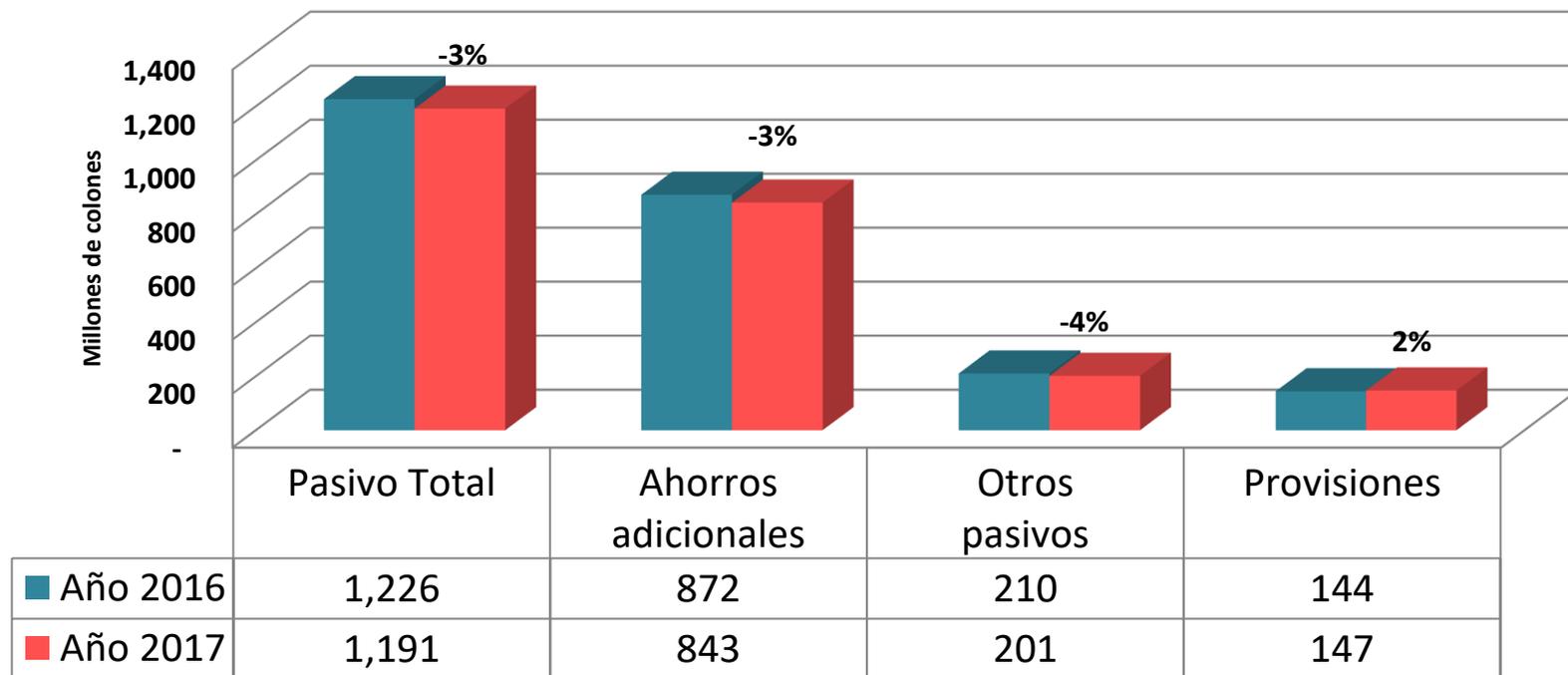
*Promedio Asociaciones*



# Balance Corporativo Anual

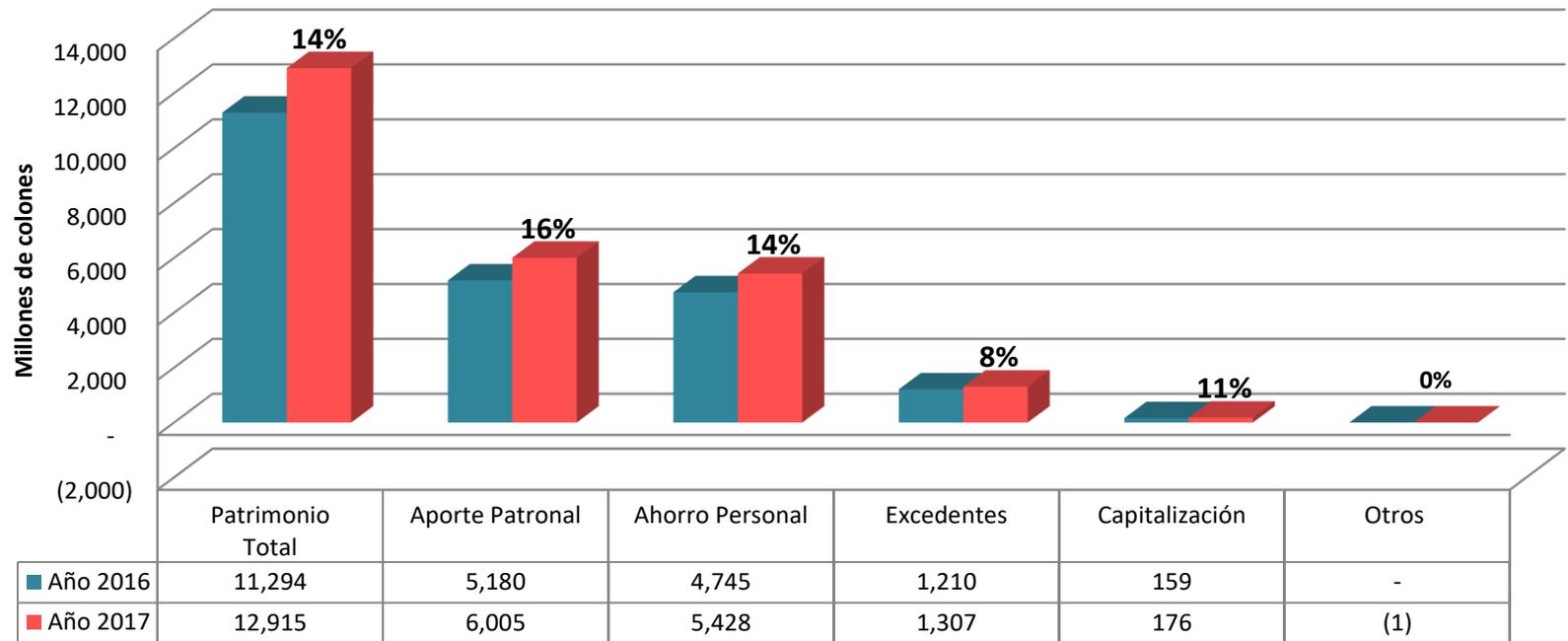
Datos en millones de colones

## *Pasivos ASEBoston*



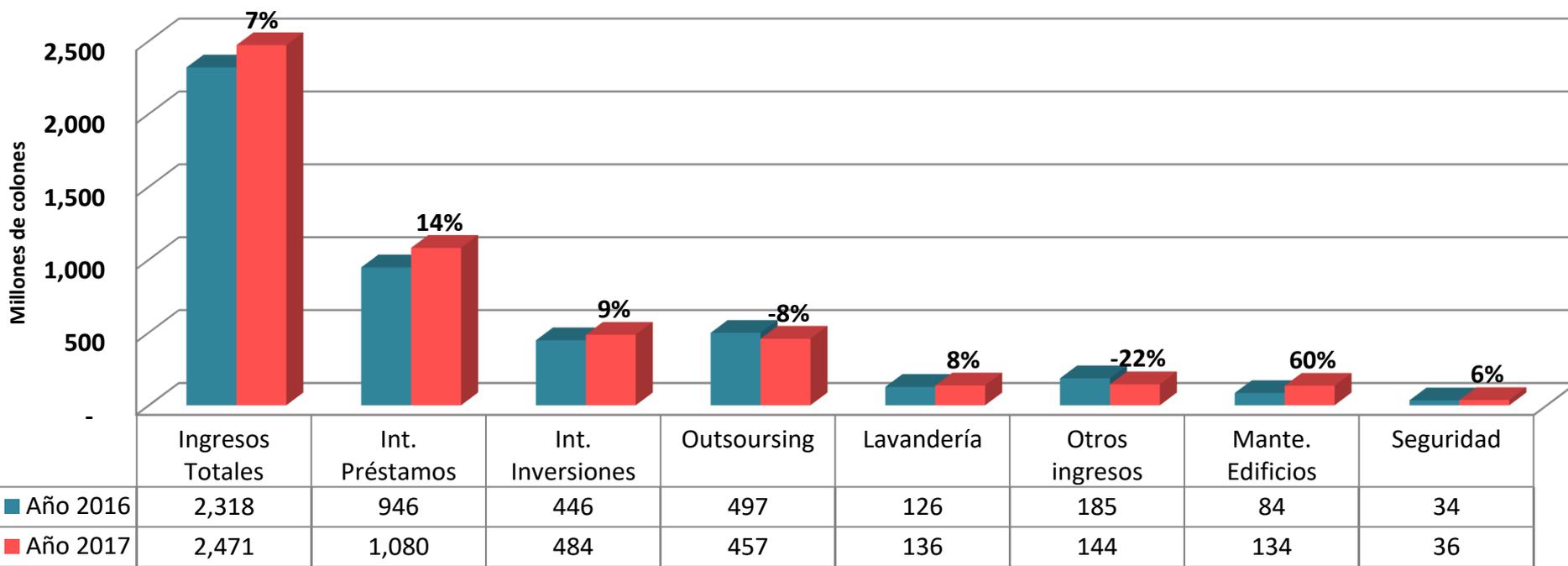
# Balance Corporativo Anual

## Patrimonio ASEBoston



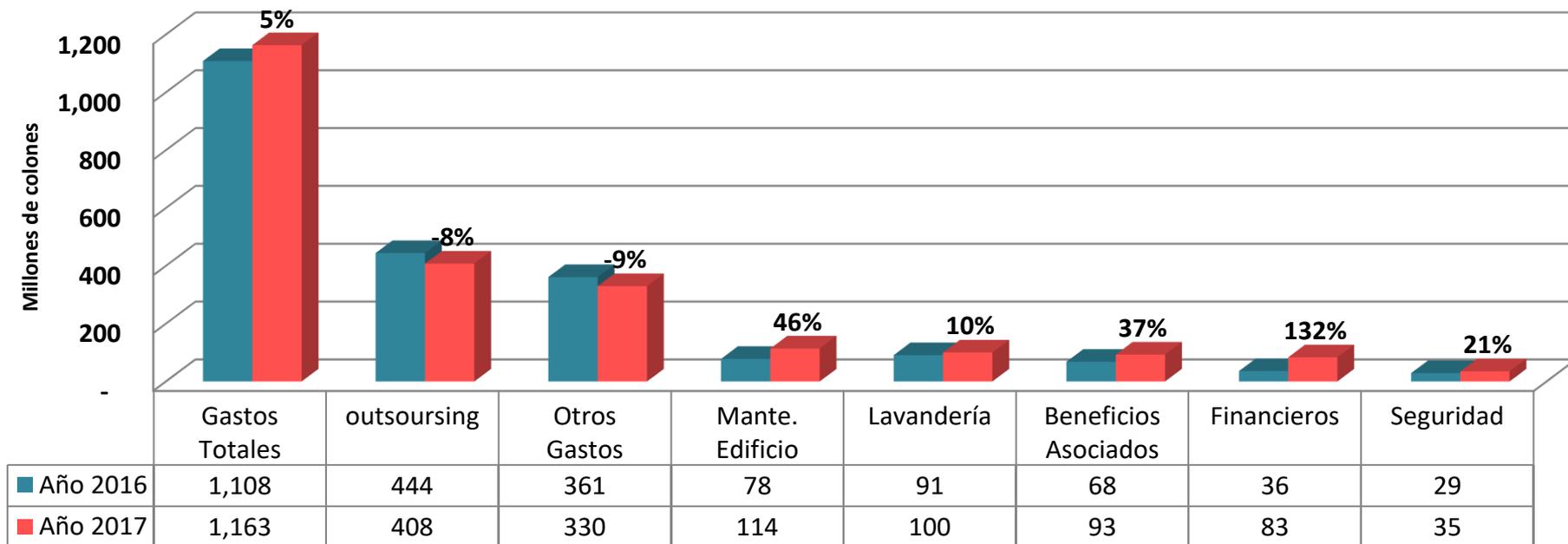
# Resultados 2017

## *Ingresos Brutos ASEBoston*



# Resultados 2017

## *Gastos