



Asamblea General Ordinaria

PERIODO 2024



ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Propuesta

Votación Electrónica



Propuesta para votar por medio de la plataforma **ZOOM**:

- Agenda
- Informes de Presidencia, Tesorería y Fiscalía
- Entrega de Excedentes
- Mociones de asociados (as)
- Ratificación reorganización de Junta Directiva
- Ratificación de Elecciones de nuevos miembros de Junta Directiva y Fiscalía de ASEBoston



Votación

Modalidad Votación
por medio de la plataforma **ZOOM**

Agenda

Hora	Actividad
4:00	1ra Convocatoria
5:00	2da Convocatoria
5:05	Himno Nacional
5:10	Propuesta Votación por medio de la plataforma Zoom
5:20	Apertura Asamblea General Ordinaria
5:25	Informe Presidencia
5:55	Consultas informe de Presidencia
6:00	Aprobación Informe de Presidencia
6:05	Informe Tesorería
6:20	Consultas Informe de Tesorería
6:25	Aprobación Informe de Tesorería
6:30	Informe de Fiscalía
6:35	Consultas Informe de Fiscalía
6:40	Aprobación Informe de Fiscalía
6:45	Votación Entrega Excedentes
6:50	Mociones
6:55	Ratificación reorganización de Junta Directiva
7:00	Resultado de Elecciones
7:05	Ratificación Resultados de Elecciones
7:10	Juramentación nuevos miembros de Junta Directiva
7:15	Rifas
7:20	Clausura



Aprobación

Agenda de Asamblea

Estructura de Asamblea

Asamblea Ordinaria

- Son las Asambleas que se realizan para conocer de cualquier asunto que no sea cambio de estatutos.



Presentación de Informes

Asamblea General Ordinaria

PERIODO 2024

Informe de Presidencia

RICARDO MARCHENA RODRIGUEZ



Misión

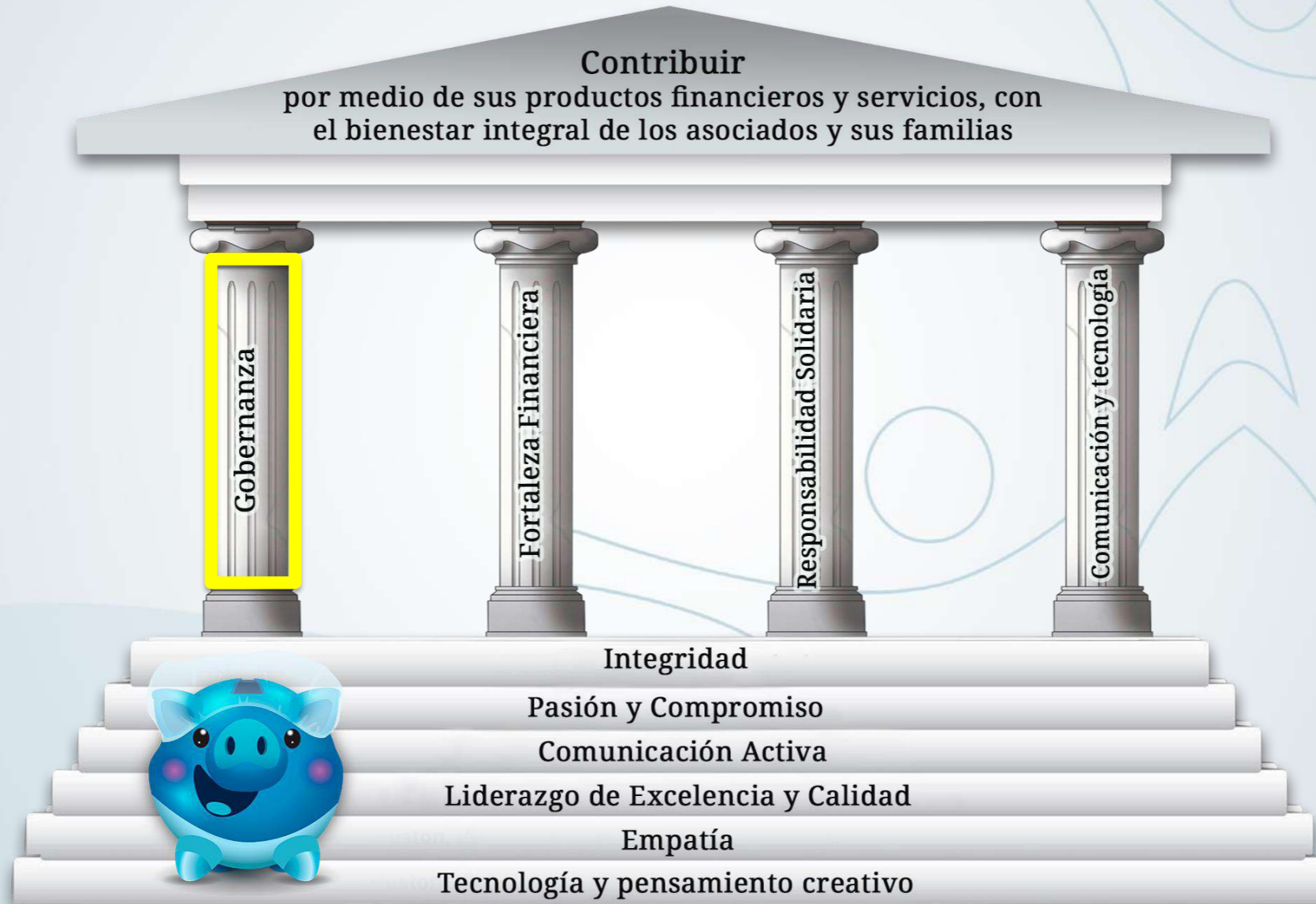
Contribuir, por medio de sus productos financieros y servicios, con el bienestar integral de los asociados y sus familias.



Visión

Garantizar la administración idónea de los recursos de nuestros asociados, brindándoles rentabilidad con seguridad.

Gobernanza



Galardón Solidarista 2024

El 1 de noviembre de 2024 el Movimiento Solidarista Costarricense entregó a ASEBoston el máximo reconocimiento que se le puede otorgar a una asociación:

Premio a la Excelencia Solidarista



En memoria de Alicia Meléndez Vargas
Dedicado con profundo respeto a Rodolfo Molina Siles
(esposo) y Alejandro Molina Meléndez (hijo).

A través de una importante auditoria, este Galardón premia las mejores prácticas de las Asociaciones Solidaristas a nivel nacional en las siguientes cuatro categorías, obteniendo nuestra Asociación una puntuación de:

Resultado por Categoría	Nota
Gobernanza	100%
Gestión Administrativa y Financiera	100%
Servicio al Asociado (a)	100%
Responsabilidad social	100%

Excelencia Solidarista de 100%

RESULTADOS GENERALES			
Año	Nota	Nivel	Resultado
2024	100%	Excelencia	Galardón Solidarista
2023	99.7%	Oro	Galardón Solidarista
2022	99.5%	Plata	Galardón Solidarista
2021	99.5%	Bronce	Galardón Solidarista

Asistencia Junta Directiva



Member Attendance %	PUESTO	MIEMBRO
95%	Presidente	Ricardo Marchena R.
	Vicepresidente	
	Tesorero	
80%	Secretaria	Andrea León Murillo
75%	Vocal 1	Guillermo Granados
100%	Vocal 2	Ronny Rivera Carvajal
88%	Vocal 3	Roberto Céspedes R.

Asistencia

Fiscalía y Administración



Member Attendance %	PUESTO	MIEMBRO
80%	Fiscal 1	Rodolfo Portuguez V.
80%	Fiscal 2	Diego Rojas Calderón
100%	Fiscal 3	Luis Guillermo Ramírez J.
100%	Gerente de Finanzas	Rose Mary Cerdas
100%	Sup. Serv. Pers. Asociada	Isabel Bolaños
95%	Gerente de Recursos Humanos	Hazel Herrera
95%	Gerente Serv. Persona Asociada	Julio Espinoza H.
100%	Supervisor de Proyectos	Verissimo Henry S.
95%	Gerente General	Johnny Corrales

Evaluación del Desempeño

Junta Directiva, Fiscalía y Gerencia General



Evaluación del Desempeño

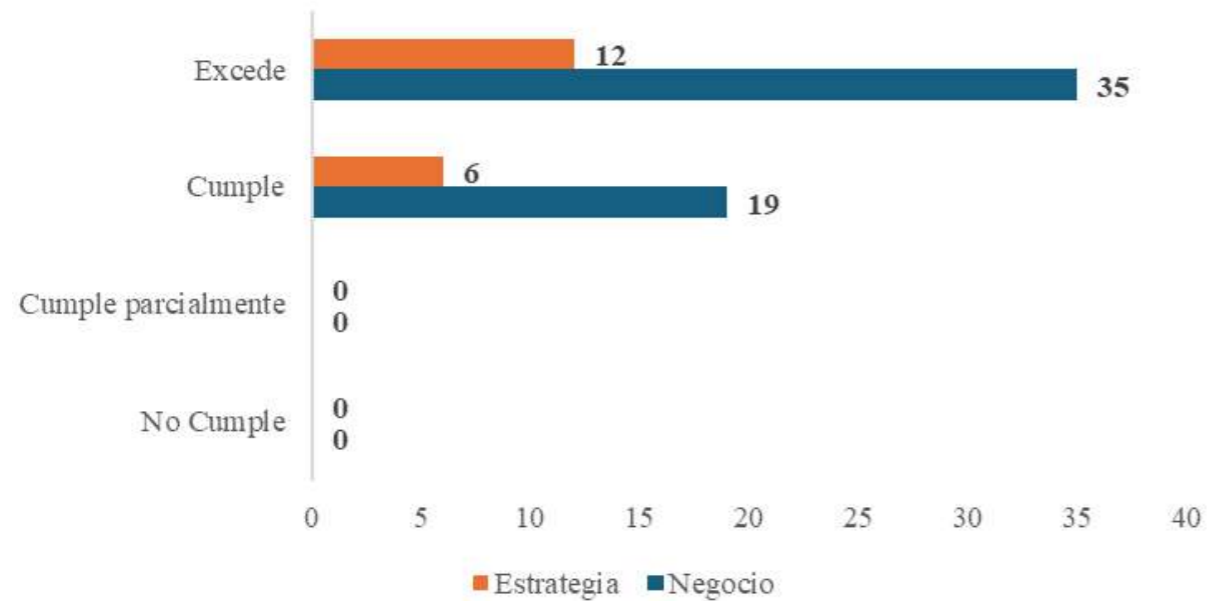
La herramienta fue diseñada y aplicada por PwC, utilizando la metodología 360.

La Evaluación incluyó los resultados globales obtenidos para la **Junta Directiva y la Fiscalía** como órganos de Gobierno Corporativo, así como para el **Gerente General** según las dimensiones definidas para cada uno.

Se contó con una participación del 97%.

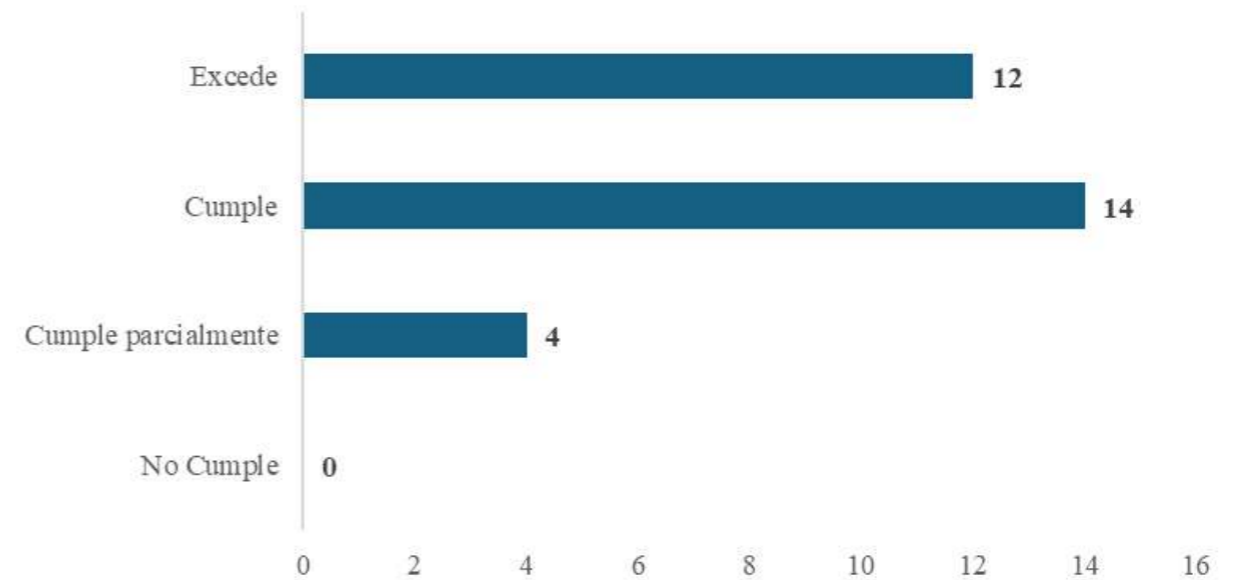
Resultados

Evaluación Junta Directiva



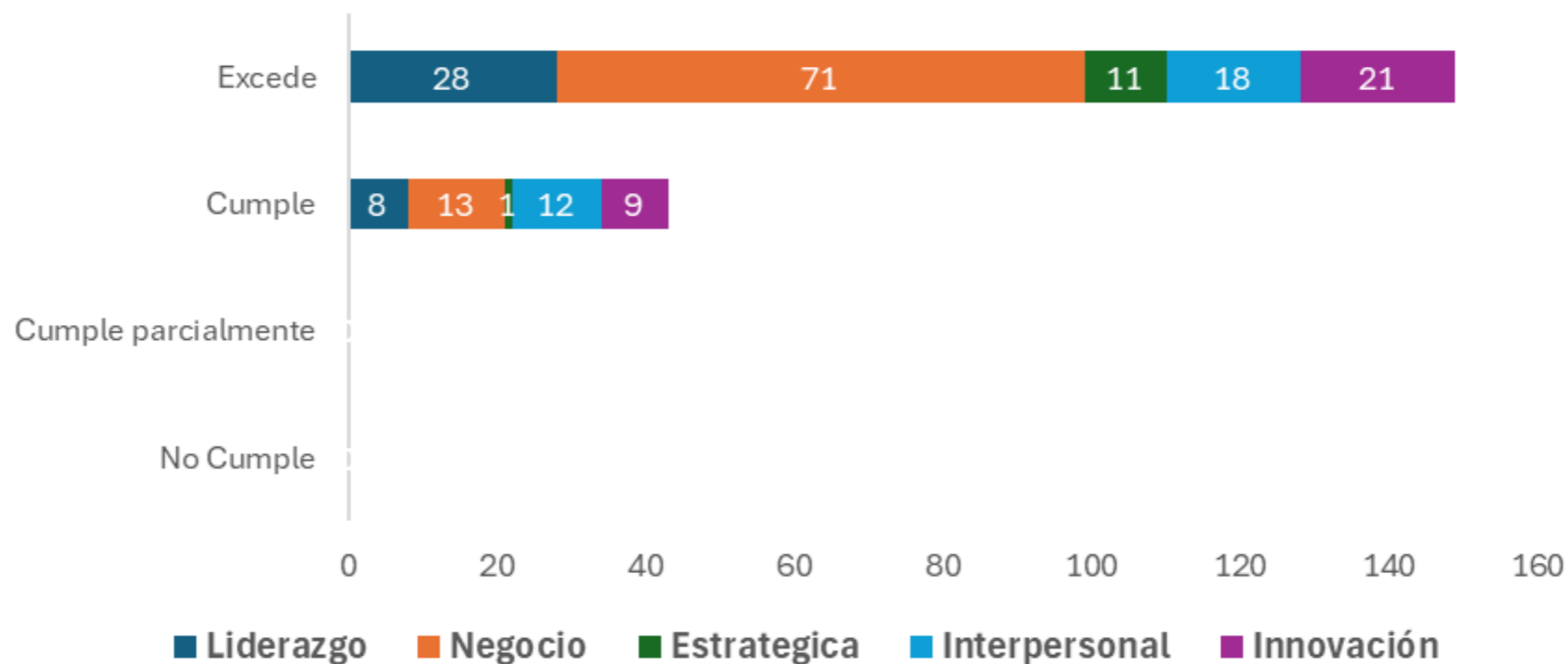
Fiscalía

Dimensión: Negocio

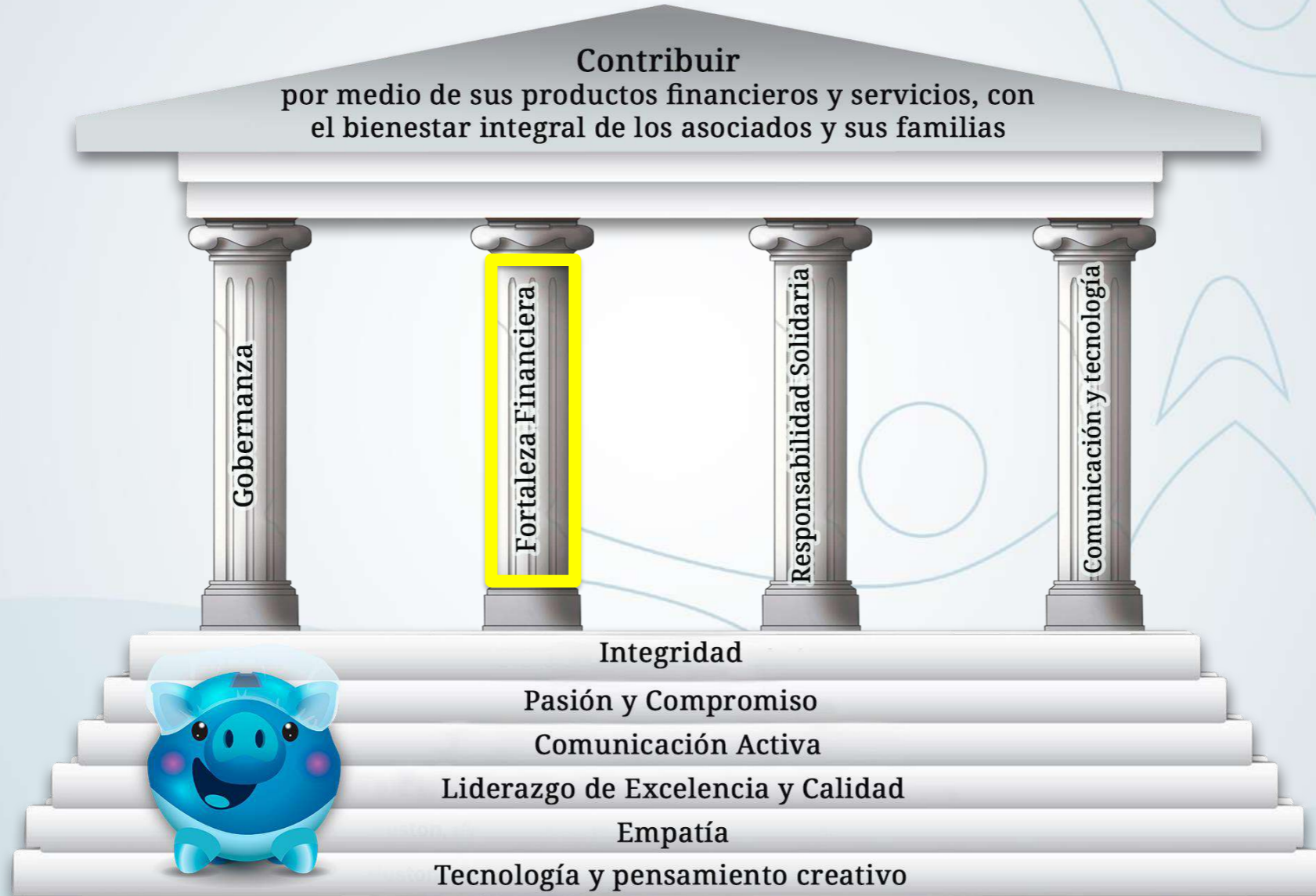


Resultados

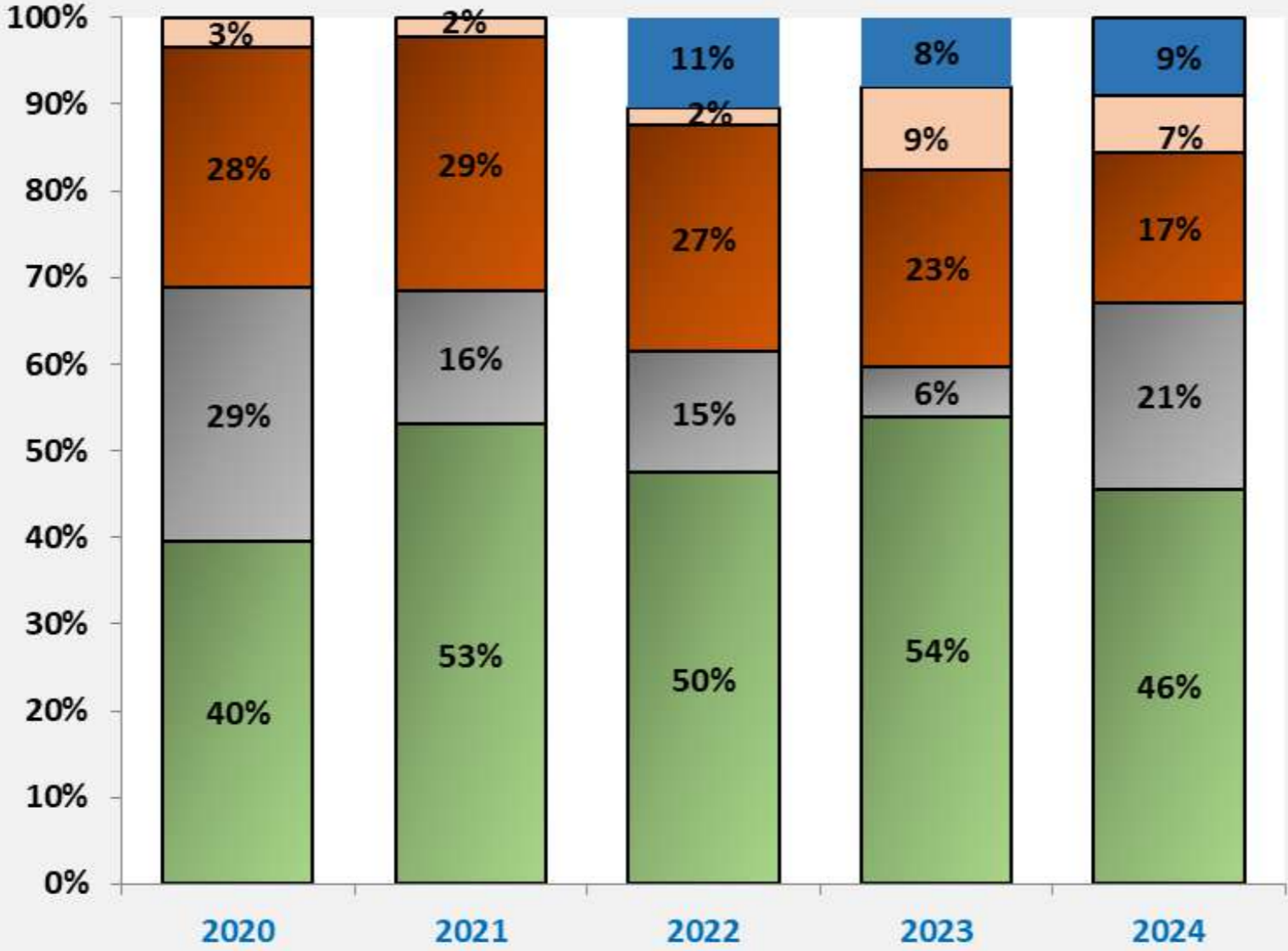
Gerencia General-evaluado por Junta Directiva



