



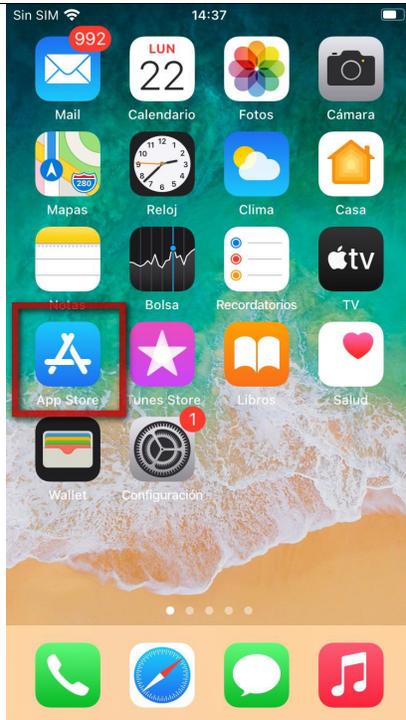
QUARZO INNOVACION MANUALES DE PROCEDIMIENTOS

Procedimiento:	Procedimiento de descarga de aplicaciones en el sistema de distribución Apple Business
-----------------------	--

Objetivo:	Explicar el proceso para descargar y actualizar aplicaciones de negocios en la plataforma Apple
Fecha:	31-03-2021
Versión:	1.0
Periodicidad:	Bajo demanda
Autor:	Sebastián Hernández Bonilla

Detalle:	A continuación, se explica cómo descargar y actualizar las aplicaciones de las asociaciones en IOS, bajo la nueva modalidad de Apple Business

1- <u>Descarga del App empresarial por medio de código</u>	<ul style="list-style-type: none"> - La asociación les estará enviando un código, una vez que lo reciban se debe ingresar en la opción de App Store:
---	---



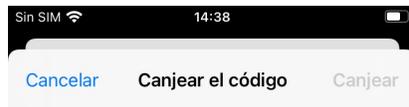
- Luego presionamos el icono del usuario, que se encuentra en la esquina superior derecha.



- Luego de ingresar en la cuenta personal de App Store se procede a ingresar en la opción “Canjear tarjeta de regalo o código”.



- La pantalla que se va a mostrar es la siguiente, en la cual presionamos **“Introducir código manualmente”**.



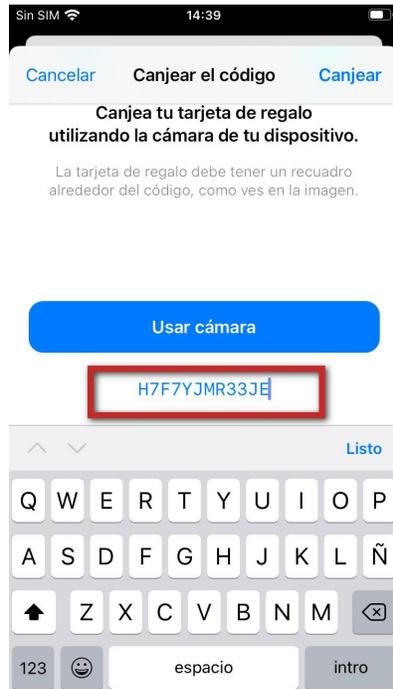
**Canjea tu tarjeta de regalo
utilizando la cámara de tu dispositivo.**

La tarjeta de regalo debe tener un recuadro
alrededor del código, como ves en la imagen.



- Digitamos el código enviado por la asociación, tal como se muestra en la

imagen



- Al concluir la digitación del código y presionar “Listo”, automáticamente se descargará la aplicación en el móvil.



Has canjeado tu código correctamente.

Tu app ya se está descargando.

[Canjear otro código](#)

2- [Descarga del App empresarial por medio del Link](#)

- Como segunda alternativa para descargar el App, la asociación envía

por correo el link correspondiente al código, este proceso es más simple ya que el asociado solo debe abrir el link y el App se descargará sola.



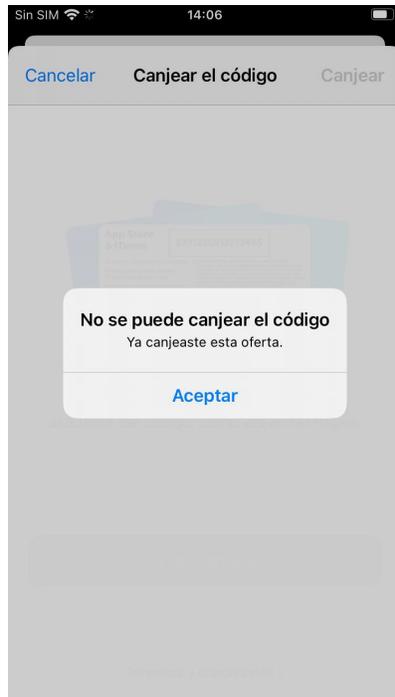
Has canjeado tu código correctamente.

Tu app ya se está descargando.

[Canjear otro código](#)

3- Consideraciones y recomendaciones

- Se debe tener en cuenta que el código enviado por la asociación solo funcionará en una ocasión, si este se intenta utilizar nuevamente se mostrará el mensaje **“No se puede canjear el código”**.



- En los siguientes casos mencionados, se debe solicitar un nuevo código de descarga:
 - Desinstalación del App en el teléfono.
 - Cambio de teléfono.
 - Realizar el proceso de restauración de fábrica en el teléfono.
 - Cambio de cuenta Apple en el teléfono.
- En caso de que haya una nueva versión del App, el proceso de actualización es el mismo que se realiza con cualquier otra aplicación, ya sea que se actualice manual o automáticamente, según la configuración que tenga el asociado en su teléfono.
Esto quiere decir que, con la actualización, no se pierde el código de App empresarial, salvo que la desinstalen y la reinstalen.