ASEBoston*



# Excedentes 2017 sobre el Capital

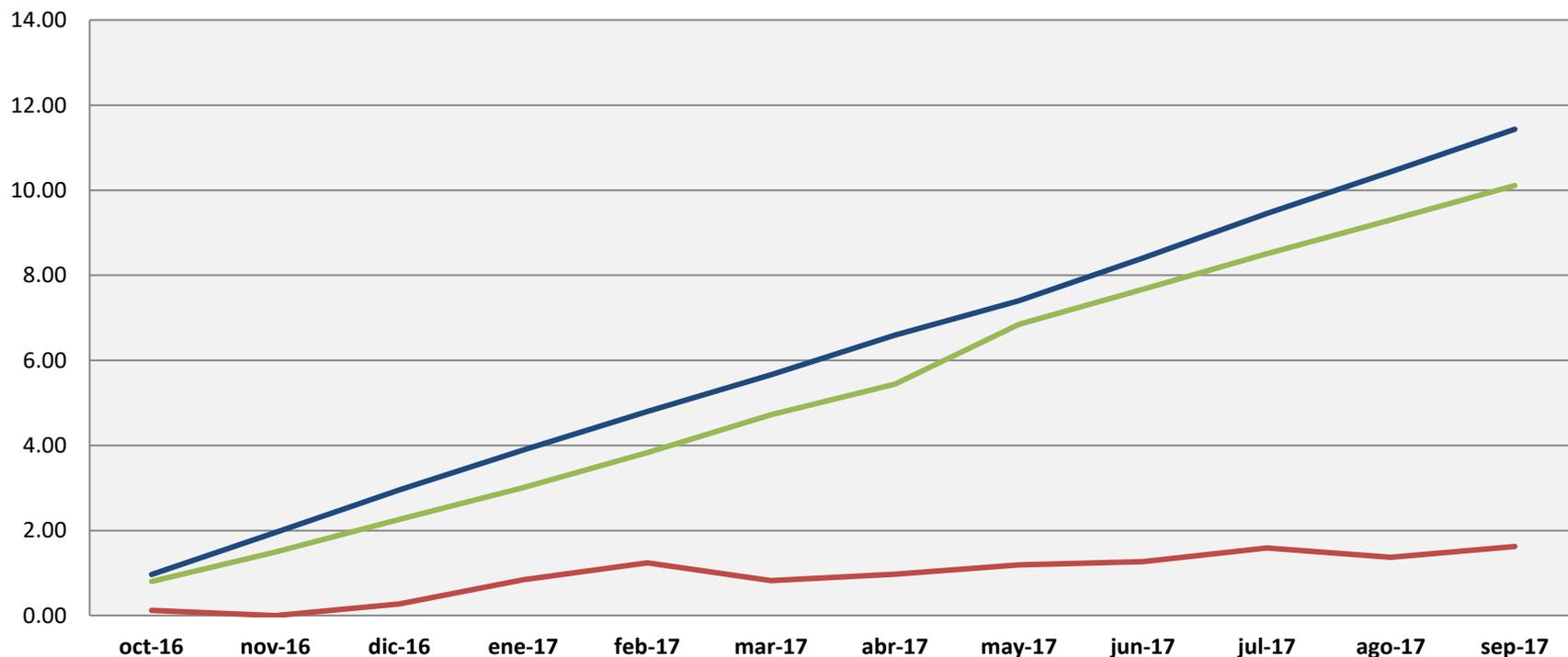
Millones de colones

<b>Ahorro Obrero 30 set 2017</b>	<b>5.428</b>
<b>Aporte Patronal 30 set 2017</b>	<b>6.005</b>
<b>Total</b>	<b>11.433</b>

<b>Excedentes 2017</b>	<b>1.307</b>
	<b>11,44%</b>

# Excedentes sobre el Capital

## Comparativo Excedentes 2017



	oct-16	nov-16	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17
Real 2017	0.97	1.95	2.96	3.89	4.80	5.66	6.59	7.40	8.40	9.45	10.44	11.44
Inflación 2017	0.12	0.00	0.27	0.84	1.24	0.82	0.97	1.19	1.27	1.59	1.37	1.62
Promedio AS 2017	0.80	1.49	2.26	3.01	3.83	4.72	5.44	6.85	7.67	8.51	9.30	10.11

# Perspectivas 2018

- **Inflación**

- Crecerá con respecto al 2017, se estima que la inflación país oscilará entre el **3%** y **4%**, en el 2017 no llegó al **2%**.