Fortaleza Financiera



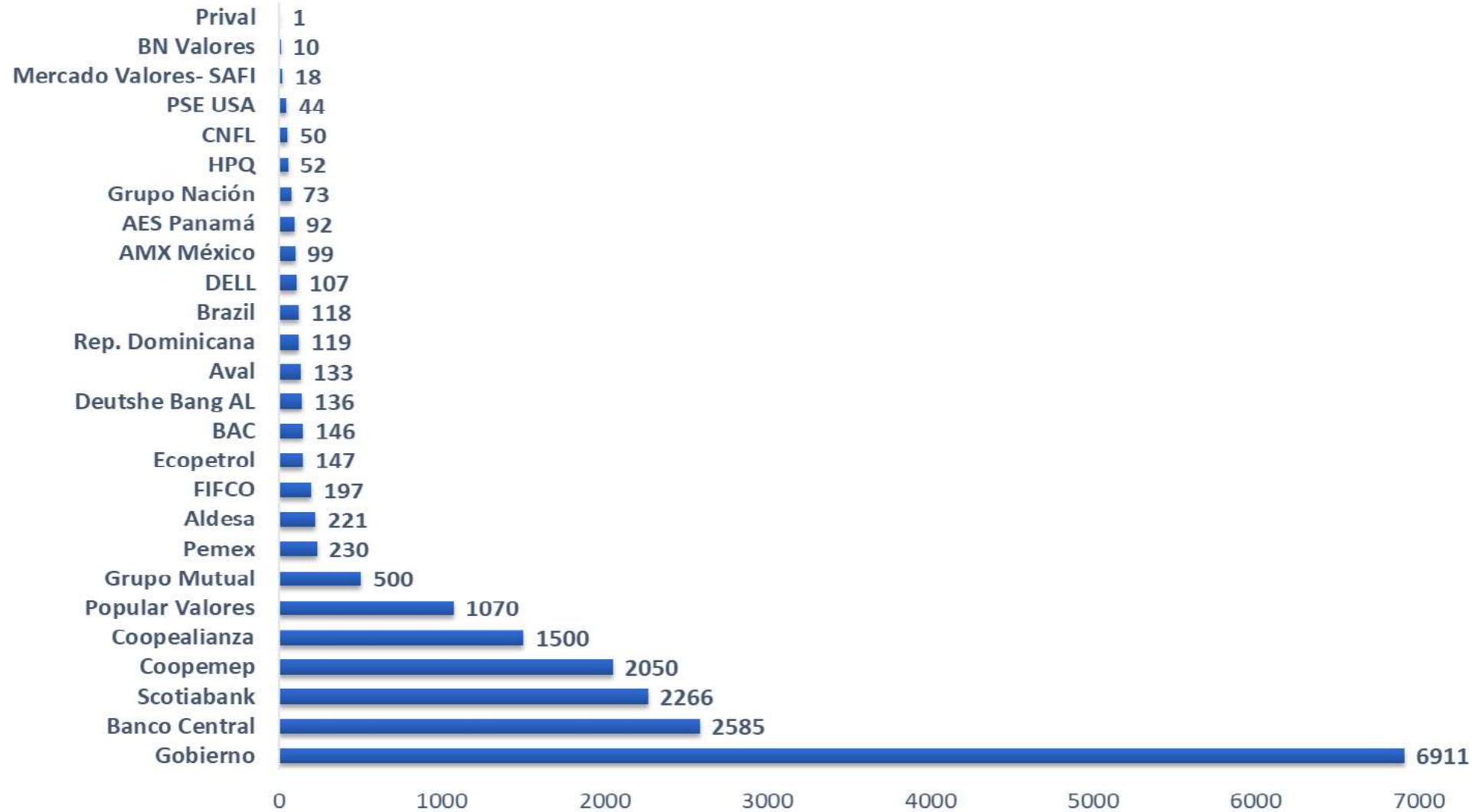
Histórico Inversiones



- Inversión Exterior
- Descuento de Facturas
- Cooperativas
- Títulos Privados
- Títulos Públicos

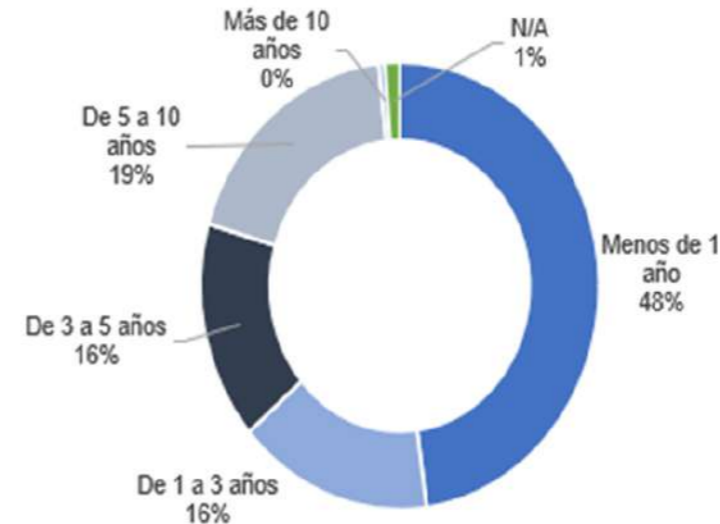
Inversiones por emisor

Monto en millones de colones



Estructura Actual del Portafolio de Inversiones Por Vencimiento

Por Vencimiento	Monto	%
Menos de 1 año	9,033,834,429	48%
De 1 a 3 años	2,985,036,595	16%
De 3 a 5 años	2,982,622,832	16%
De 5 a 10 años	3,554,928,621	19%
Más de 10 años	98,059,640	1%
N/A	221,000,000	1%
Total	₡ 18,875,482,118	100%



- El 48% de las posiciones del portafolio va a vencer en los próximos 12 meses
- Como lo hemos venido analizando la tasa a la que estarían renovando estas inversiones anticipamos será más baja por la disminución que se ha presentado en la Tasa de Política Monetaria
- Esta baja en los rendimientos podría verse compensada por la incorporación de otro tipo de activos

Estructura Actual del Portafolio de Inversiones Por Moneda

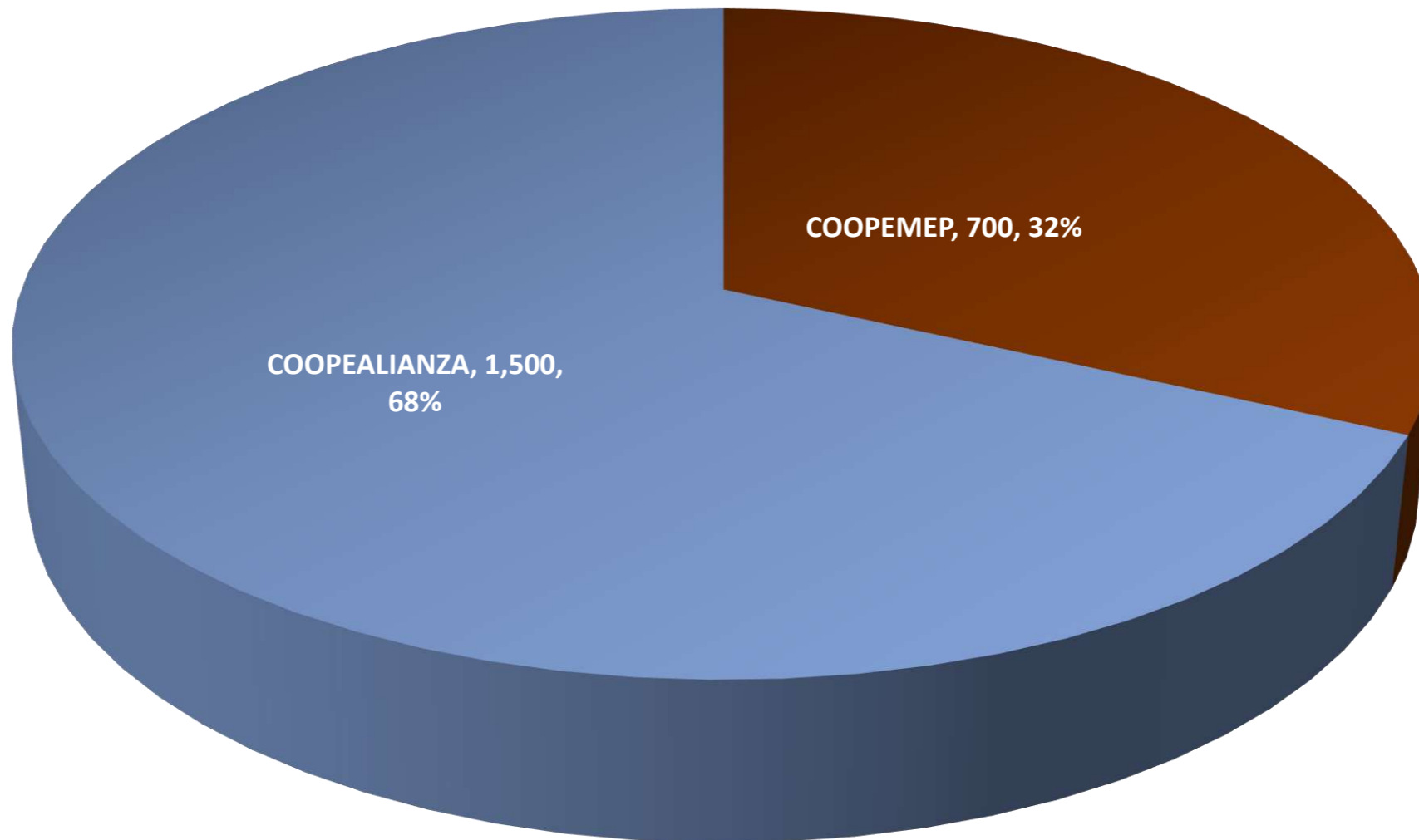
Por Moneda	Monto	%
Colones	17,015,673,519	90%
Dólares	1,859,808,599	10%
Total	₡ 18,875,482,118	100%



- Los rendimientos en colones han disminuido de forma importante tal como lo habíamos previsto, por lo que los rendimientos del portafolio en colones y dólares están convergiendo y en algunos casos los bonos en dólares están pagando una tasa mayor
- La cartera en dólares tiene el beneficio de la alta liquidez y que puede funcionar como colateral para préstamos a tasas significativamente más bajas que los rendimientos del portafolio

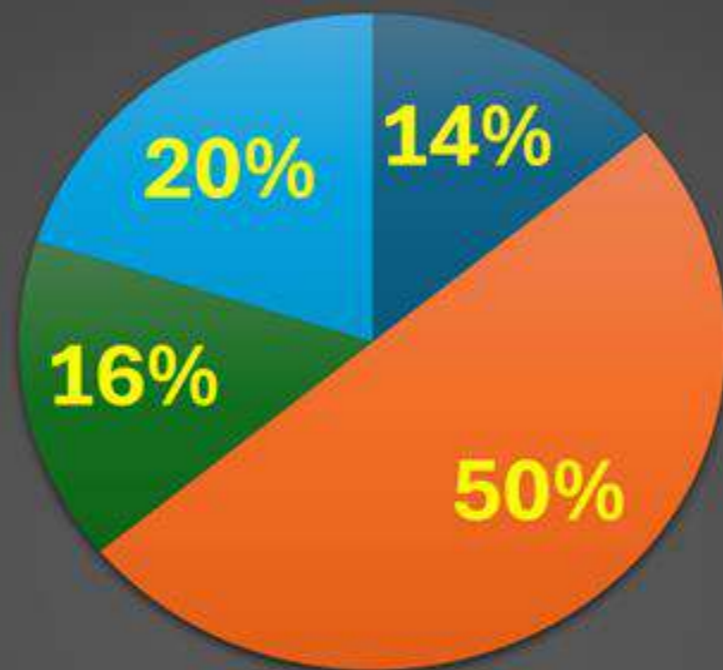
Detalle de inversiones en Cooperativas a Feb .25

Dato en millones de colones



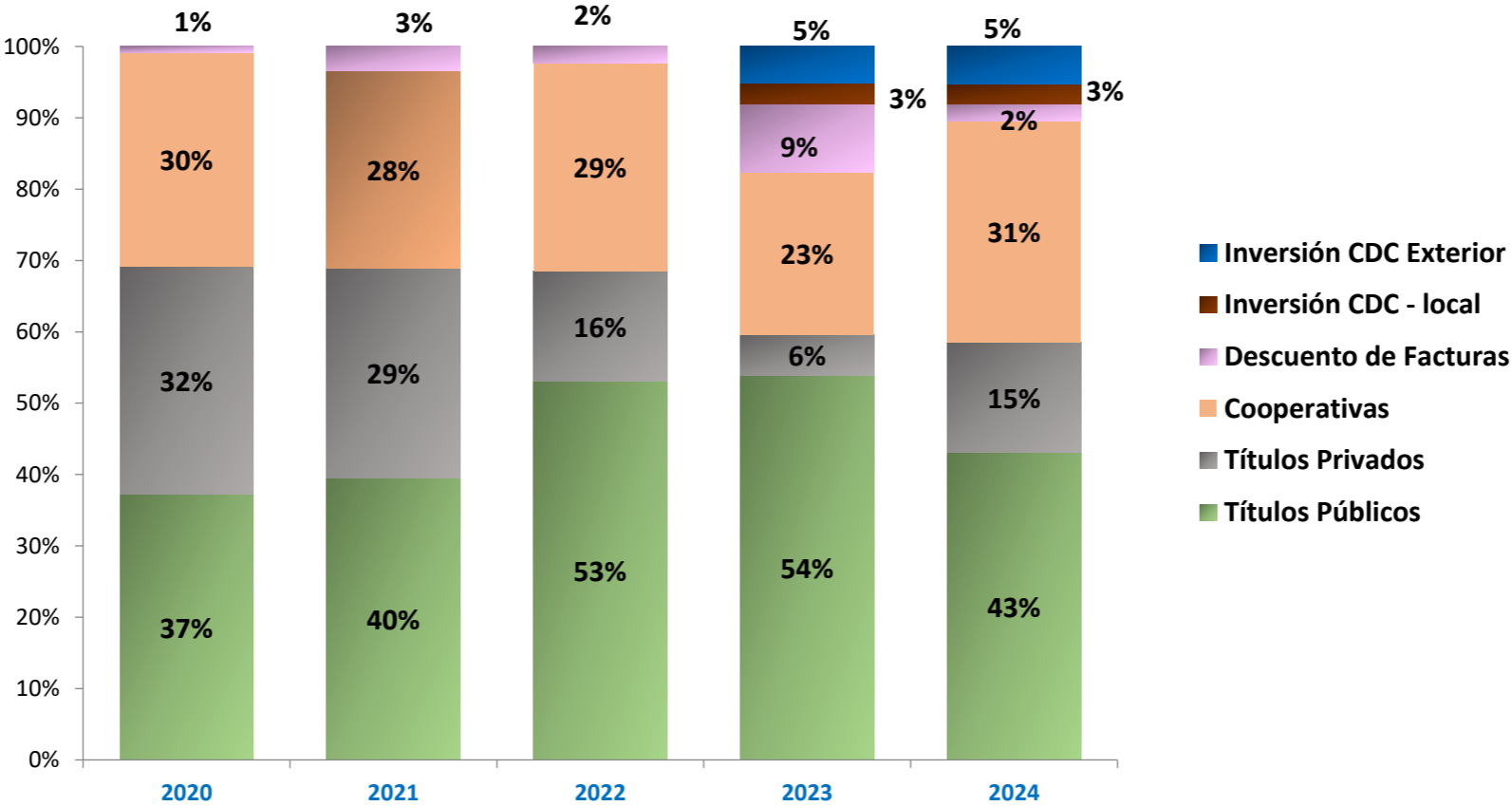


Absorción Banco Popular



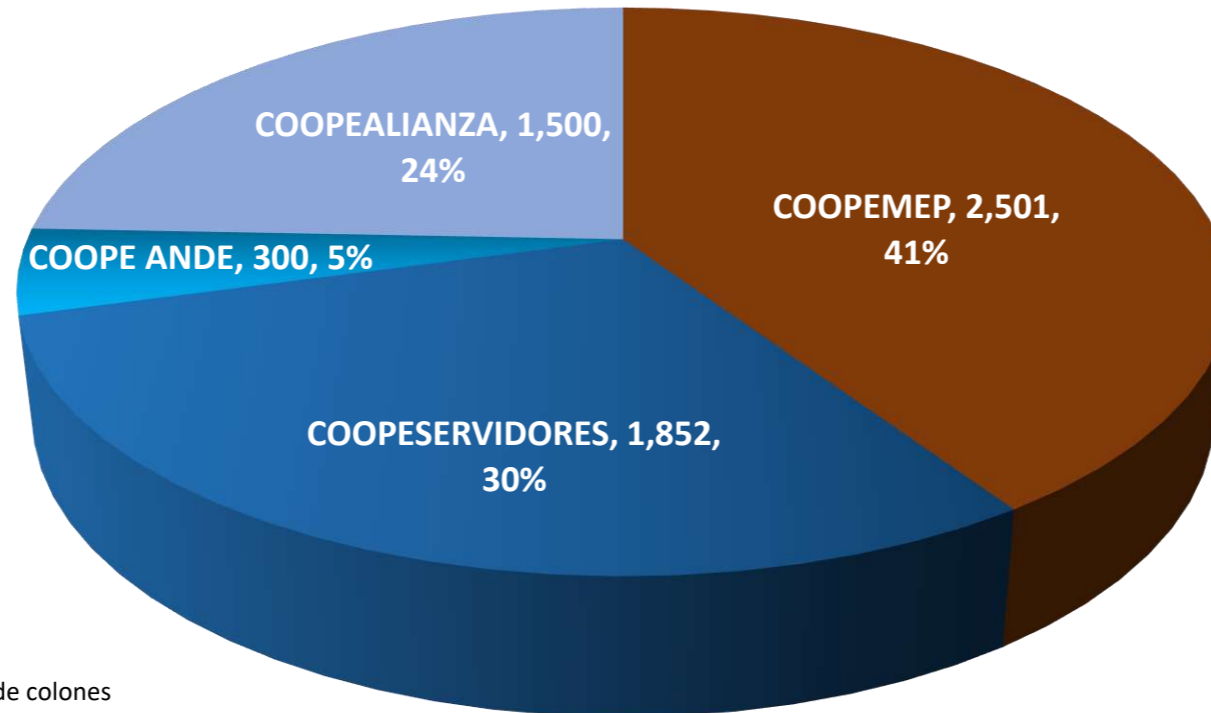
- Banco bueno BPDC garantía
- Banco bueno BPDC s/garantía
- Banco bueno ???
- Banco Malo