- **Tasas de interés**

- Continuarán subiendo
- Se espera que la tasa Básica Pasiva llegue al **7%**. Actualmente en un **5,9%**.
- Déficit fiscal: continuará el problema, con año electoral no se espera fuertes cambios. El Gobierno tendrá que seguir endeudándose para hacerle frente a los gastos. El mercado marcará la pauta en cuanto a las tasas de interés.

# Perspectivas 2018

## Tipo de cambio del dólar

- Continuará con aumentos dosificados.
- Se esperaba que el dólar cerrara en el **2017 en ¢590** y está cerrando en **¢570**.
- Para el **2018** se espera cierre en **¢620 por cada dólar**.

## Excedentes de ASEBoston para el 2018

- Se espera que se mantenga el porcentaje obtenido en el 2017. El mercado financiero no tendrá cambios importantes ya que estamos en año electoral.

***¿Consultas?***

***Comentarios!!***

***Informes Presidencia y Tesorería***

# *Informe*

*Fiscalía*

*Junta Directiva*



**ASEBoston**  
El beneficio de estar juntos

*Randall Brenes*

# Informe de fiscalía

- ✓ Un 100% de las reuniones de Junta Directiva se dieron en la fecha y hora programadas. No hubo cancelación de reuniones durante el periodo lo cual es de destacar.
- ✓ Todas las decisiones de Junta Directiva se dieron por mayoría de sus miembros como corresponde, pero destacamos que una gran cantidad fueron por unanimidad de los miembros, según consta en las correspondientes actas.
- ✓ Se hizo revisión de estados financieros al cierre de cada mes.



# Informe de fiscalía

- ✓ Se seleccionó a la empresa KPMG como la firma de auditoría, la cual es una de las firmas más grandes y prestigiosas de auditoría en nuestro mercado.
- ✓ La auditoría externa fue satisfactoria. Los estados financieros presentaron ser razonables. En todos los aspectos importantes, la posición financiera, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para el periodo fueron de conformidad con las NIIF.
- ✓ No se hicieron ajustes a la contabilidad después de la auditoría financiera. Esto es todo un logro para una empresa que maneja un capital de 14.100 millones de colones en activos y más de 1300 millones de colones en excedentes.

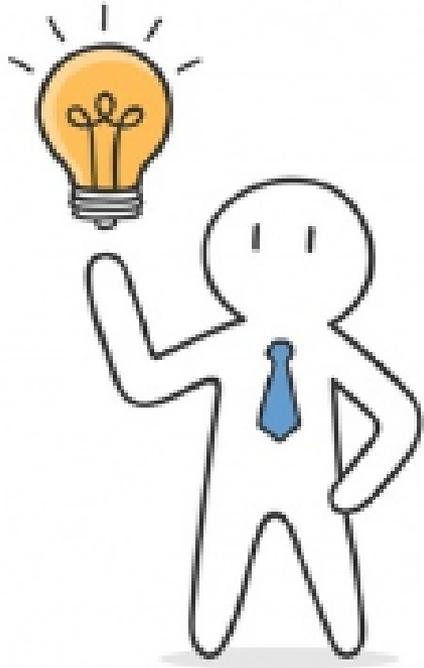


# Informe de fiscalía



- ✓ En este periodo se implementó la Ayuda Social con financiamiento en base al presupuesto de la Asociación. Esto se hizo atendiendo a la moción de la anterior Asamblea General y en sustitución del anterior Fondo del Buen Compañero. Las ayudas sociales otorgadas obedecieron al reglamento y fueron aprobadas por Junta Directiva. La Ayuda Social otorgó ayudas por más de 17 millones de colones durante el periodo 2017.
- ✓ Se continuó con el mejoramiento de la estructura la figura de Gobierno Corporativo, implementándose cambios a procedimientos que favorecieron los proceso de gestión y eficiencia de la Asociación.

# Informe de fiscalía



- ✓ Se hicieron cambios en el reglamento de crédito para favorecer a más asociados, primordialmente en la línea de financiamiento de vehículos en dólares y el crédito hipotecario con tasas escalonadas.
- ✓ La Asociación incursionó en nuevos negocios entre los que se destaca el descuento de facturas que ha dado un excelente rendimiento. Otro negocio que ha resultado un éxito ha sido la inversión en el extranjero. Estos proyectos le han aportado una mayor diversificación al uso del capital.
- ✓ En esta última elección, miembros de la Junta Directiva de la Asociación fueron partícipes del Tribunal Interno de Elecciones, lo cual garantiza y da fe del proceso. Se utilizó un software de reciente adquisición para la elección.

# Informe de fiscalía

- ✓ Durante el periodo 2017 no hubo ninguna renuncia a la Junta Directiva.
- ✓ Finalmente la Asociación y su Junta Directiva continúan manteniendo una excelente relación de negocios con Boston Scientific. Prueba de ello es que se sigue con éxito los contratos de Out sourcing, lavado de gabachas, pago de personal de seguridad y mantenimiento de edificio.



# ***Votación informes***

*Presidencia, Tesorería y Fiscalía*





**ASEBoston**  
El beneficio de estar juntos

***Votación***

***Entrega de***

***Excedentes***

¢1.307.487.455

# *Análisis de Sugerencias*



**Presentador: Andrea León**

**Dueño: Yaribeth Hernández D**

**No solicitar fiador a los créditos personales que superen el ahorro obrero. Que se considere como garantía una parte o todo del aporte patronal.**

- Analizando la sugerencia, la propuesta es ilegal. Ya que contradice lo dispuesto en los artículos 4, 17, 21, y especialmente el 22 de la Ley de Asociaciones Solidaristas en tanto establece la obligación de tratar al aporte patronal como un adelanto de cesantía, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 30 del Código de Trabajo, la cesantía no puede ser objeto de compensación ni embargo (salvo por pensiones alimentarias), de forma tal, que sería dar un crédito sin garantía.
- De acuerdo a la opinión de la asesora legal, esa moción debe rechazarse a portas por cuanto su contenido va en contra de lo establecido en la Ley de Asociaciones Solidaristas.

**Presentador: Andrea León**

**Dueño: Alonso Martínez Vargas**

## **Realizar un Convenio entre ASEBoston con el depósito libre de Golfito**

- Esta solicitud es de carácter operativo, y la administración va a analizar la propuesta y a contactar a CODESUR para ver la viabilidad del Convenio.
- Se le notificará al Sr. Martínez el resultado de la gestión.

**Presentador: Andrea León**

**Dueño: Alonso Martínez Vargas**

## **Venta de Lotería Navideña en ASEBoston**

- La Junta Directiva considera que esta sugerencia no está relacionada a los negocios que está buscando la asociación. Sin embargo, ASEBoston tiene a disposición el préstamo personal para dicho fin.

**Presentador:**

**Dueño:** Kathya Centeno Villalobos

**Coordinar las recolectas de ayuda voluntaria para compañeros con necesidades económicas, que el supervisor avale la situación, y que las ayudas no se den en efectivo, sino en cupones de Megasuper.**

- En años anteriores este tipo de ayuda se prestó para malos manejos por parte de los asociados y tanto la empresa como la Asociación tomó la decisión de no brindar este tipo de servicio.

**Presentador:**

**Dueño: Yohensy Vindas**

**Debido a que no todos los asociados asisten a la fiesta de ASEBoston, queremos que el dinero que se invierte en dicha actividad sea repartido entre todos los asociados**

- El dinero presupuestado para esta actividad no se puede repartir y el gasto se realiza solamente para el número de asociados que confirmen su asistencia al evento.

**Presentador: Andrea León**

**Dueño: Anónimo**

## **Eliminar los intereses a los préstamos médicos**

- Situación actual: ASEBoston financia el 100% de todas las campañas de salud organizadas por los consultorios médicos de ambos sites, están a disposición del 100% de los asociados a una tasa de 0%.
- El crédito de salud que se origina por consultas, compra de lentes, tratamientos quirúrgicos y otros, siempre y cuando no sean estéticos, se financiaban al 13,5% hasta octubre 2017. A partir de noviembre 2017, la Junta Directiva de ASEBoston decidió disminuirla a un 8,5%.

**Presentador: Andrea León**

**Dueño: Anónimo**

**Que sí dos hermanos están asociados y se muere un familiar, deberían de darle el beneficio a los dos asociados y no sólo a uno, porque los dos aportan.**

- La ayuda establecida es por persona fallecida no por asociado.

***¿Mociones  
adicionales?***

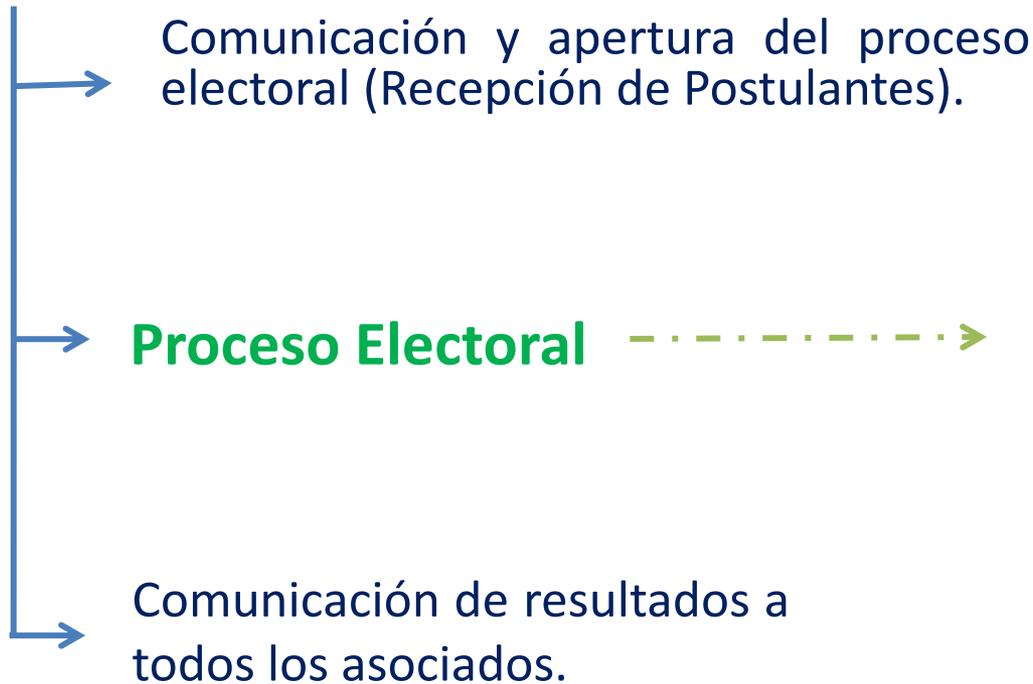
# *Resultados de Elecciones Junta Directiva*