Distribución de Inversiones Mayo 2024



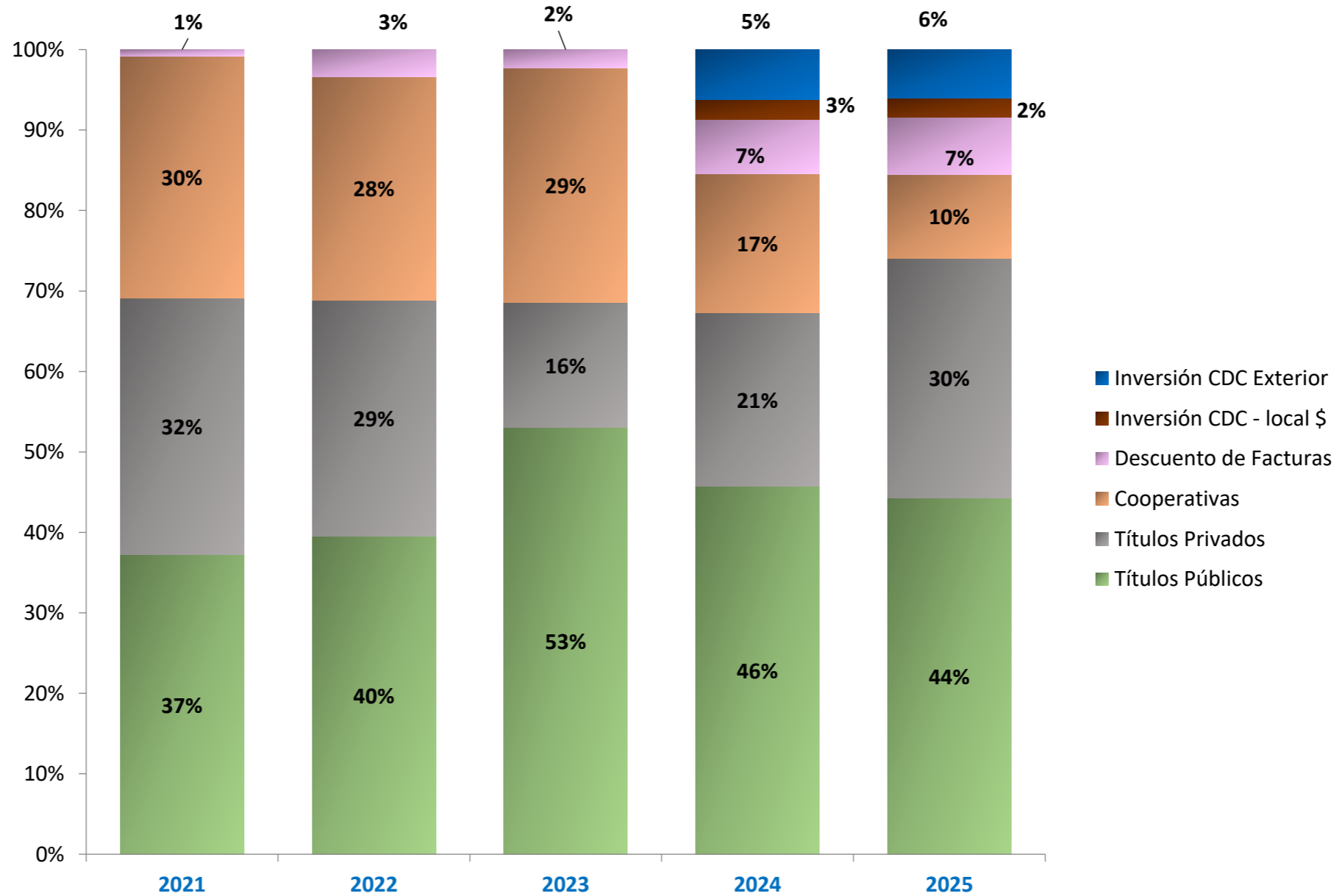
Monto en Millones de colones

Detalle de inversiones en cooperativas May 2024 ¢6.153M



Monto en Millones de colones

Histórico de inversiones a Feb.25





- Regulada por SUGEF
- Antigüedad
- Interés de mercado
- Otros inversionistas del sector
- Cooperativas Fitch A
- Costa Rica Fitch B
- Una decisión sustentada





Toda inversión
tiene riesgo

Opciones sin riesgo





Imprevisibilidad



¿Quién fue?



¿Qué sabemos?

- **Intervención**
- **Inviabile**
- **Resolución**





- **Banco Bueno/Banco Malo**
- **Banco Popular**
- **Recuperación de 50% de inversión e intereses + 6 mill**

¿Qué sabemos?



- Colocación del 20% del banco bueno
- Operación del Banco Malo

Escenarios





Y ahora que

Opciones



Apoyo Profesional



Audidores/CPA



Abogados



Lo malo
vs
Lo menos malo

SOPHIE'S CHOICE



AFI MOVIE CLUB

Preguntas





Alejandra.Montiel@zurcherodioraven.c

ASEBoston Excedentes 2024

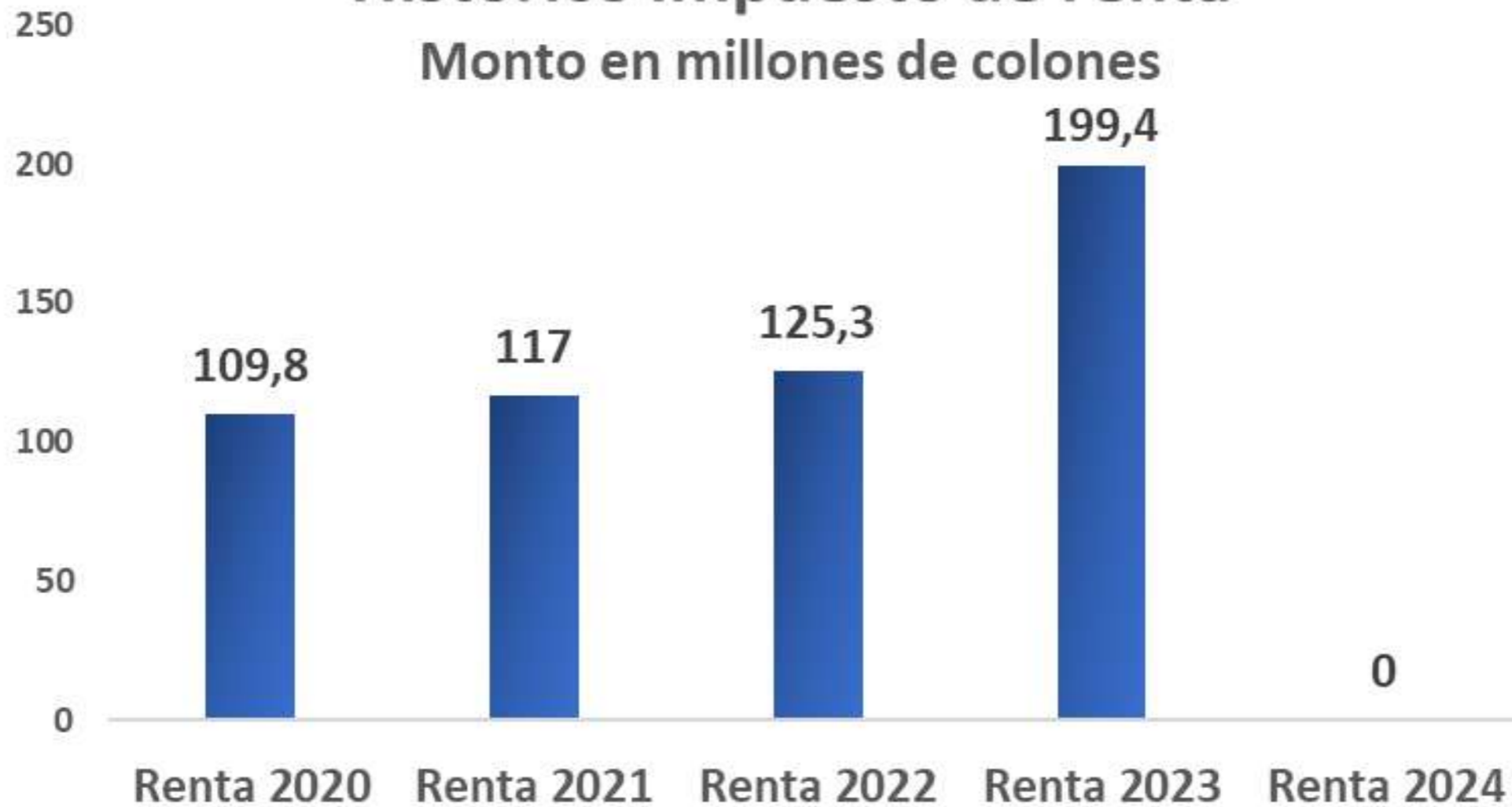
Millones de Colones

Ahorro Obrero	15.001,0	
Aporte Patronal	18.272,0	
Total patrimonio		33.273,0

Excedentes			
Utilidad ASEBoston 2024 presupuesto		2.668,0	8,02%
Pérdida Coopeservidores	- 1.017,0	1.651,0	4,96%
Pérdida TC Dólar 2024	- 45,0	1.606,0	4,83%
Pérdida disminución inversiones 1017	- 65,0	1.541,0	4,63%
Disminución tasa de interés nov y dic	- 45,0	1.496,0	4,50%
Disminución intereses Masterzon	- 101,0	1.395,0	4,19%
Descuento facturas proveedores BSC	81,6	1.476,6	4,44%
Impuesto Renta Coopeservidores	207,0	1.683,6	5,06%
Variación outsourcing	109,0	1.792,6	5,39%
Variación mix inversiones	109,0	1.901,6	5,72%
Lavandería	32,0	1.933,6	5,81%
Disminución de gastos	147,5	2.081,1	6,25%
Disminución reservas	81,9	2.163,0	6,50%
Excedentes 2024	- 505,0	2.163,0	6,50%
Recuperación	768,0		2,31%

Histórico Impuesto de renta

Monto en millones de colones

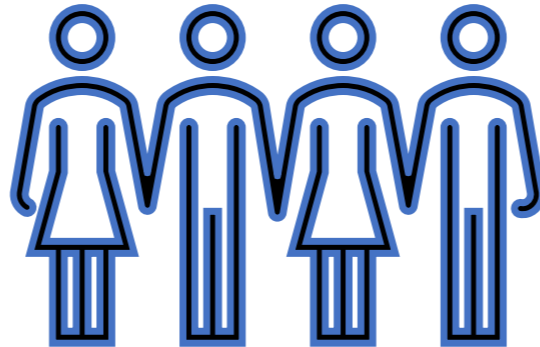


Negocio de Outsourcing de Personal



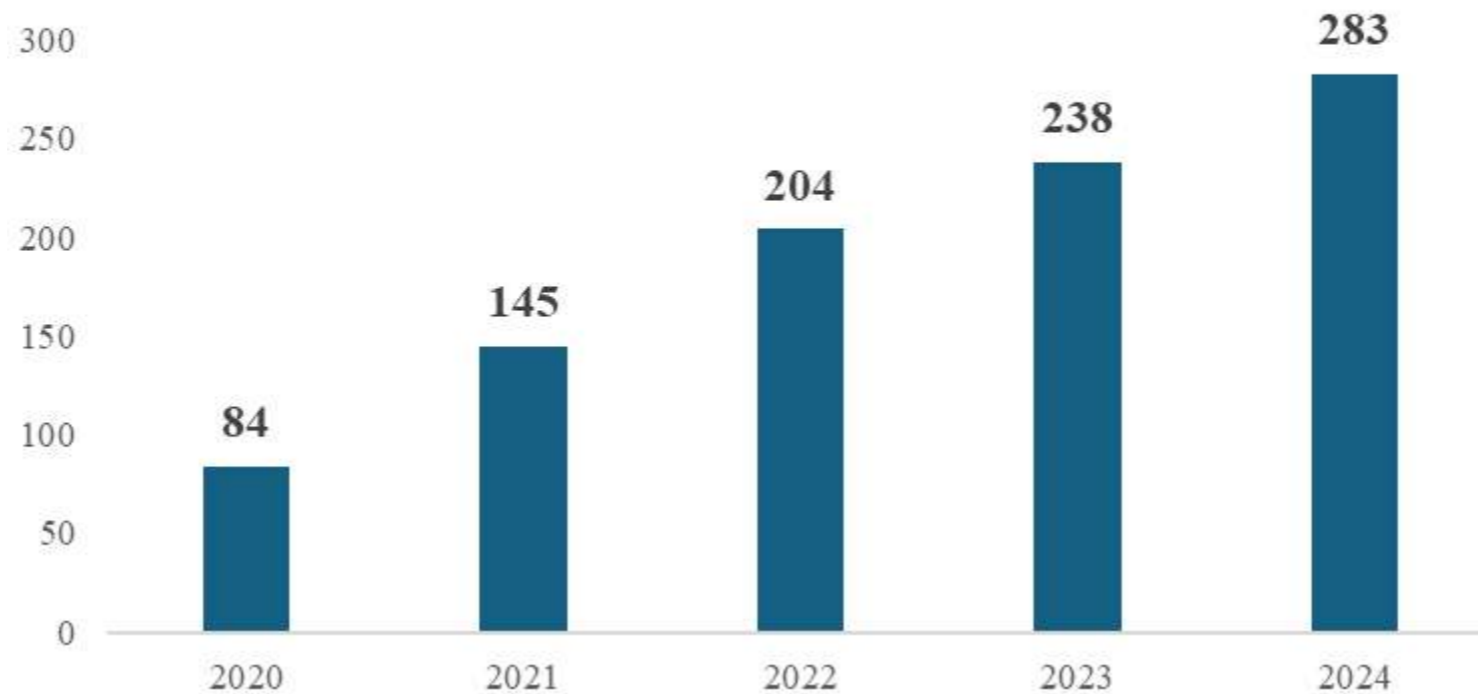
Outsourcing

Solución de reclutamiento y contratación de Contingent Workers (contratistas) y administración de planilla, para las diferentes áreas de Boston Scientific.



Contratación Anual

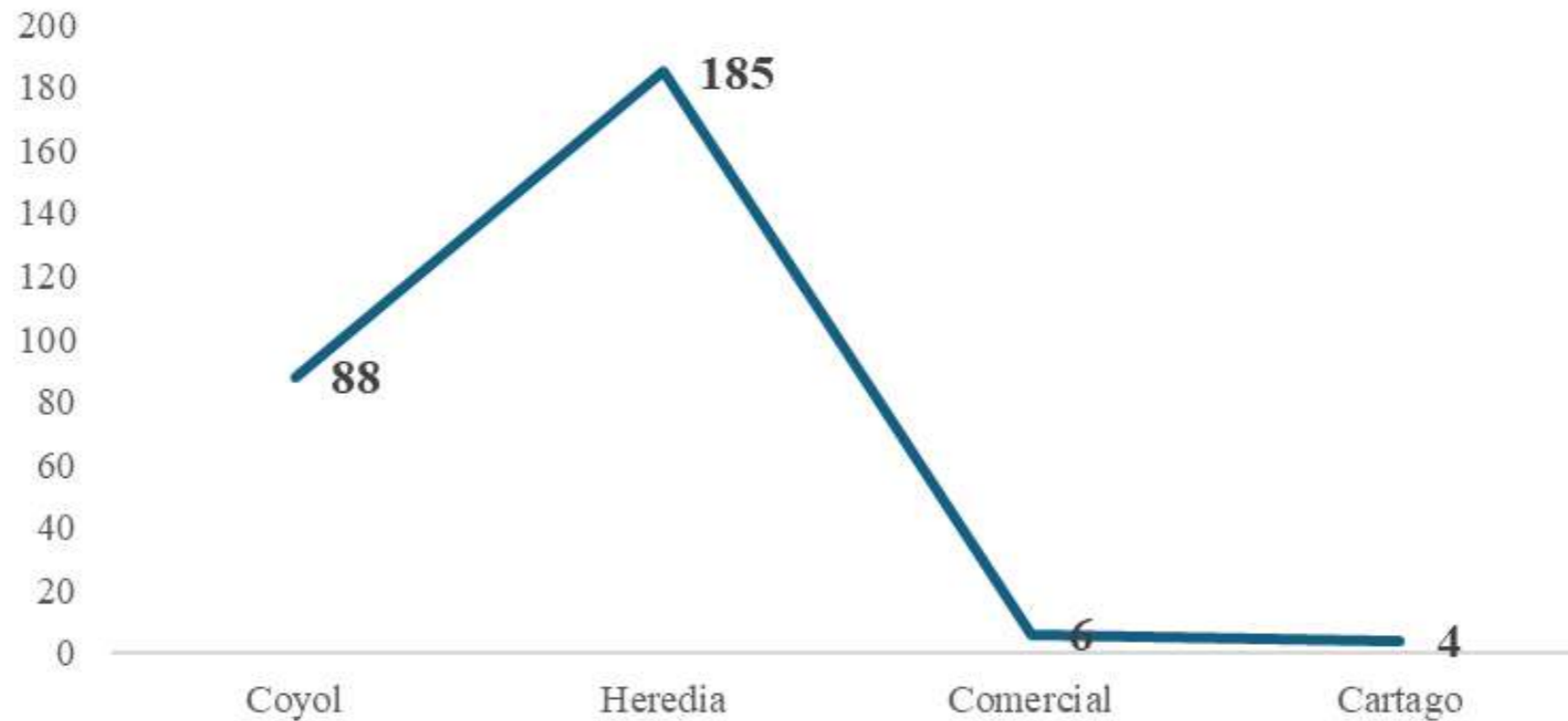
Cantidad de Contrataciones anuales



Contratación por Site

Año 2024

Cantidad de Contrataciones por Site



Utilidad Bruta

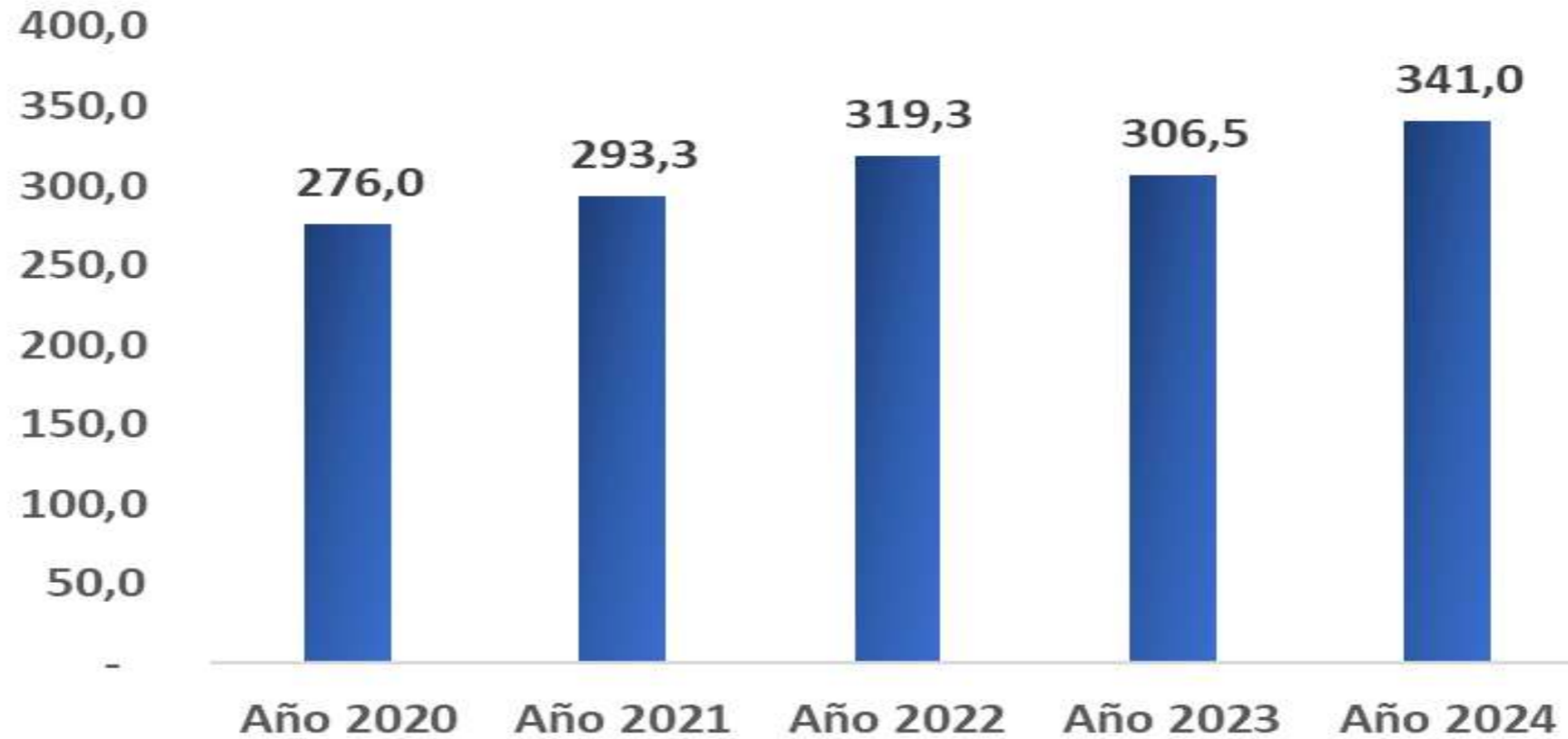
Año 2024

₡749,059,753

Aportando 2 puntos a los Excedentes que se entregarán para el periodo 2024

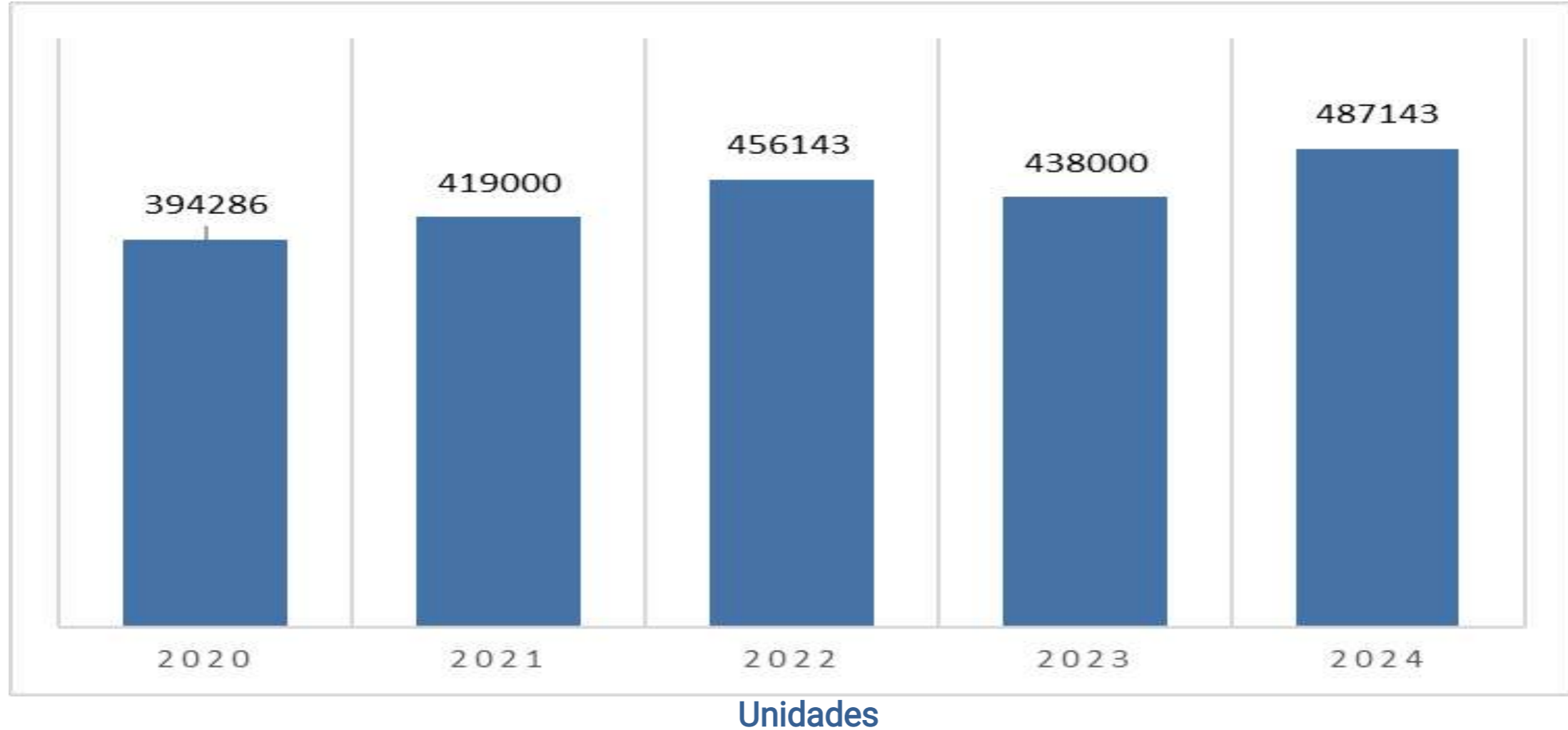
Servicio de Lavandería

Facturación Servicio Lavandería

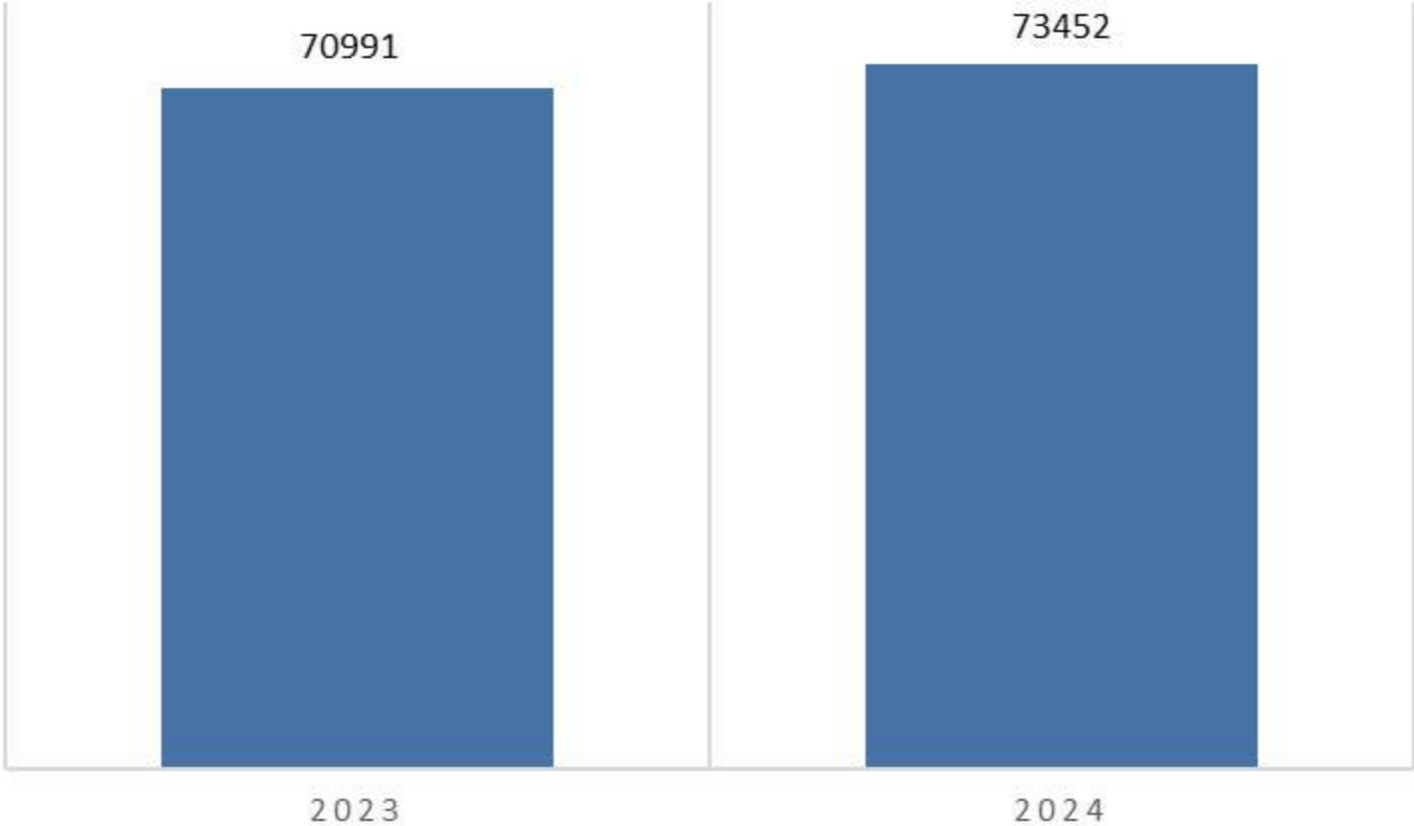


Monto en Millones de colones

Lavado de Gabachas por Año



Lavado de Booties por Año



Unidades

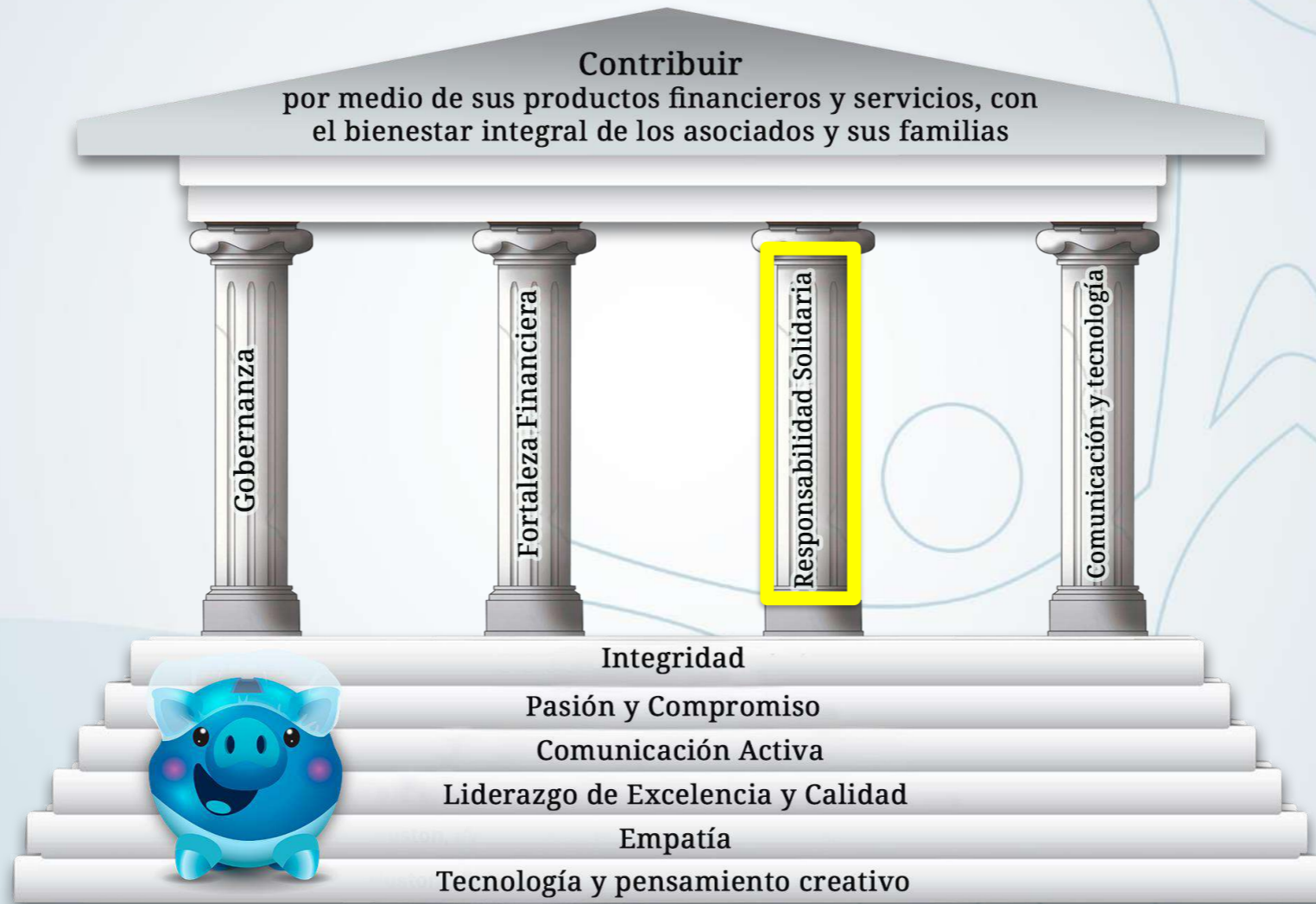
Opinión limpia de Auditoría

Durante los últimos 7 años diferentes firmas de alto prestigio en procesos de auditoría han brindado una opinión limpia en los estados financieros de **ASEBoston**.

FIRMA	AÑO	RESULTADO
KPMG	2018-2019	Cero no conformidades
Deloitte	2020-2021	Cero no conformidades
PwC	2022-2024	Cero no conformidades



Responsabilidad Solidaria

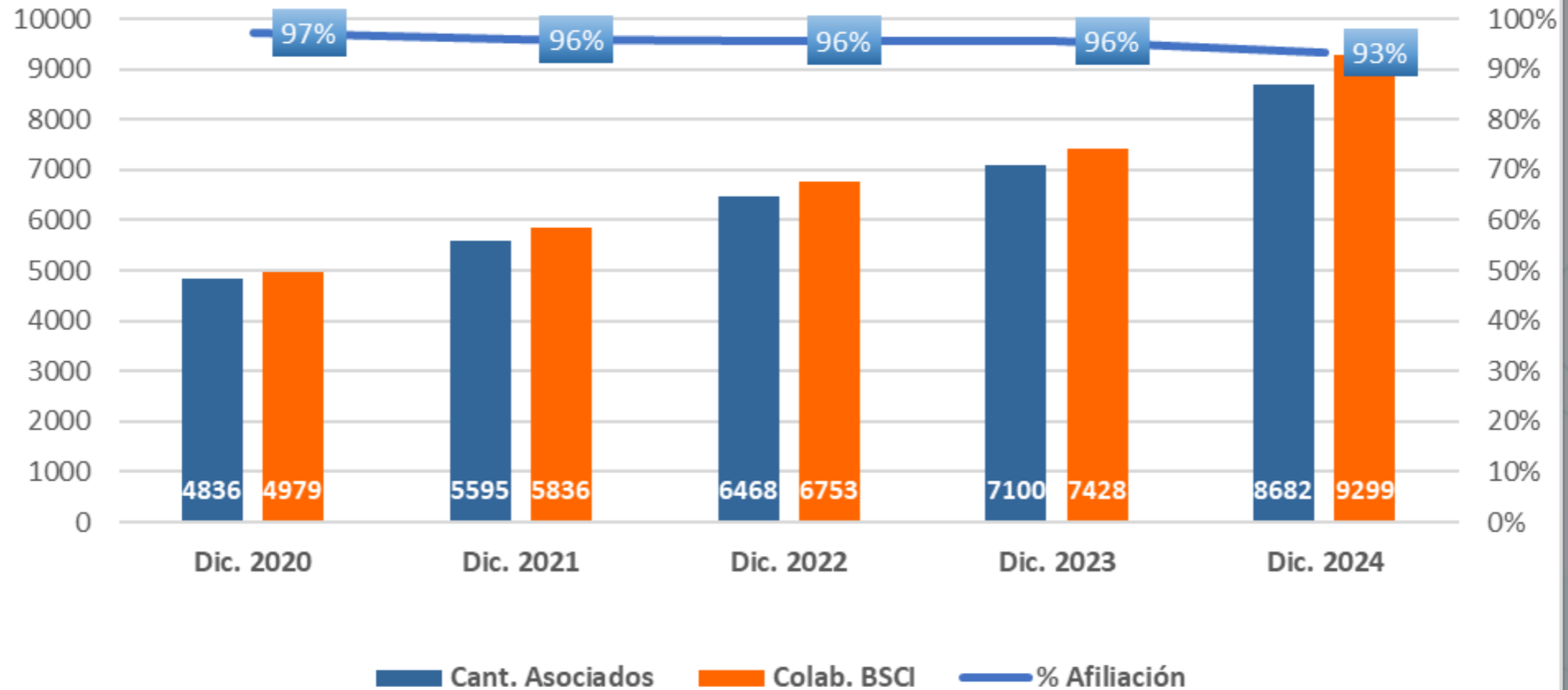




Afiliación Personas Asociadas 2020-2024



Colaboradores BSCI vs Asociados 2020-2024

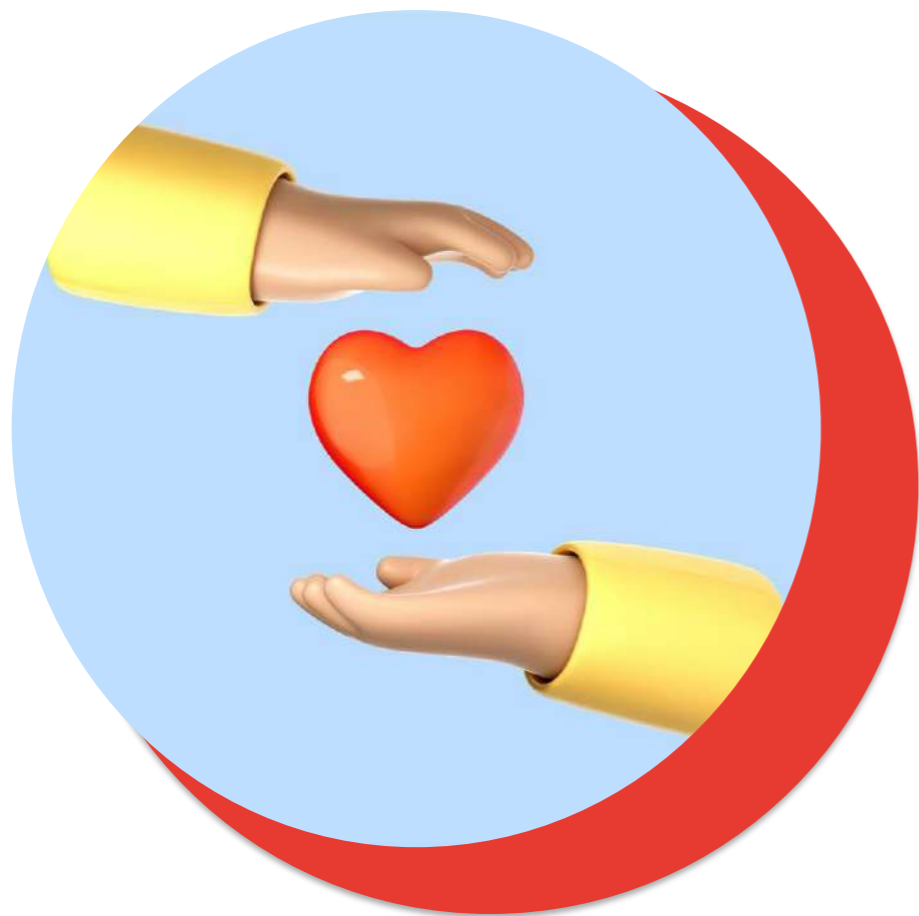




Asistencia Social

Impacto





¿Sabías qué?

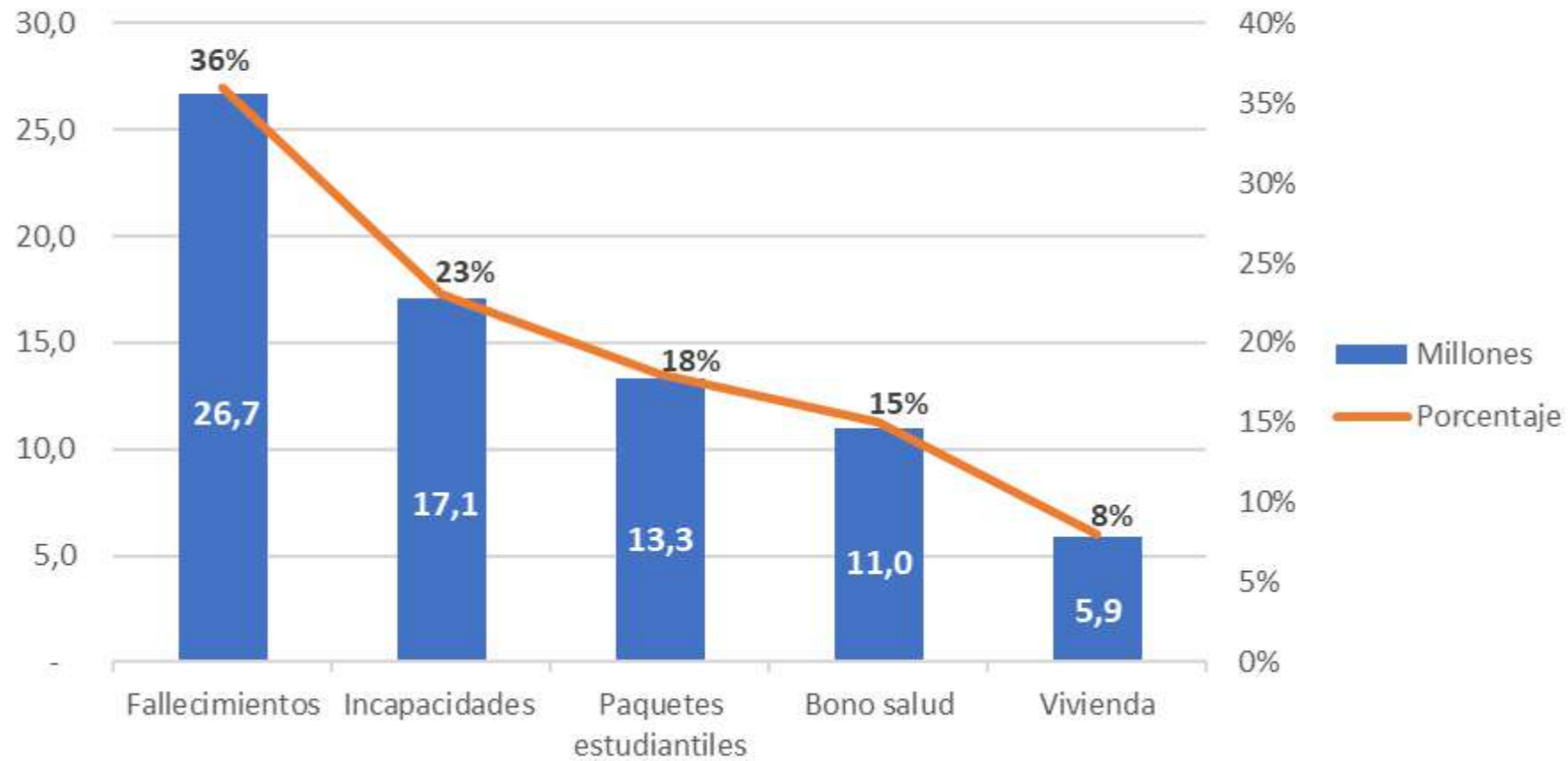
En el 2024 ASEBoston entregó un **15,35%** más de Asistencia Social comparado con el 2023.