Nov, 2017



# *Elecciones Junta Directiva*

## PROCESO:

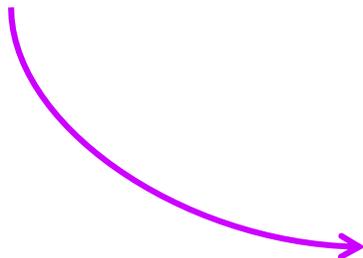


*Implementación de nueva aplicación de votación*

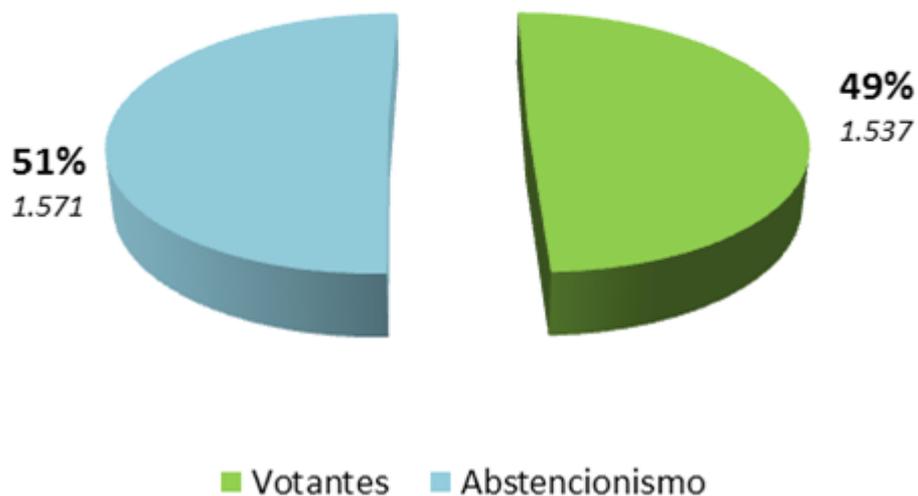
- Confiabilidad
- Resultados inmediatos
- Conectado a CODEAS
- Mayor compromiso del asociad@