Total entregado:

₡74.158.346.00

Monto total entregado en el 2024 por tipo de ayuda

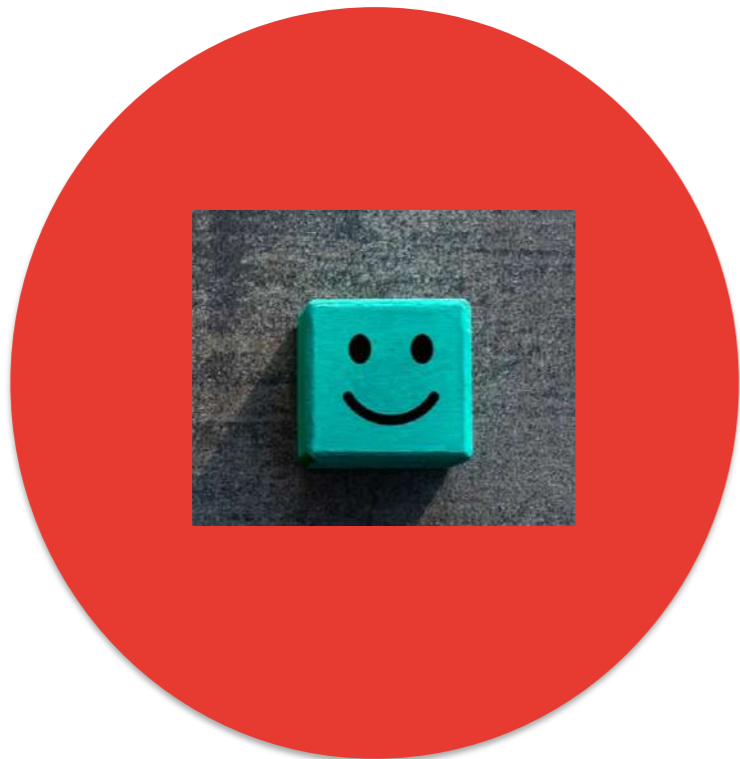
Millones de colones





Bono salud 2024





¿Sabías qué?

En el 2024 ASEBoston benefició a 2200 personas asociadas con el bono salud

Total entregado:

₡11.000.000

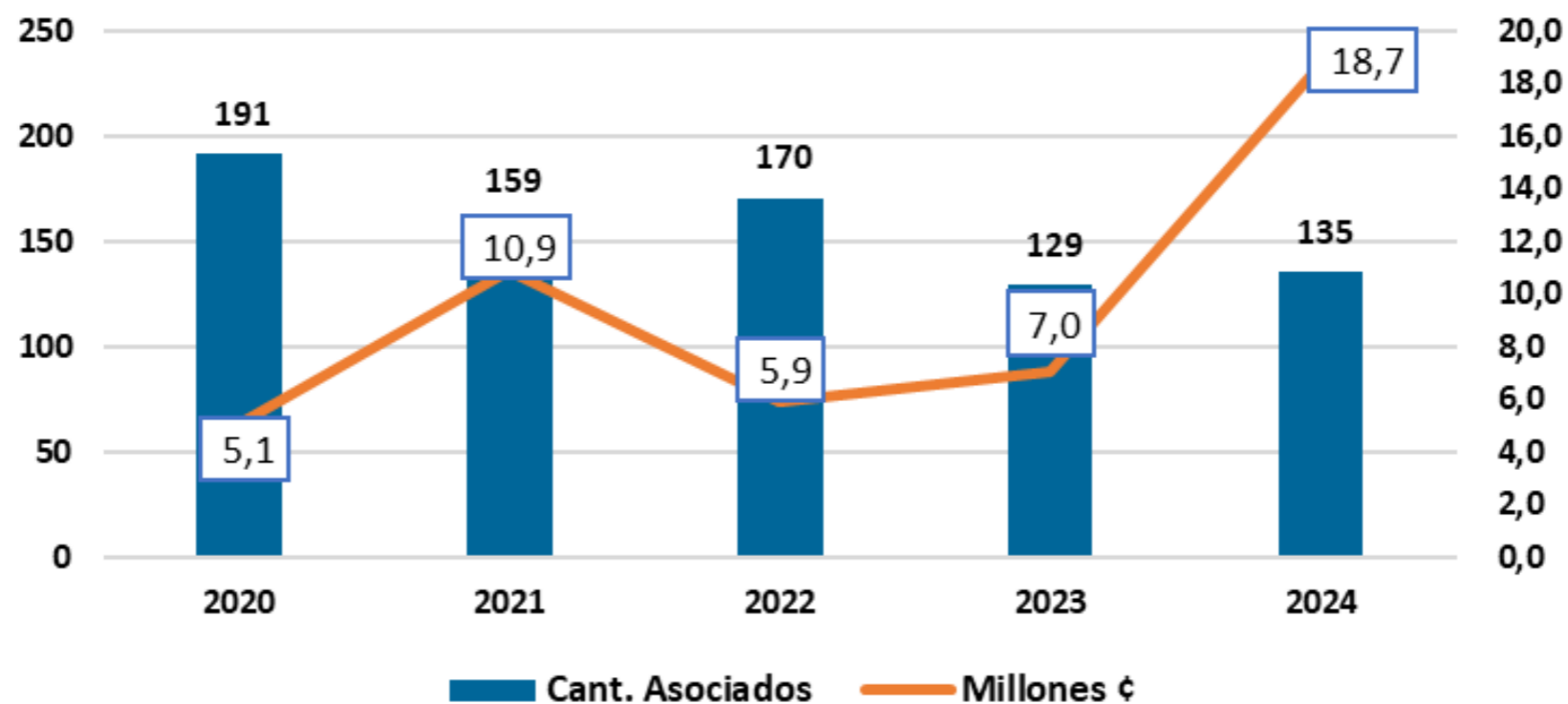


Créditos con una tasa
de interés del 0% anual



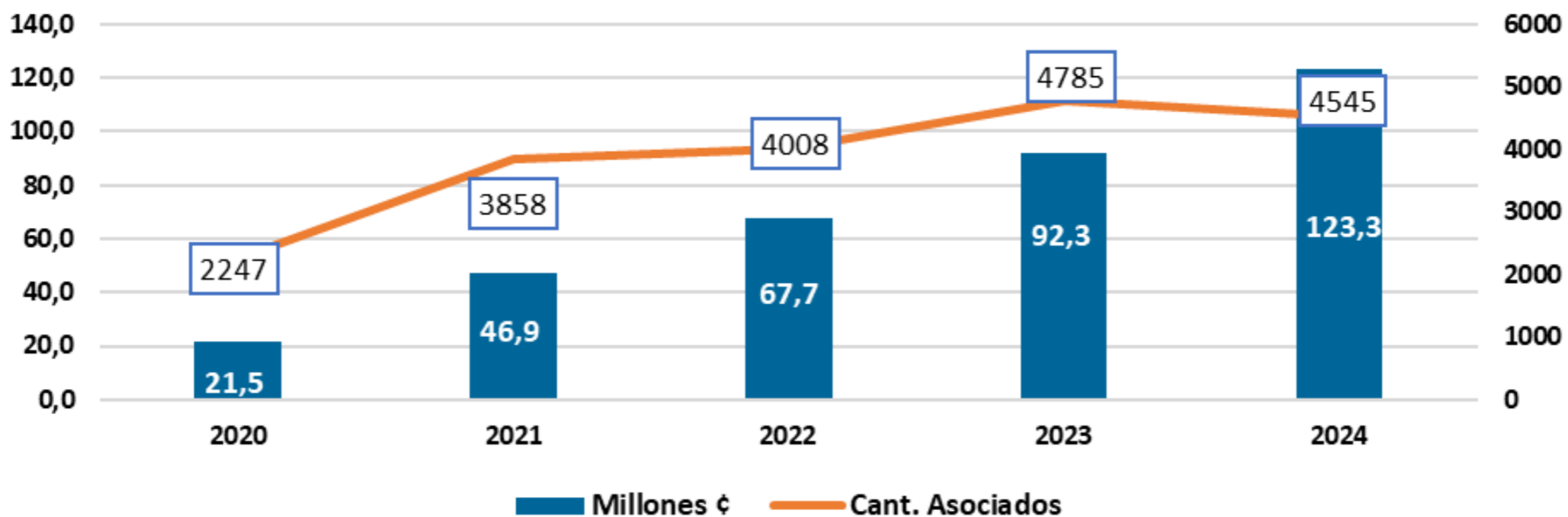
Crédito de Estudio al 0% de interés

Monto en millones de colones



Créditos Salud 0% de interés

Monto en millones de colones

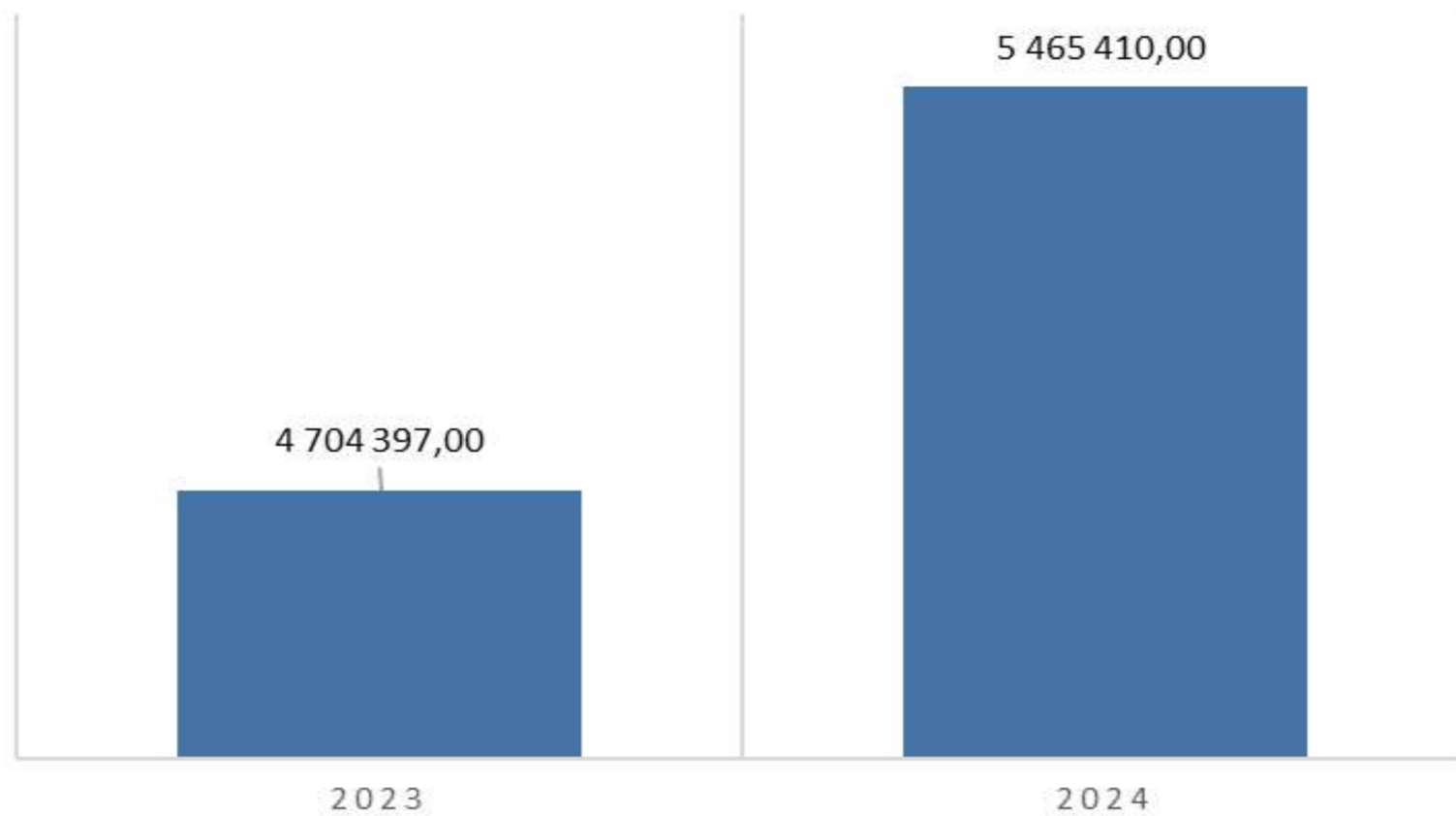


Rebaja de interés en las líneas de crédito

- Se llevó a cabo una importante rebaja en las tasas de interés, quedando efectiva el 1 de noviembre.
- El crédito ahorro y fiduciario bajaron de un 19% a un 15% anual.
- Para los asociados significó un ahorro de 22 millones de colones en el mes de noviembre y de 23 millones de colones en el mes de diciembre.

Proyecto en Responsabilidad Social

Chepe se Baña



Colones



ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Entrega de paquetes escolares

Coyol, Heredia, Cartago



Se entregaron un total de **1.989 paquetes escolares** para hijos (as) de nuestras personas asociadas en etapa preescolar, escolar y colegial.



ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Charlas de educación financiera

Virtuales



Se llevaron a cabo dos **charlas de educación financiera** de forma virtual en colaboración con el programa SANAMENTE de BSCI, buscando darles herramientas que les permitan manejar mejor sus finanzas.

Durante el año se publicaron diez videos con recomendaciones financieras, los mismos se encuentran en Facebook, en el canal de Youtube de ASEBoston y en el sitio web:

www.aseboston.com

Actualización Sitio Web ASEBoston



Bienvenidos (as) a Nuestro Nuevo Sitio Web

El Beneficio de estar Juntos

Conocer más

Somos ASEBoston

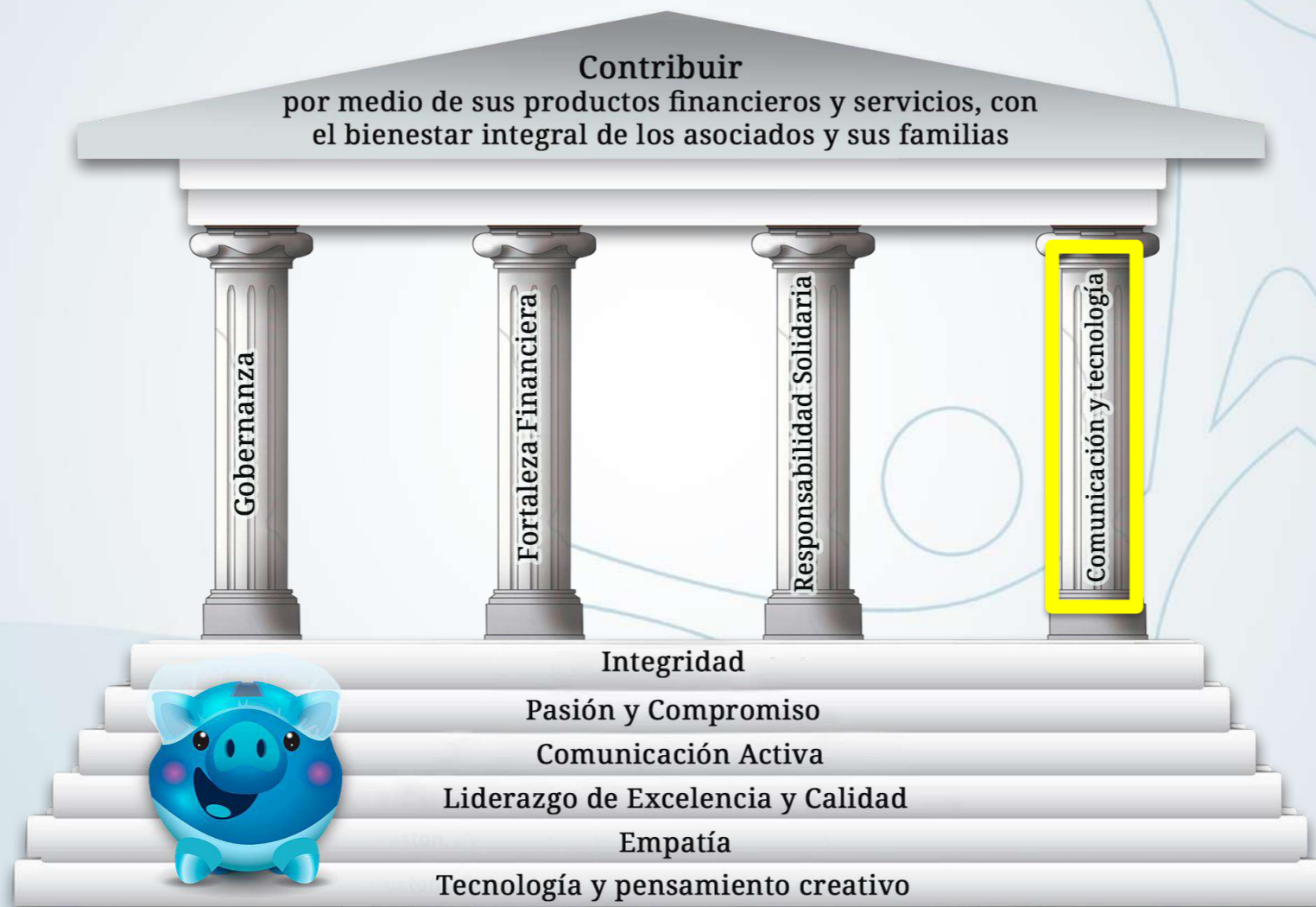
Un beneficio es un bien que se recibe y se hace, por eso en ASEBoston tenemos ambas cosas.

Compartimos sueños, necesidades e ideas, trabajamos unidos por el bienestar común y cada día somos más. Así alcanzamos el verdadero desarrollo.

www.aseboston.com

¿Sabía usted que toda la información de ASEBoston la encuentras actualizada en nuestra Página Web?

Comunicación & Tecnología



Mall ASEBoston



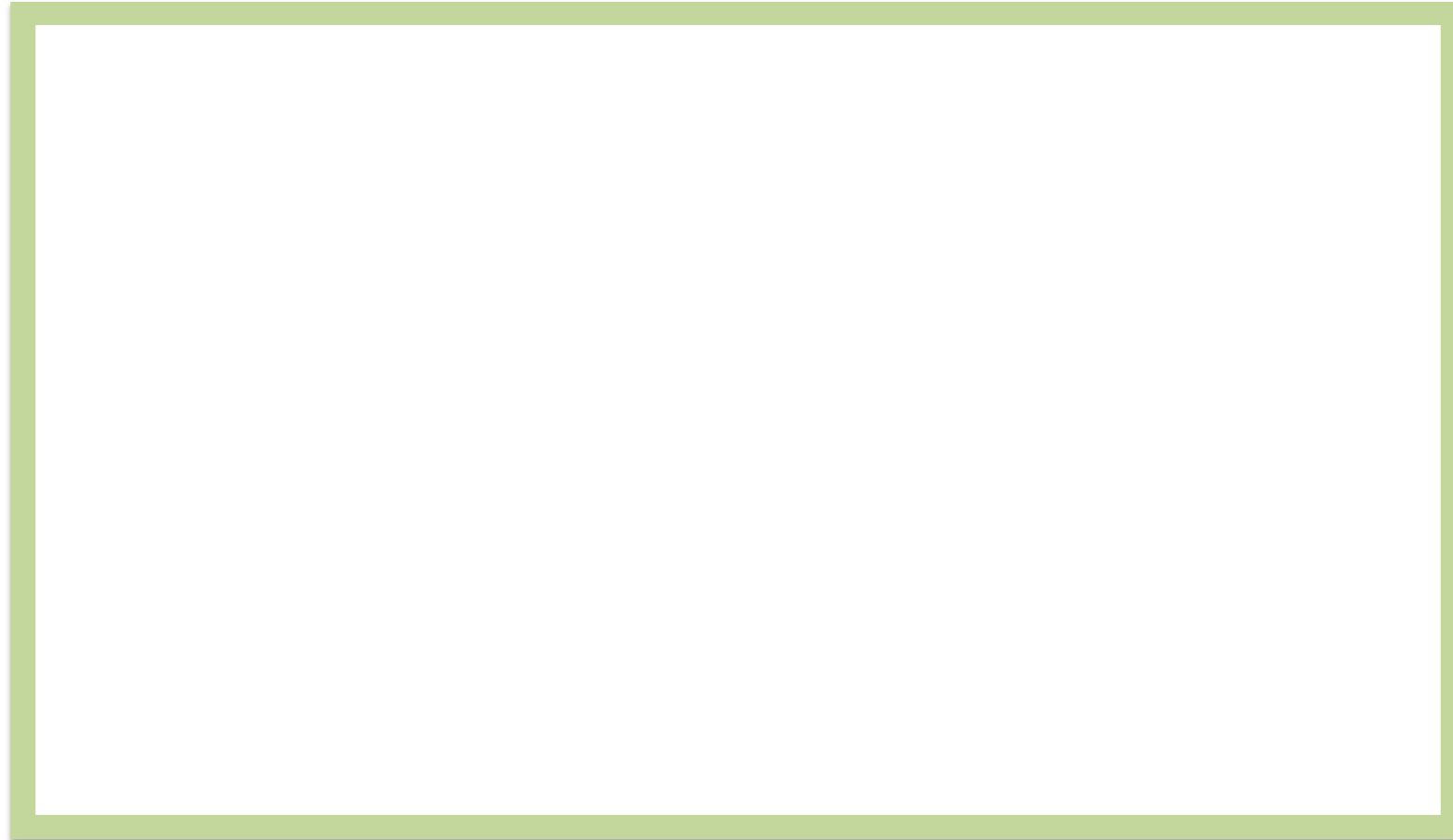
Realiza las compras desde la comodidad de su hogar, sin hacer filas para solicitar el disponible de crédito.

Para más información, pueden ingresar al sitio web de ASEBoston.



www.mallaseboston.com

Mall ASEBoston

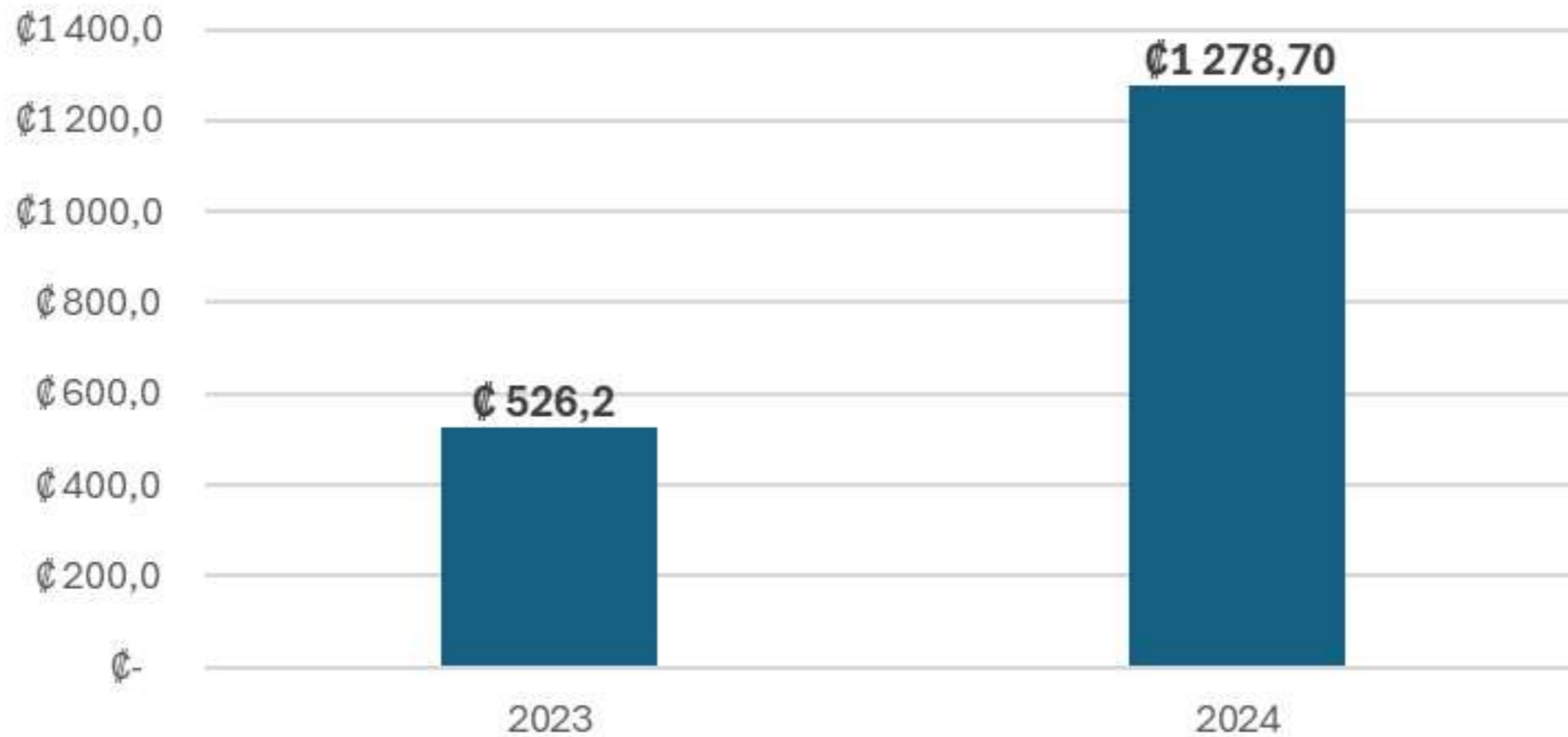




ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Créditos prendarios 2024

Crédito prendario Millones de colones





Apertura de nuevas

Líneas de Crédito

Crédito Prima compra de vehículo 0 km



- Tasas fijas en colones (10%) por todo el plazo.
- Plazo hasta por 8 años.
- Garantía ahorro obrero y fiduciaria.
- Se utiliza para financiar el monto de la prima para la compra de vehículo nuevo cero kilómetros.
- Sin comisiones administrativas.



¿Qué viene para el 2025?



- Disminución en tasas de interés.
- Aumentar la cartera de crédito por medio del mejoramiento de tasas de interés y contacto proactivo.
- Automatización resguardo de información.
- Digitalización de los expedientes de los asociados.
- Actualización de la base de datos de los asociados (Beneficiarios, correos electrónicos, números de teléfono, etc).
- Buscar opciones de descuento de facturas con los proveedores de Boston.
- Buscar opciones de descuento de facturas con terceros
- Explorar la posibilidad de financiamiento de crédito a terceros con garantía real.



¡NUEVA REDUCCIÓN EN TASAS DE INTERÉS!

Pensando en el bienestar de nuestras personas asociadas con créditos actualmente o que desean obtener uno, presentamos una nueva rebaja en las tasas de interés para las siguientes líneas de crédito:



CAMBIO EFECTIVO EL 1 DE FEBRERO 2025

LÍNEA DE CRÉDITO	TASA DE INTERÉS ACTUAL	TASA DE INTERÉS NUEVA
Vivienda Hipotecario (Colones)	8% fija los primeros 2 años. Resto del plazo TBP + 4 con un piso de 9%	7% fija los primeros 5 años. Resto del plazo 9%
Vivienda Hipotecario (Dólares)	8% fija los primeros 2 años. Resto del plazo 9%	6% fija los primeros 2 años. Resto del plazo 8%
Reparación y mejoras de Vivienda (Colones)	12% Anual	10% Anual
Reparación y mejoras de Vivienda (Dólares)	11% Anual	9% Anual
Personal Hipotecario (Colones)	10% Anual	7,5% fija los primeros 5 años. Resto del plazo 10%
Personal Hipotecario (Dólares)	9% Anual	7,25% fija los primeros 5 años. Resto del plazo 9%
Prendario (Colones)	10% Anual	7,75% fija primeros 4 años. Resto del plazo 10%
Prendario (Dólares)	8,5% Anual	6,5% fija primeros 3 años. Resto del plazo 8,5%
Crédito Verde Prendario (Colones)	7% Anual	7% fija 8 años
Crédito Verde Prendario (Dólares)	7% Anual	6% fija primeros 3 años. Resto del plazo 7%

Recordá que tenemos las líneas de crédito de ahorro, fiduciario y refundición a la tasa del 15% anual
*Aplican restricciones | Nota importante: las líneas de crédito no mencionadas es porque no sufrieron cambio.



Escanea este QR para conocer más de todas las líneas de crédito y sus condiciones.

Para mayor información puede escribir al correo

infoASEBoston@bsci.com o al WhatsApp 4105-7452





ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Consultas

Informe de Presidencia



Aprobación

Informe de Presidencia

Informe de Tesorería

Roberto Céspedes Ramíres



Informe del Auditor Independiente

Nuestra opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de Asociación Solidarista de Empleados de Boston Scientific de Costa Rica, S.R.L. (ASEBOSTON) (la Compañía) al 31 de diciembre de 2024, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF.



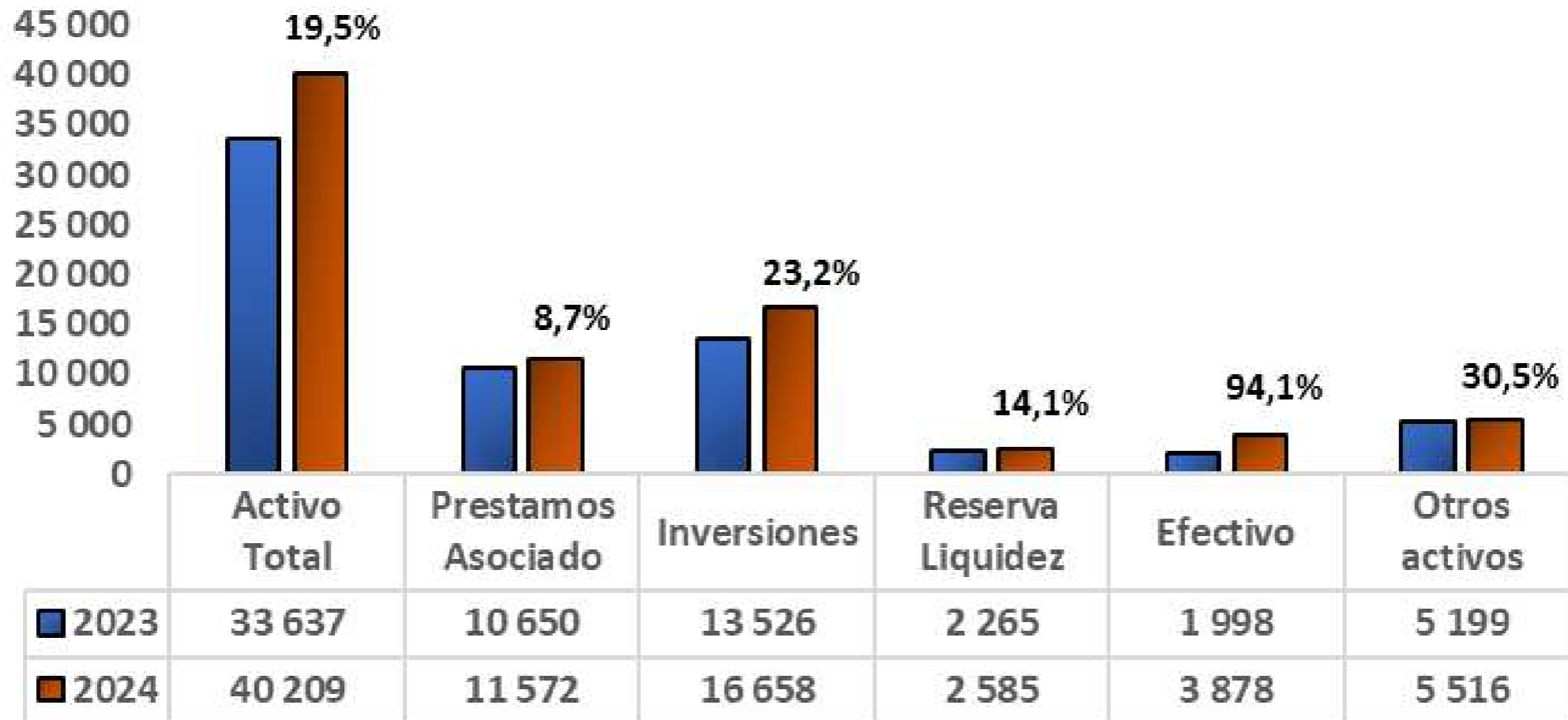
ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Datos

Balance General

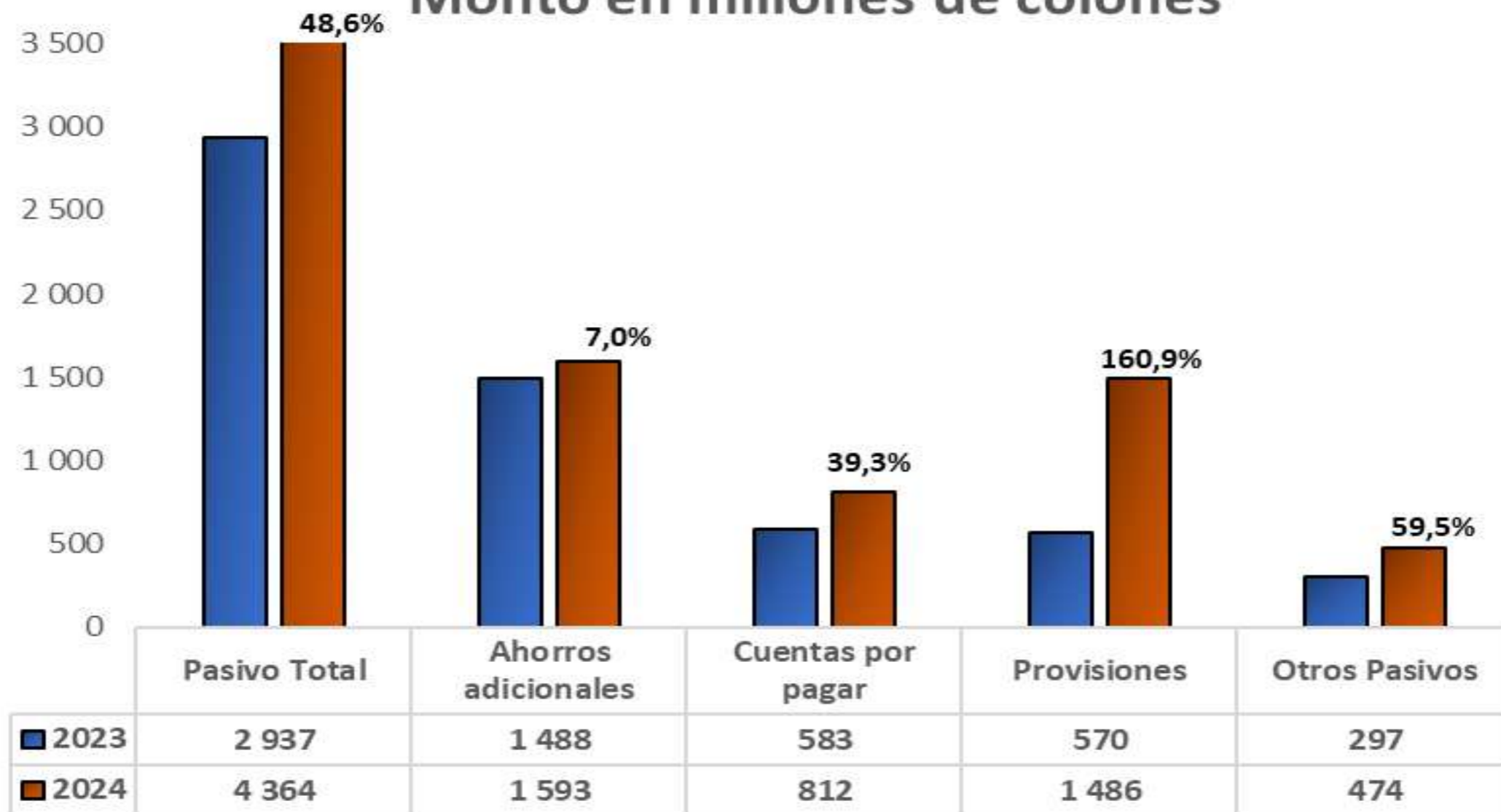
Activos ASEBoston

Monto en millones de colones



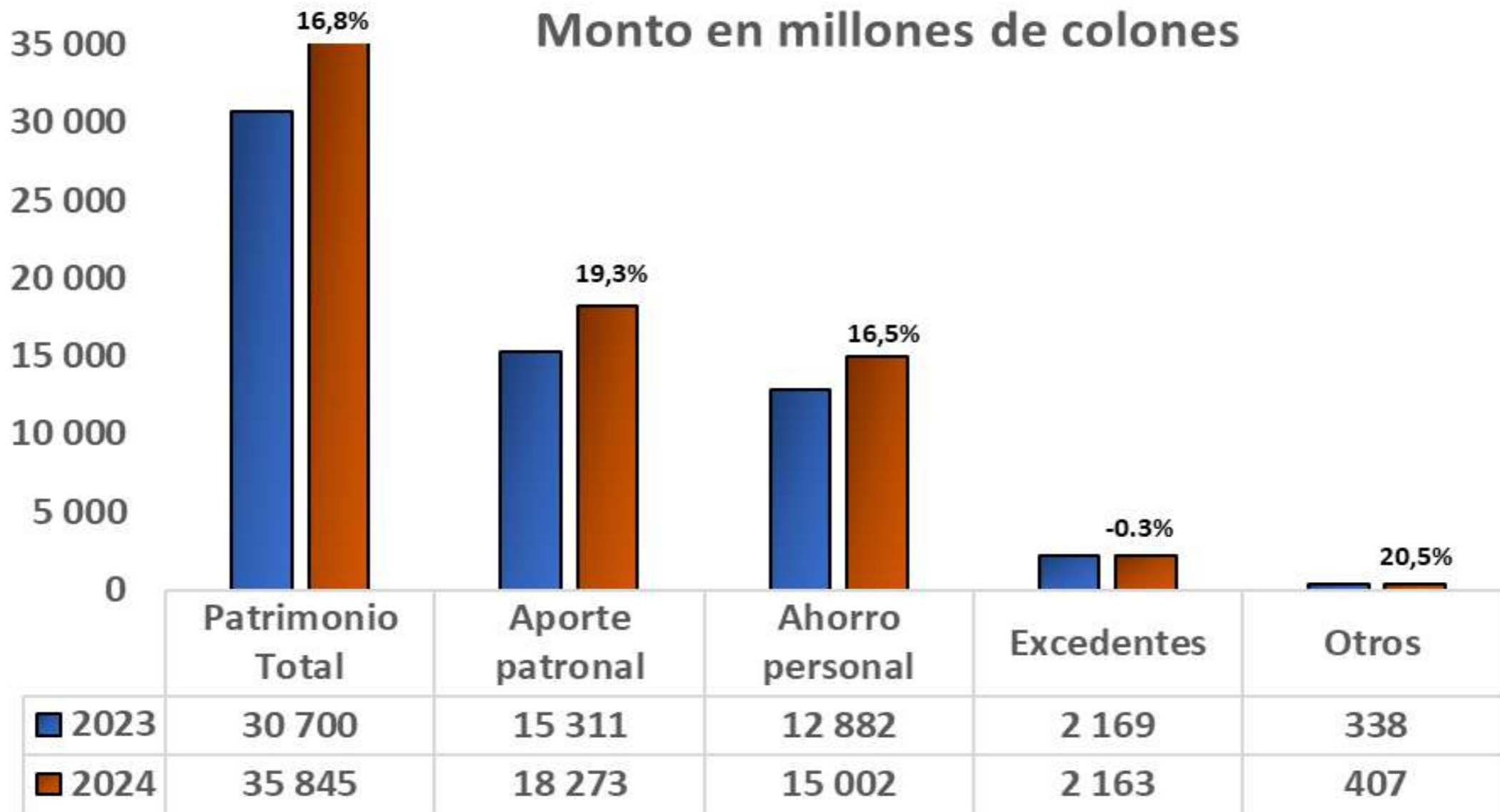
Pasivos ASEBoston

Monto en millones de colones



Patrimonio ASEBoston

Monto en millones de colones





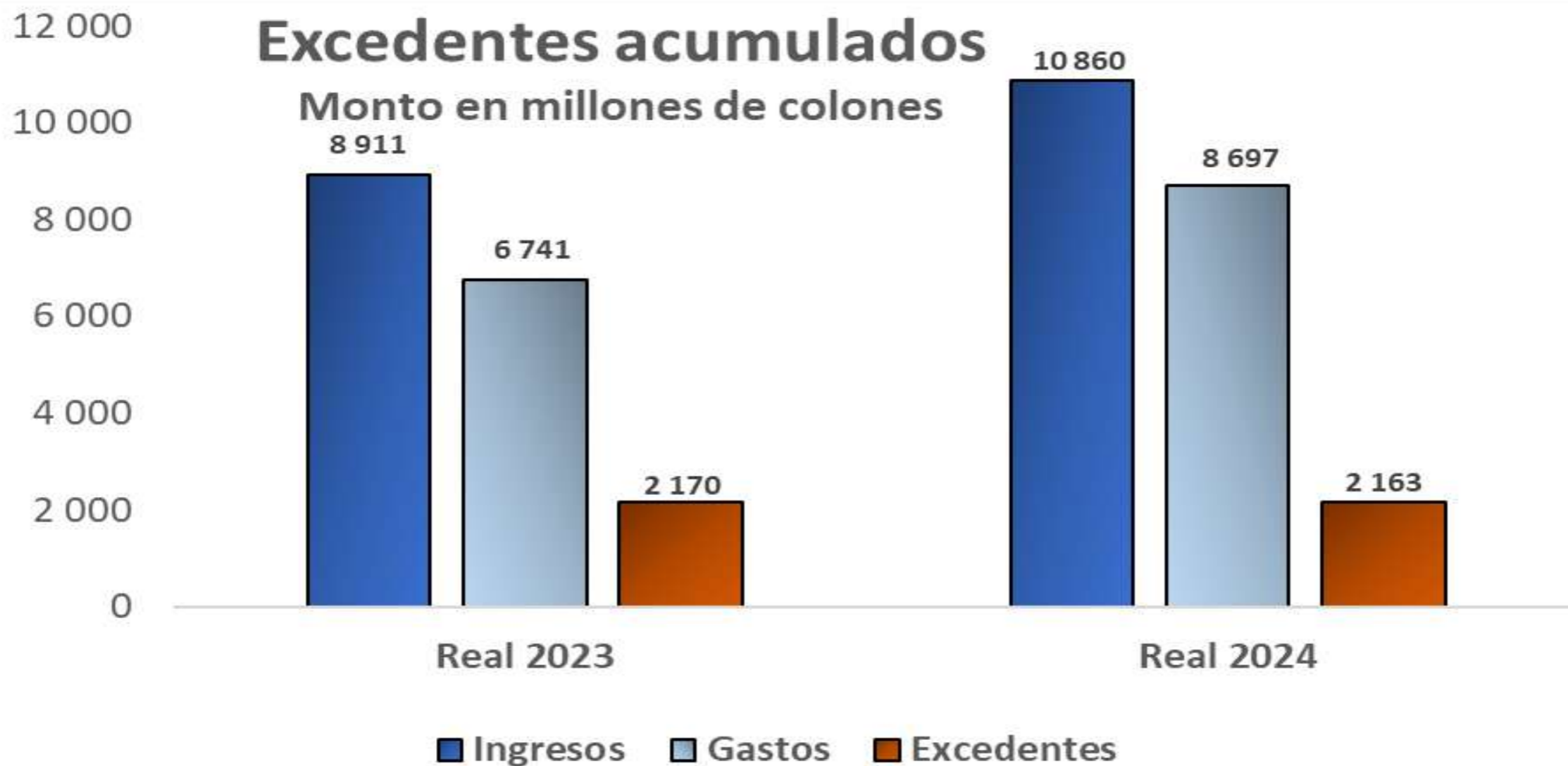
ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Datos