# Resultados Elecciones

Votos emitidos:  
1537

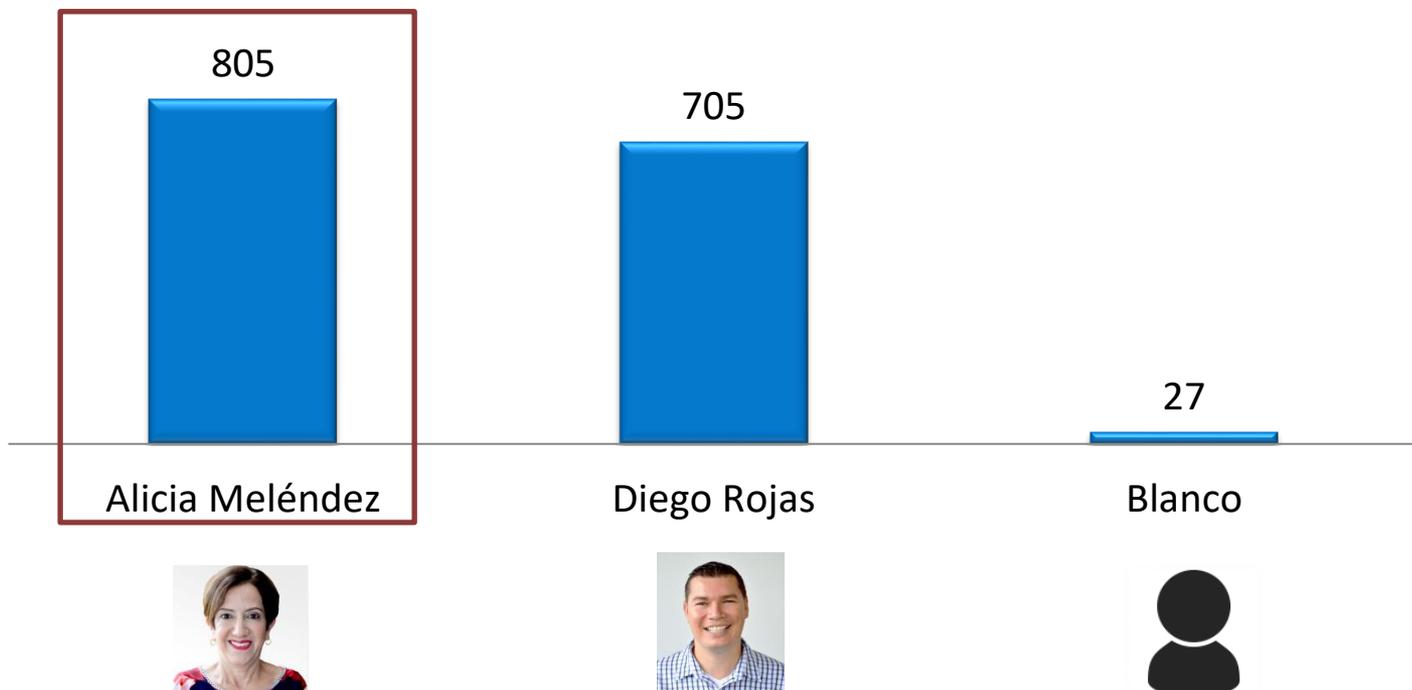


## Participación de Asociados



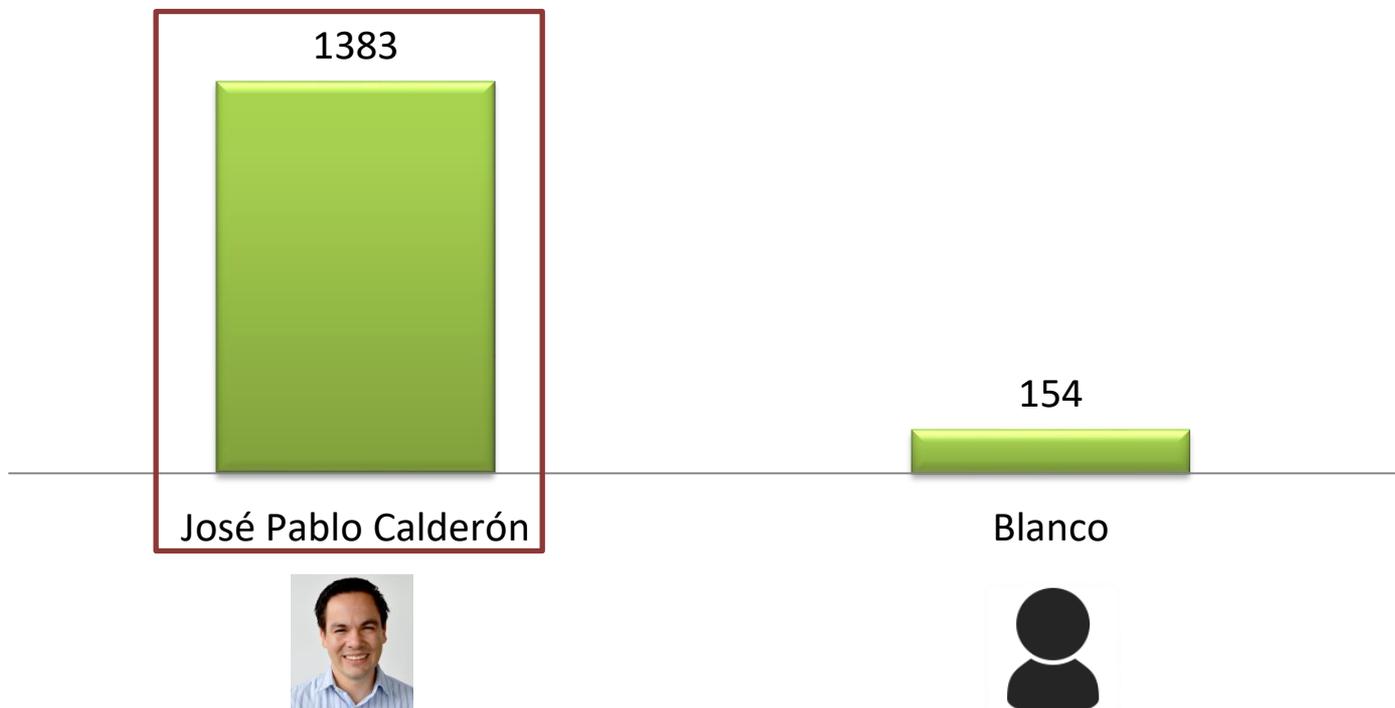
# Resultados Elecciones

## Presidencia



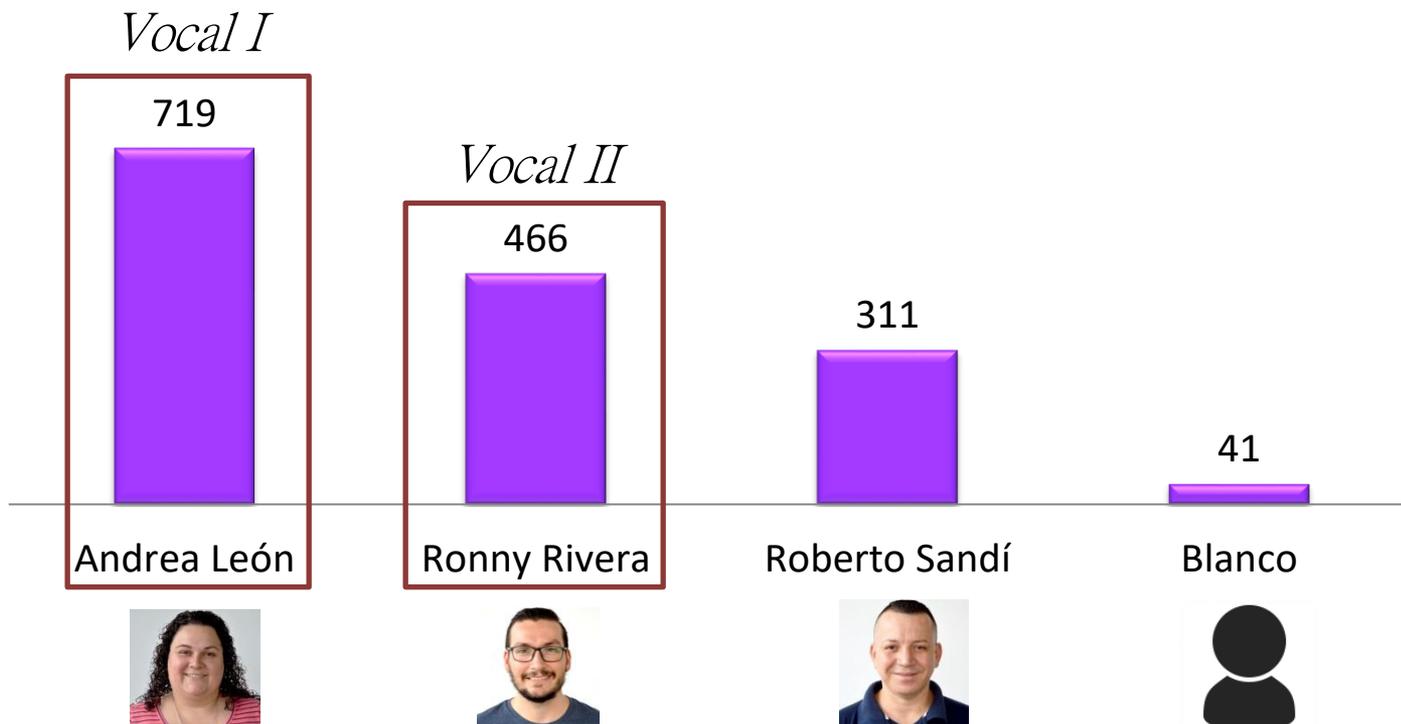
# Resultados Elecciones

## Tesorería



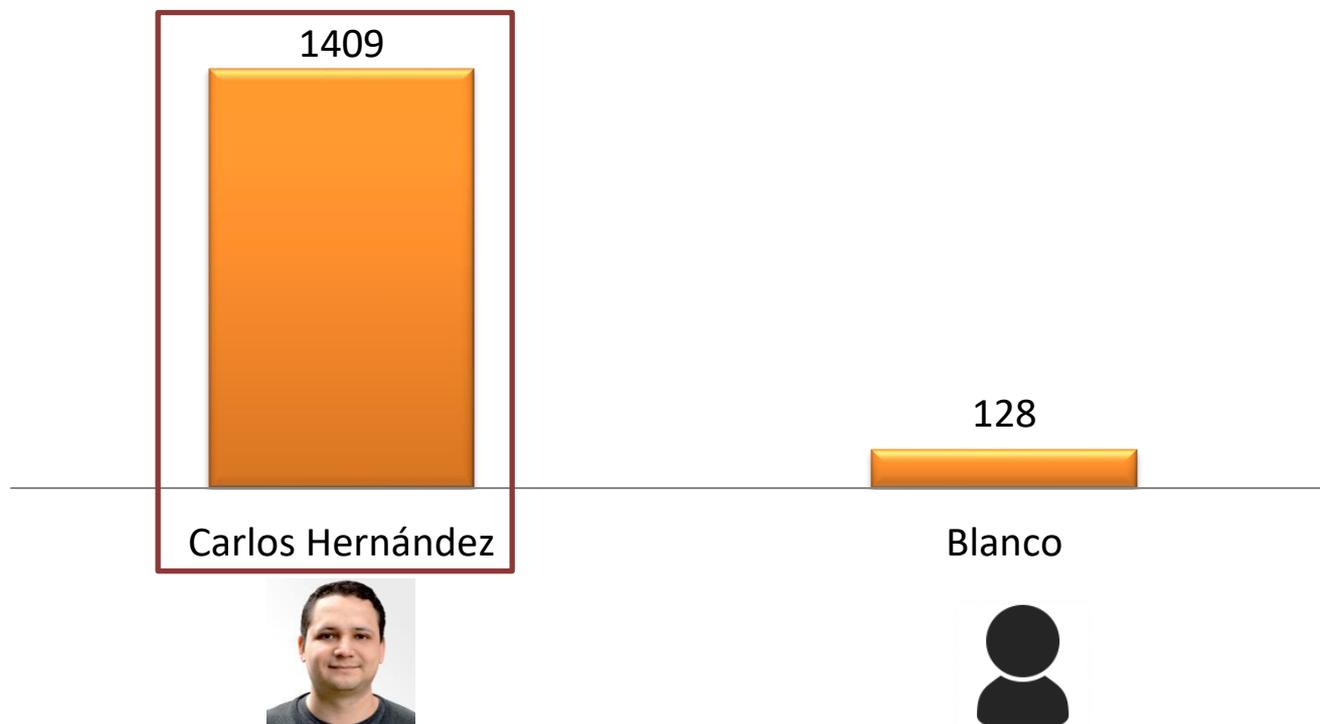
# Resultados Elecciones

## Vocales (I y II)



# Resultados Elecciones

## Fiscalía





***Ratificación  
nuevos miembros  
de Junta  
Directiva y  
Fiscal elegidos***

# *Nuevos Miembros*





**ASEBoston**  
El beneficio de estar juntos

***Juramentación***

***Nuevos  
Miembros***

# *Resultados*

## *Mociones*



# *Reconocimientos*

## *Junta Directiva*

### *salientes*



**ASEBoston**  
El beneficio de estar juntos

# *¡Muchas gracias!*

- Diego Rojas
  - Juan Carlos Castro
    - Randall Brenes
    - Alicia Meléndez

(Continúa en Junta Directiva 2018)
  - Andrea León
- (Continúa en Junta Directiva 2018)

# *Reconocimientos adicionales*



**ASEBoston**  
El beneficio de estar juntos

# ***¡Muchas gracias!***

***Por el gran soporte brindado en actividades y proyectos de ASEBoston:***

- Vianney Alfaro (IT)
- Diego Sánchez (IT)
  - Isaí Salas (IT)
- Andrey Suárez (eManufacturing)
- Cristian Sánchez (Facilidades Heredia)
  - Grettel Porras (Administración)
  - Selenia Moreno (Administración)
  - Marisol Chaves (Administración)
  - Isabel Bolaños (Administración)

# ***Clausura Asamblea***

*Mensaje Presidente Junta Directiva*

*Alicia Meléndez Vargas*

**¡Rifas!**

**¡Mucha suerte!**