Estado de Resultados

Excedentes acumulados

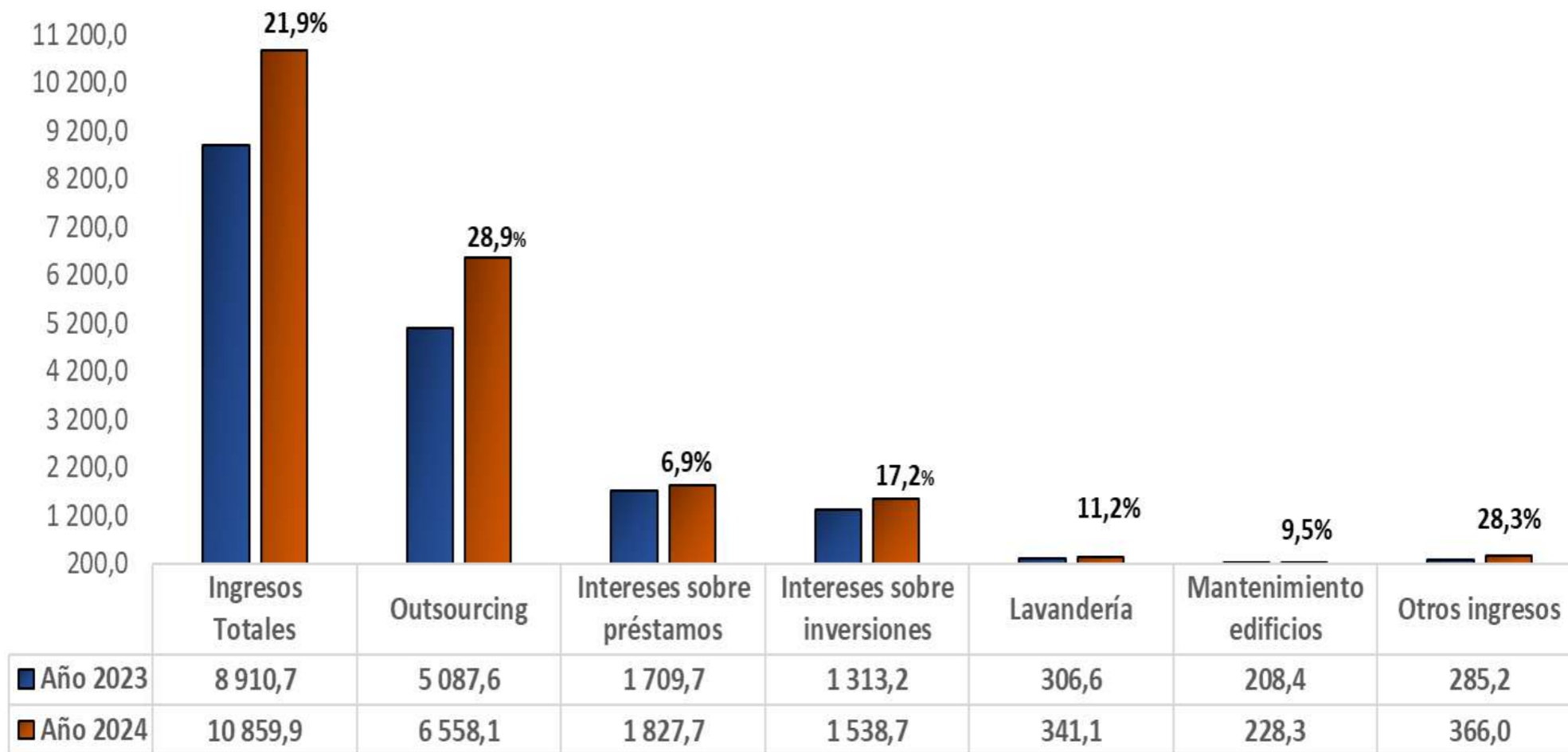
Monto en millones de colones



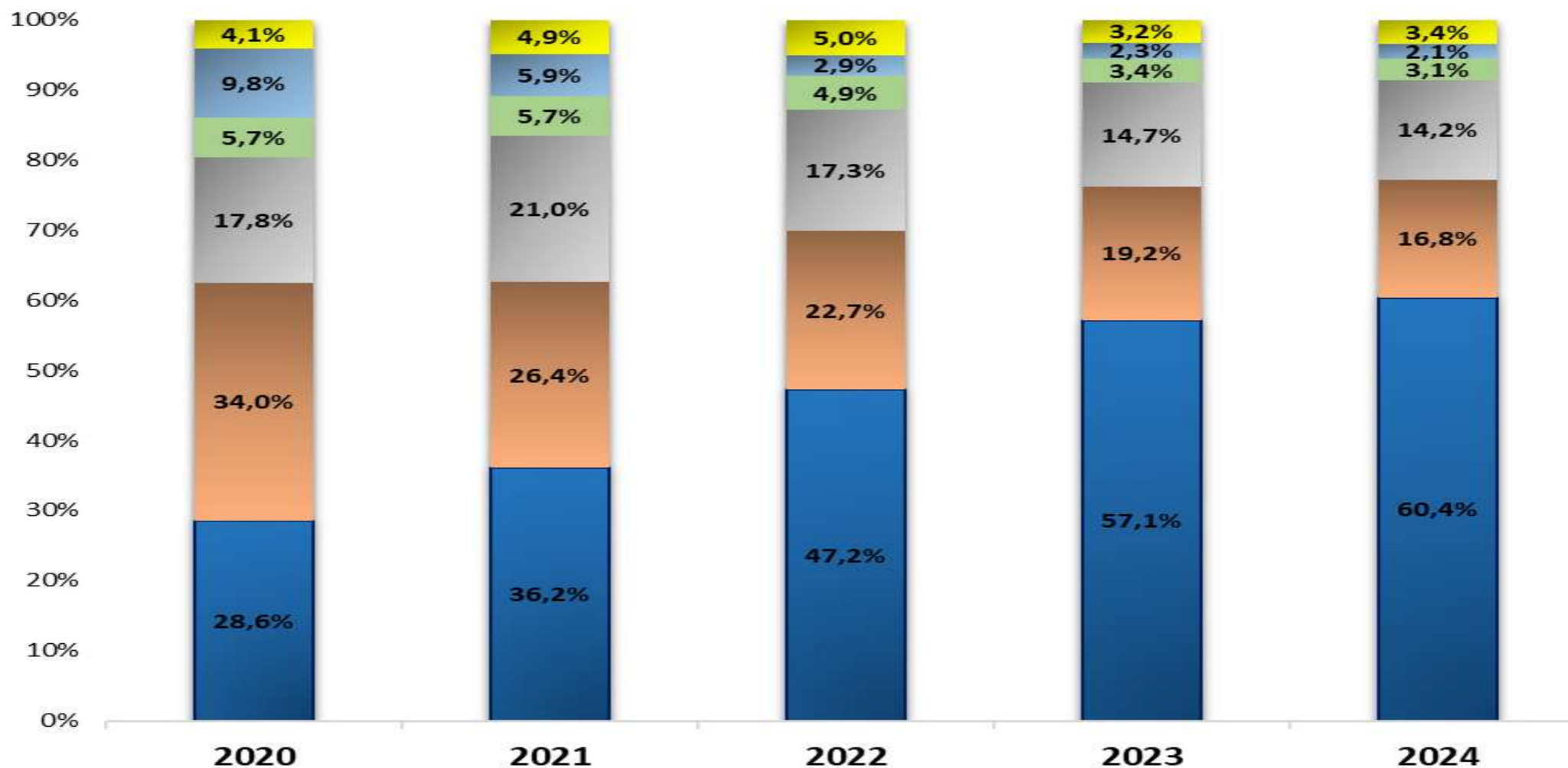
	Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación	%
Ingresos	10 860	8 911	1 949	22%
Gastos	8 697	6 741	(1 956)	-29%
Excedentes	2 163	2 170	(7)	0%

Ingresos brutos ASEBoston

Dato en millones de colones



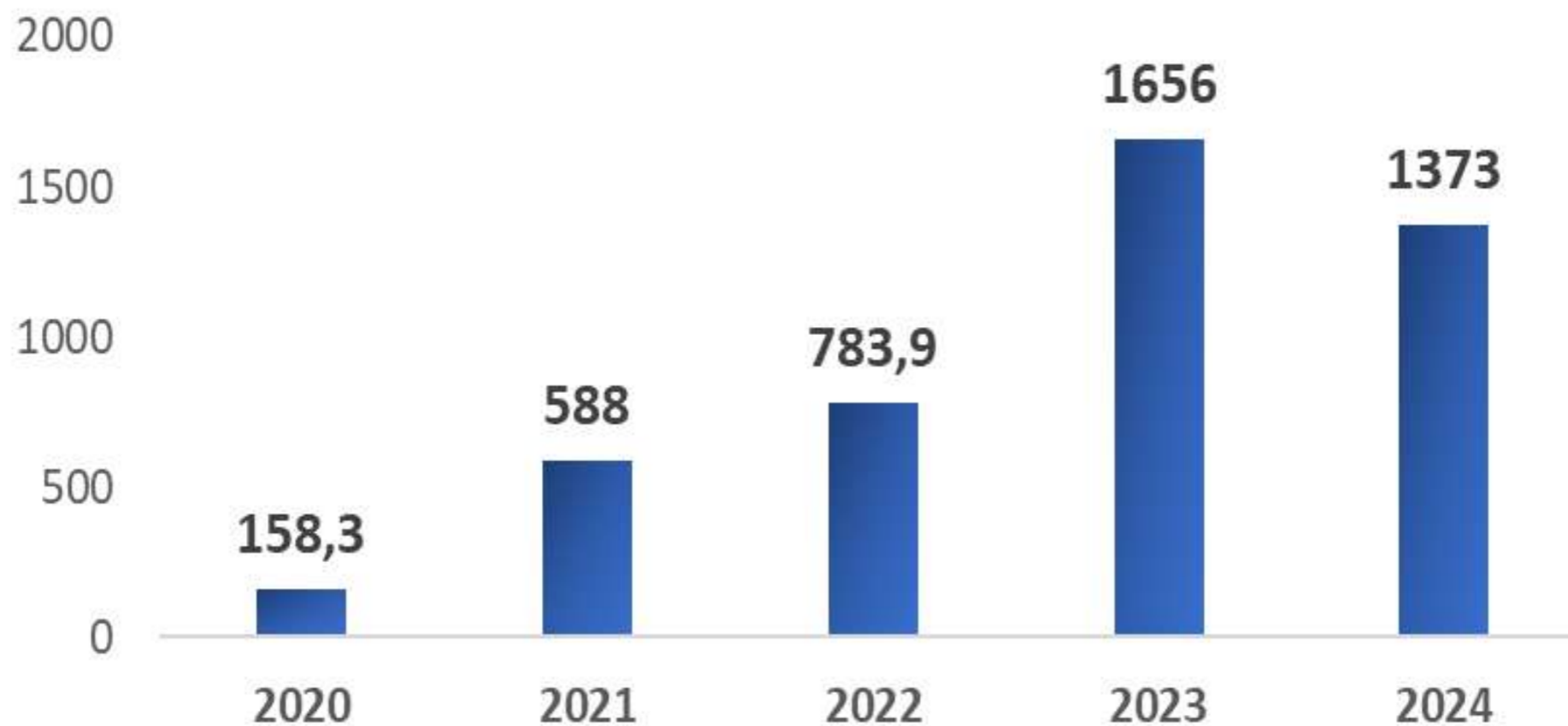
Negocios ASEBoston INGRESOS NETOS



- Outsourcing
- Intereses sobre préstamos
- Intereses sobre inversiones
- Lavandería
- Mantenimiento edificios
- Otros Ingresos

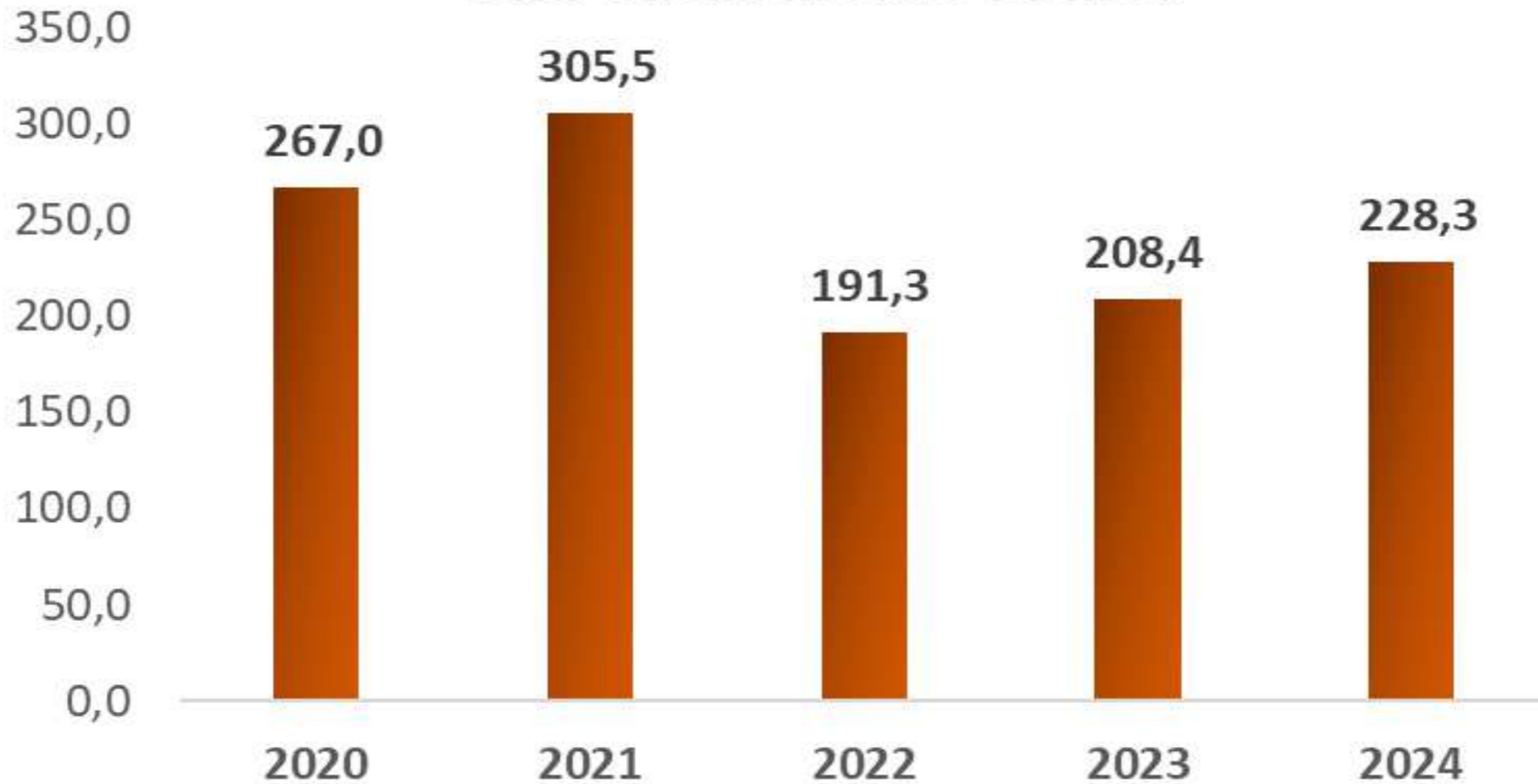
Promedio inversión descuento de facturas

Dato en millones de colones



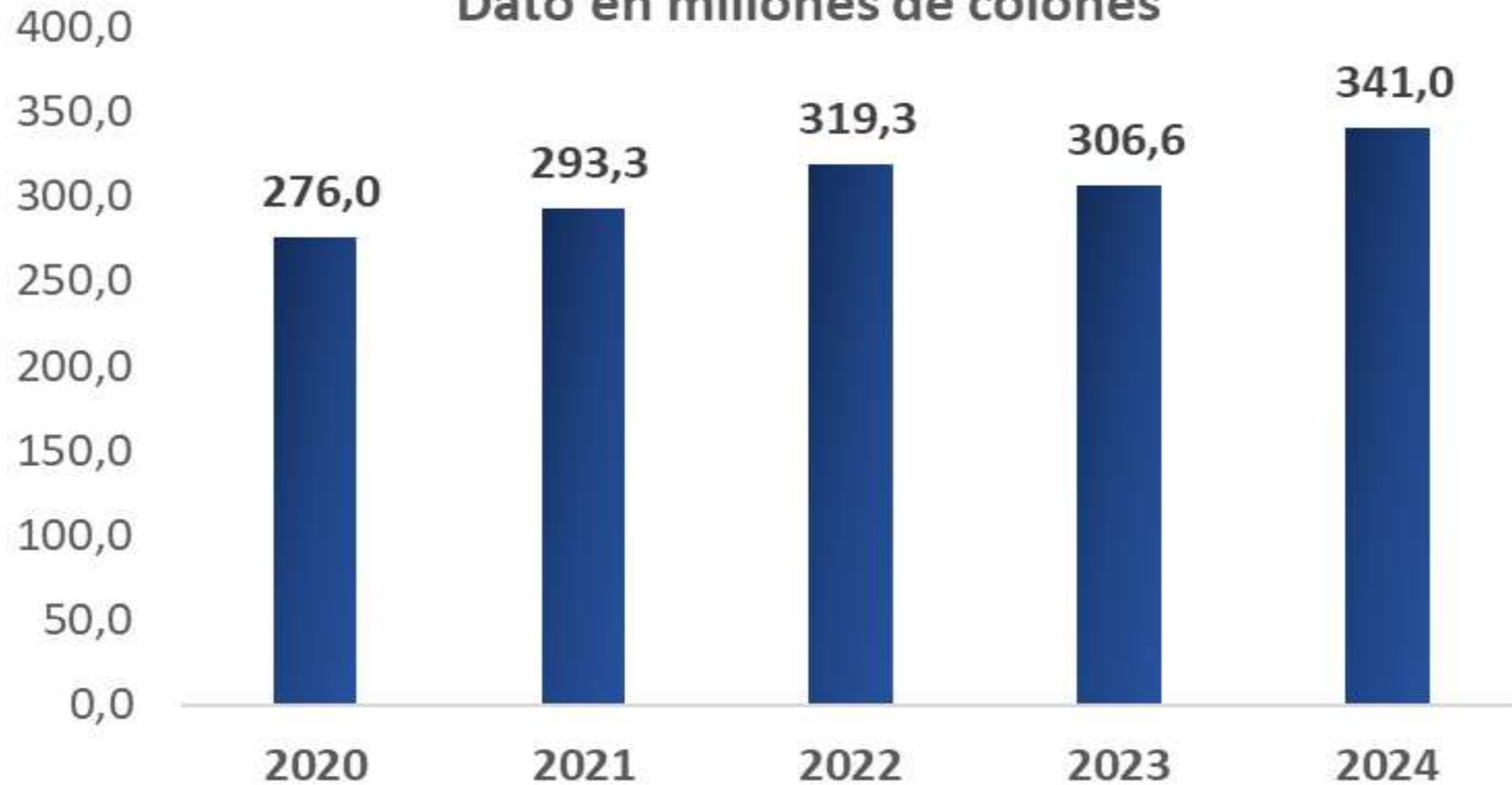
Ingresos Mantenimiento de Edificio

Dato en millones de colones



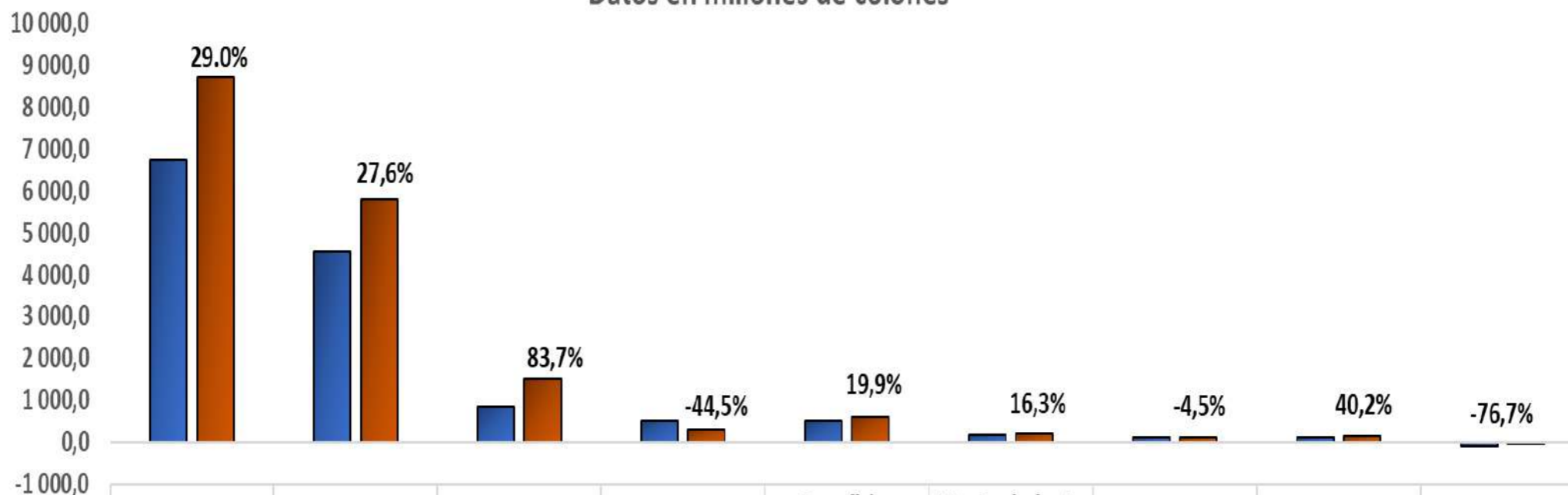
Ingresos Lavado de Gabachas

Dato en millones de colones



Gastos ASEBoston

Datos en millones de colones



	Gastos totale	Outsourcing	Financieros	Otros Gastos	Beneficios asociados	Mantenimiento edificios	Asesorias	Lavanderia	Reservas
■ 2023	6 741,5	4 554,8	832,5	524,5	513,6	179,8	120,1	105,3	- 89,1
■ 2024	8 696,9	5 810,1	1 529,4	291,0	615,7	209,1	114,7	147,7	- 20,7



ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Consultas

Informe de Tesorería



ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Aprobación

Informe de Tesorería

Informe de Fiscalía

RODOLFO PORTUGUEZ VILLALOBOS

Informe de Fiscalía

El 100% de las reuniones de Junta Directiva se dieron en la fecha y hora programadas. Se realizaron 21 sesiones de Junta Directiva durante 2024.

Todas las decisiones de Junta Directiva contaron con la mayoría de sus miembros cumpliendo el quórum requerido. Importante mencionar que muchas votaciones fueron unánimes y constan en las actas correspondientes. En todas las sesiones realizadas durante el 2024 de Junta Directiva, siempre hubo al menos un representante de la fiscalía.

Se validaron los estados financieros y el informe de auditoría con el fin de corroborar las partidas previamente conciliadas y la calidad de la presentación de los reportes.



Resumen del plan de trabajo de la auditoría interna



Auditoría Externa



Se seleccionó a la empresa Price Waterhouse Cooper como la firma auditora.



El reporte de auditoría externa concluye que los estados financieros presentan razonablemente la situación financiera de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera.



No fueron necesarios ajustes a la contabilidad después de la auditoría externa. Un logro más para una asociación que maneja un capital de 35 mil millones de colones y 2 mil millones de colones en excedentes.

Informe de Fiscalía

- ✓ Se realizó la selección del proveedor de auditoría interna para ASEBoston. El despacho seleccionado fue KPMG.
- ✓ Se recibieron informes de auditoría interna por parte de KPMG, las recomendaciones recibidas han sido discutidas y trabajadas por el equipo de ASEBoston.
- ✓ Durante todo el período la Asociación trabajó bajo la estructura de Gobierno Corporativo, operando en comités como, por ejemplo, Comité de Auditoría y Riesgo, de Elecciones y el de Responsabilidad Social. Estos comités favorecen la gestión y eficiencia de la Asociación. Cada uno de los fiscales integra un comité diferente.

Informe de Fiscalía

- ✓ Se evalúa el desempeño anual de cada uno de los miembros de la Junta Directiva, Fiscalía y Administración junto con la empresa Price Waterhouse Cooper. Cada miembro recibe retroalimentación para mejorar sus aportes a la Asociación desde su función.
- ✓ La Asociación mantiene el Galardón Solidarista obteniendo este año la categoría de Excelencia , cuya nota obtenida fue de un 100%.
- ✓ Se han actualizado los diferentes reglamentos de ASEBoston, con la debida evaluación y aprobación de los miembros de Junta Directiva.
- ✓ En las últimas elecciones, miembros de la Junta Directiva de la Asociación fueron partícipes del Comité Interno de Elecciones, lo cual garantiza y da fe del proceso. Se utilizó la app de ASEBoston para esta votación.



ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Consultas

Informe de Fiscalía



Aprobación

Informe de Fiscalía

Excedentes 2024

IMPACTOS

PERIODO 2024

Ejemplo excedentes ASEBoston vrs intereses bancos

Ahorro obrero 5%	500.000
Aporte patronal 5,33%	533.000
Total ahorro ASEBoston	1.033.000

Intereses banco 1 año (sólo puede invertir 500.000)

	2024
Tasa de interés promedio en Bancos	4,00%
Interés ganado en Bancos	20.000

Excedentes ASEBoston 1.033.000

	2024
Porcentaje neto excedentes	6,50%
Excedentes ASEBoston	67.145
Impuesto Renta asociado	- 3.357
Neto Excedente ASEBoston	63.788

Diferencia con bancos 43.788

Porcentaje 218,94%

Tasa efectiva ASEBostos sobre ahorros 12,76%



ASEBoston
El beneficio de estar juntos

Excedentes

Periodo 2024

EXCEDENTES 2024

€2.163.005.747,37



Aprobación

Entrega de Excedentes



Mociones

De nuestros asociados(as)

Ratificación Reorganización Junta Directiva

Resultado de Elecciones

RONNY RIVERA CARVAJAL

Elecciones Junta Directiva & Fiscalía

Proceso

Del 28 de Octubre al 01
de Noviembre del 2024



Comunicación, Apertura del Proceso Electoral y Recepción de Candidaturas.

Del 3 al 6 de Diciembre
del 2024



Proceso Electoral.

10 de Diciembre
2024

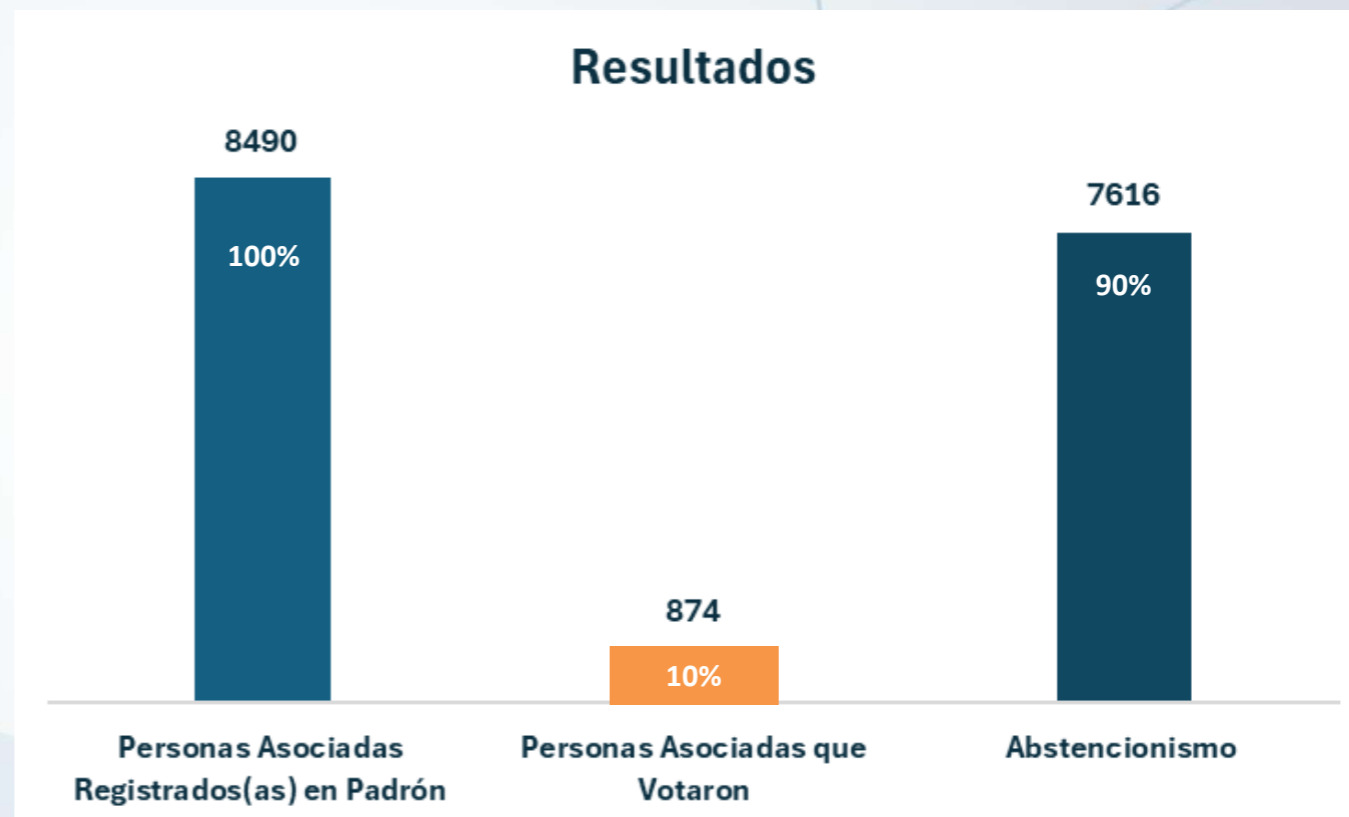


Comunicación de Resultados a las Personas Asociadas.

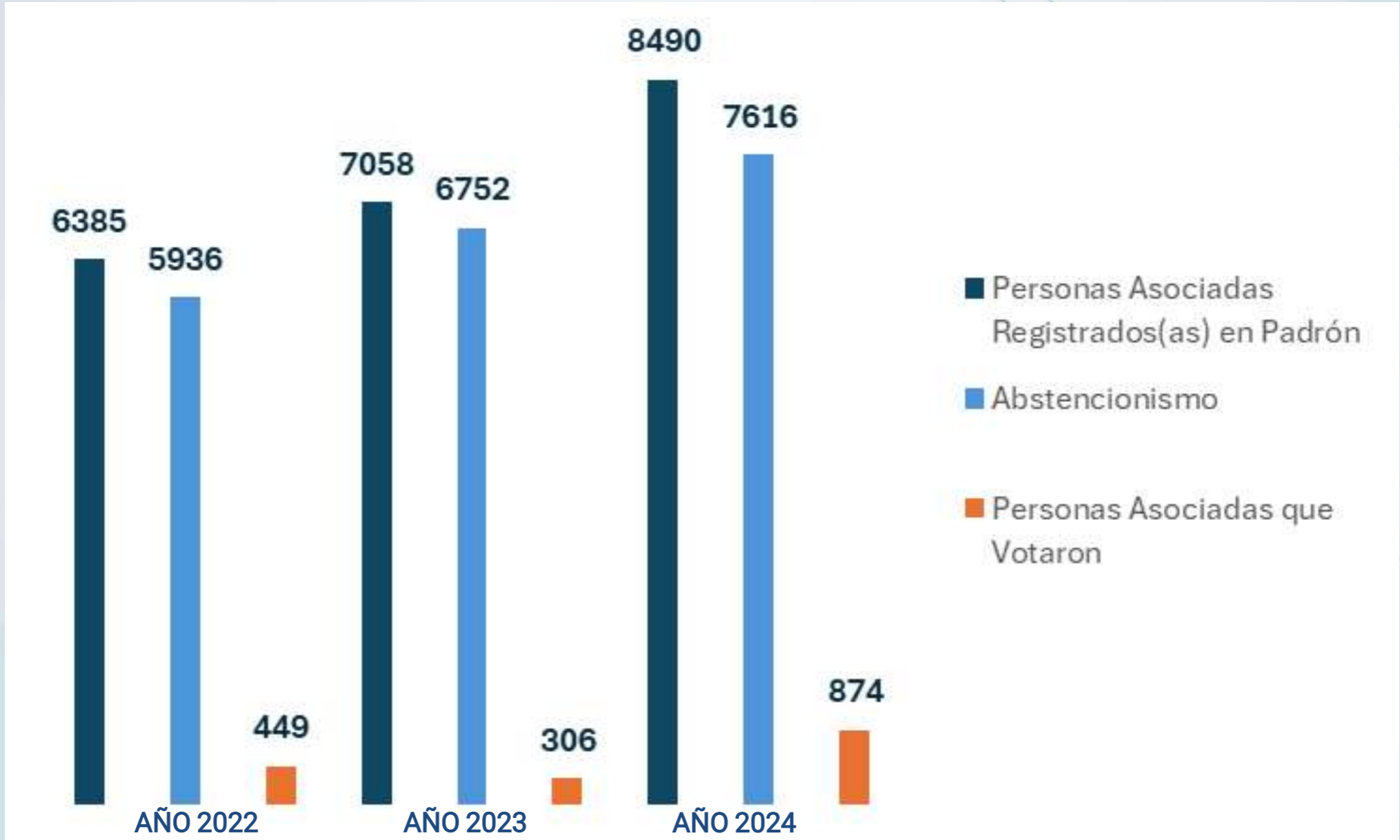
Elecciones Junta Directiva & Fiscalía

Total de personas asociadas que votaron:

874



Gráficos comparativos de años anteriores



Elecciones Junta Directiva & Fiscalía



Vicepresidencia
Guillermo Granados Camacho

Resultado de Votos



Elecciones Junta Directiva & Fiscalía



Secretaría
Andrea León Murillo

Resultado de Votos



Elecciones Junta Directiva & Fiscalía



Vocalía I
Ronny Rivera Carvajal

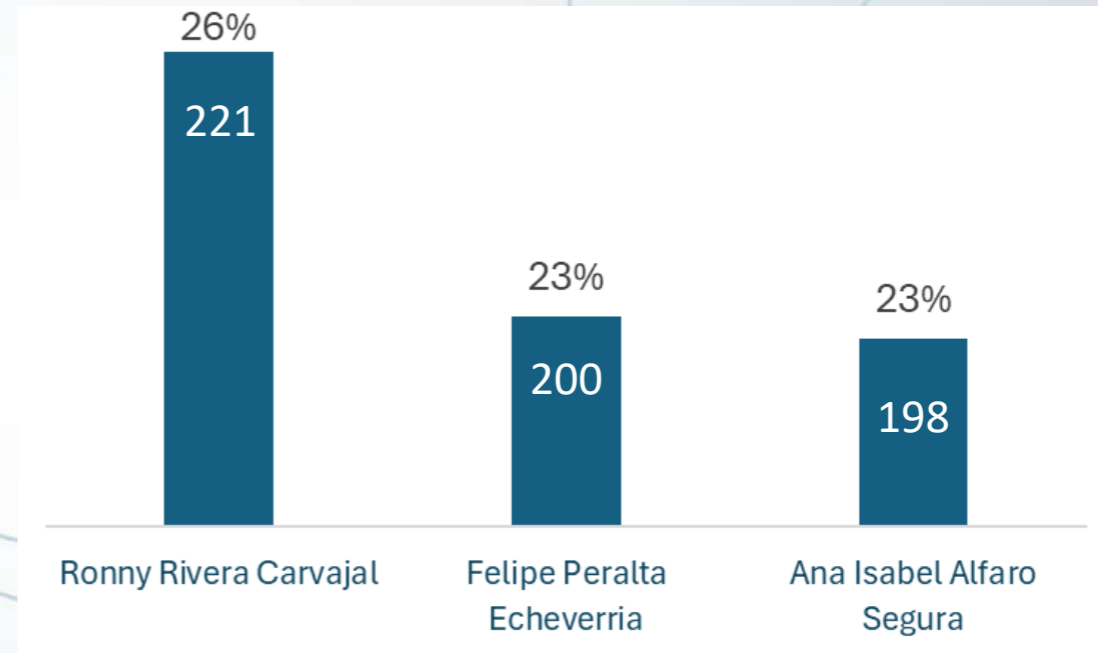


Vocalía II
Felipe Peralta Echeverria



Vocalía III
Ana Isabel Alfaro Segura

Resultado de Votos



Elecciones Junta Directiva & Fiscalía

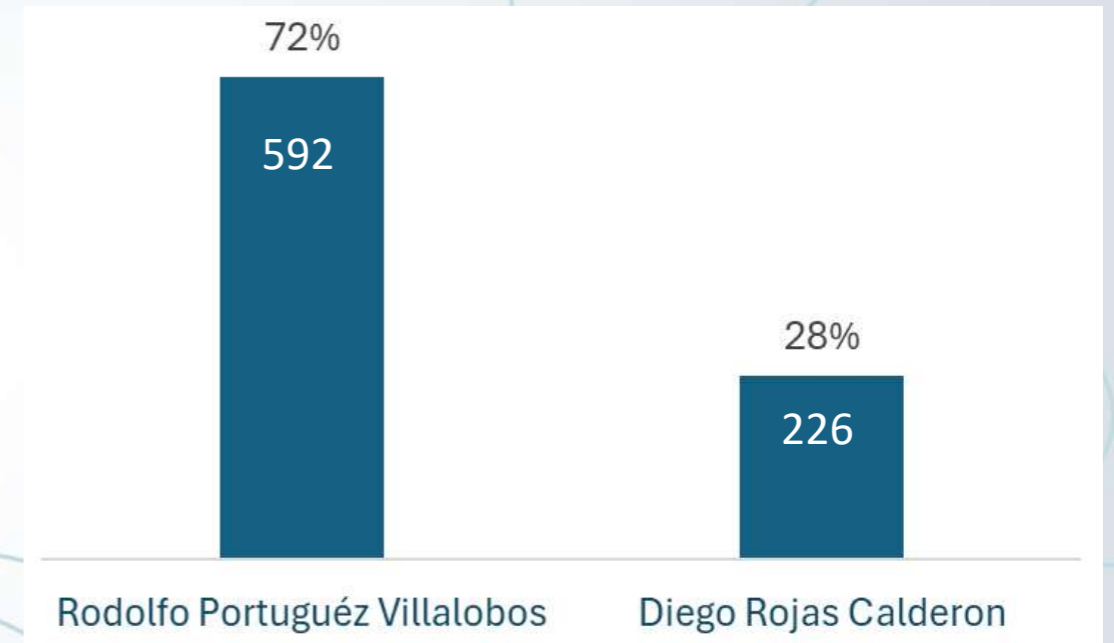


Fiscalía I
Rodolfo Portugués Villalobos



Fiscalía II
Diego Rojas Calderon

Resultado de Votos





Ratificación

Miembros de Junta Directiva y Fiscalía

Juramentación

Nuevos Miembros de
Junta Directiva y Fiscalía

Rifas

Clausura

De Asamblea General Ordinaria



¡Muchas gracias!

WhatsApp: (+506) 4105-7452

Correo: infoASEBoston@bsci.com

Website: www.aseboston.com